




**MANUAL DE USUARIO - PLATAFORMA DE  
TRÁMITES DE CERTIFICACIÓN (PTC)  
(ROL ADMINISTRADOR DE UNIDAD)**

Aprobado con Resolución Administrativa


AGETIC/RA/0096/2025, 26 de septiembre del 2025

**UNIDAD DE GESTIÓN Y ASISTENCIA  
TECNOLÓGICA  
(UGAT)**

	<p align="center"><b>MANUAL DE USUARIO - PLATAFORMA DE TRÁMITES Y CERTIFICACIONES</b></p> <p align="center"><b>(ROL ADMINISTRADOR DE UNIDAD)</b></p>	
Código: UGAT/AIT-M53	Versión: 0	Aprobado: R.A. AGETIC/RA/0096/2025 de 26/09/2025

## ÍNDICE

<b>1. Introducción.....</b>	<b>3</b>
<b>2. Interfaz - Rol Administrador de Unidad.....</b>	<b>3</b>
<b>2.1 Módulo Dashboard.....</b>	<b>5</b>
<b>2.2 Módulo Agencias.....</b>	<b>6</b>
<b>2.3 Módulo Usuarios.....</b>	<b>9</b>
<b>2.4 Módulo Grupos.....</b>	<b>12</b>
<b>2.5 Módulo de Documentos.....</b>	<b>16</b>
<b>2.6 Módulo de Credenciales.....</b>	<b>83</b>
<b>2.7 Módulo de Servicios.....</b>	<b>85</b>
<b>2.8 Módulo de Trámites.....</b>	<b>92</b>
<b>2.9 Módulo de Flujos.....</b>	<b>97</b>
<b>2.10 Módulo de Certificados Digitales (Firma Digital).....</b>	<b>126</b>
<b>Tabla de Figuras.....</b>	<b>130</b>

	<p align="center"><b>MANUAL DE USUARIO - PLATAFORMA DE TRÁMITES Y CERTIFICACIONES</b></p> <p align="center"><b>(ROL ADMINISTRADOR DE UNIDAD)</b></p>	
Código: UGAT/AIT-M53	Versión: 0	Aprobado: R.A. AGETIC/RA/0096/2025 de 26/09/2025

## 1. Introducción

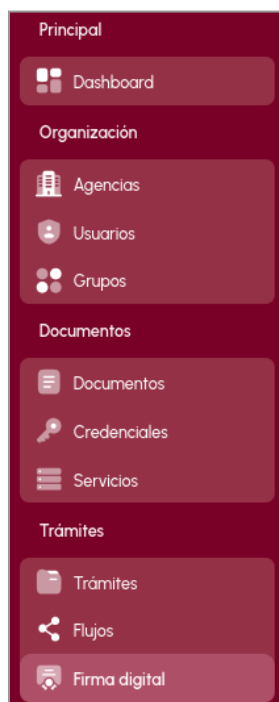
Este rol ha sido diseñado para proporcionar al Administrador de Unidad las herramientas de gestión y administración necesarias para configurar el flujo de los trámites, organizar el equipo de operadores y configurar la estructura operativa con total autonomía.

El presente manual le guiará paso a paso a través de cada una de estas funcionalidades, permitiéndole optimizar los recursos, tomar decisiones informadas y asegurar la eficiencia en la atención a la ciudadanía.


## 2. Interfaz - Rol Administrador de Unidad

El menú de navegación lateral (Figura 2.1) es la herramienta central y jerárquica que proporciona al administrador de unidad acceso a todos los módulos de configuración, gestión y operación de la plataforma. Su diseño agrupado por secciones temáticas permite una localización rápida y lógica de las funcionalidades críticas del sistema.

El menú está organizado verticalmente en cuatro secciones principales, cada una con un título claro que agrupa un conjunto de submódulos relacionados: Principal, Organización, Documentos y Trámites.



**Imagen 1:** Menú del Administrador de Unidad

	<p align="center"><b>MANUAL DE USUARIO - PLATAFORMA DE TRÁMITES Y CERTIFICACIONES</b></p> <p align="center"><b>(ROL ADMINISTRADOR DE UNIDAD)</b></p>	
Código: UGAT/AIT-M53	Versión: 0	Aprobado: R.A. AGETIC/RA/0096/2025 de 26/09/2025

En la sección principal se encuentra el **Dashboard**, que se detalla a continuación:

- **Dashboard:** Esta opción del menú, es el enlace a la página de inicio del panel de administración. Proporciona una vista general con resúmenes estadísticos.

En la sección de **Organización** se encuentra la estructura organizativa:

- **Agencias:** Desde aquí se pueden crear nuevas agencias que forman parte de la Entidad, gestionar, editar su información y configurar sus parámetros generales.
- **Usuarios:** Permite crear, editar, inactivar, asignar roles y grupos si es necesario.
- **Grupos:** Permite la creación y gestión de grupos. El administrador puede agrupar a los operadores de acuerdo a lo requerido en el flujo del trámite (ej. "Revisor de documentos", "Aprobador de trámites").

En la sección de **Documentos** se centra la configuración de los elementos que componen un trámite.


- **Documentos:** Esta opción del menú, permite la creación de plantillas de formularios y certificados que son requeridos en el flujo del trámite. Aquí se podría configurar su diseño, contenido dinámico y formato.
- **Credenciales:** Esta opción del menú, permite gestionar las credenciales de acceso a servicios externos o APIs.
- **Servicios:** Esta opción del menú, permite definir y configurar los servicios que se utilizan dentro de los flujos de trabajo. En su configuración, se brinda la opción de emplear y utilizar las credenciales definidas en la opción anterior.

En la sección de **Trámites** se realiza la construcción y gestión de los procesos o flujos de los trámites.

- **Trámites:** Esta opción del menú, permite crear y configurar un trámite de cara al público. Aquí se define su nombre, descripción y sigla.

*Nota: Debe considerar que, para poder publicar un trámite, éste antes debe haber sido homologado con su trámite equivalente en la plataforma gob.bo.*

- **Flujos:** Esta opción conduce al módulo diseñador de flujos de trabajo donde el administrador puede mapear visual o programáticamente la secuencia de pasos, decisiones y acciones que componen un trámite.
- **Firma digital:** Esta opción permite la configuración o registro de las credenciales de la persona, a nombre de quién la PTC firmará los certificados emitidos de manera automática (firma por software).

	<p align="center"><b>MANUAL DE USUARIO - PLATAFORMA DE TRÁMITES Y CERTIFICACIONES</b></p> <p align="center"><b>(ROL ADMINISTRADOR DE UNIDAD)</b></p>	
Código: UGAT/AIT-M53	Versión: 0	Aprobado: R.A. AGETIC/RA/0096/2025 de 26/09/2025


## 2.1 Módulo Dashboard

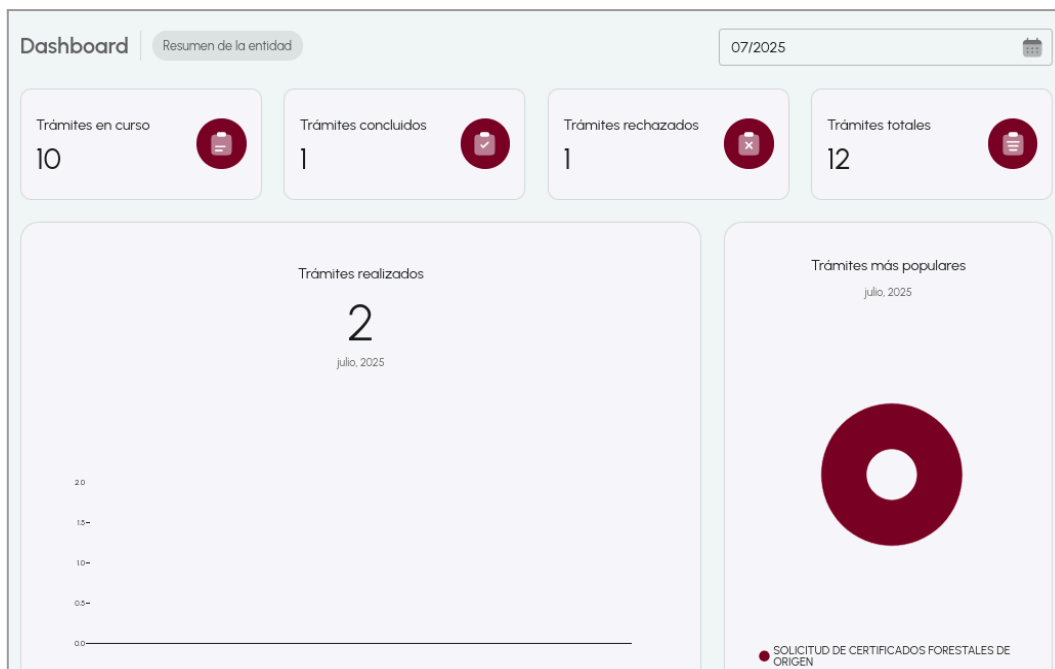
El Dashboard del Administrador de Unidad (Figura 2.1.1) muestra un panel donde ofrece un resumen visual del rendimiento y la actividad de los trámites gestionados por su unidad. Su propósito es proporcionar métricas y estadísticas en tiempo real para facilitar el monitoreo, la identificación de tendencias y la toma de decisiones informadas.

Permite al administrador seleccionar un mes y año específicos para el análisis. Al cambiar la fecha, todos los indicadores y gráficos de la pantalla se actualizan automáticamente para reflejar las estadísticas correspondientes a ese período de tiempo.

Esta sección ofrece una vista rápida del estado general de los trámites de la Unidad Certificadora, donde se presenta información consolidada de:

- **Trámites en curso (10):** Cuantifica el número total de solicitudes que se encuentran activas y en proceso, requiriendo atención por parte de los operadores de la unidad.
- **Trámites concluidos (1):** Muestra la cantidad de trámites que han sido completados exitosamente durante el período seleccionado.
- **Trámites rechazados (1):** Indica el número de solicitudes que fueron rechazadas por la unidad.
- **Trámites totales (12):** Presenta la suma total de todos los trámites gestionados (en curso + concluidos + rechazados), ofreciendo una visión del volumen global de trabajo.
- **Widget "Trámites realizados":** Este widget visualiza la cantidad de trámites que han sido finalizados exitosamente en el período de tiempo seleccionado.
- **Widget "Trámites más populares":** Utiliza un gráfico de "dona" para mostrar la distribución proporcional de los diferentes tipos de trámites gestionados por la unidad. Es una herramienta clave para identificar qué servicios tienen mayor demanda.

	<p align="center"><b>MANUAL DE USUARIO - PLATAFORMA DE TRÁMITES Y CERTIFICACIONES</b></p> <p align="center"><b>(ROL ADMINISTRADOR DE UNIDAD)</b></p>	
Código: UGAT/AIT-M53	Versión: 0	Aprobado: R.A. AGETIC/RA/0096/2025 de 26/09/2025



**Imagen 2:** Dashboard del Administrador de Unidad

## 2.2 Módulo Agencias

La interfaz está diseñada para una gestión eficiente, presentando una estructura clara y funcional que se divide en:

**Área de Filtros:** Al seleccionar la lupa en la parte superior derecha el sistema permite realizar búsquedas específicas para localizar agencias rápidamente, se puede buscar por el Nombre y Sigla como se muestra en la Figura 2.2.1.




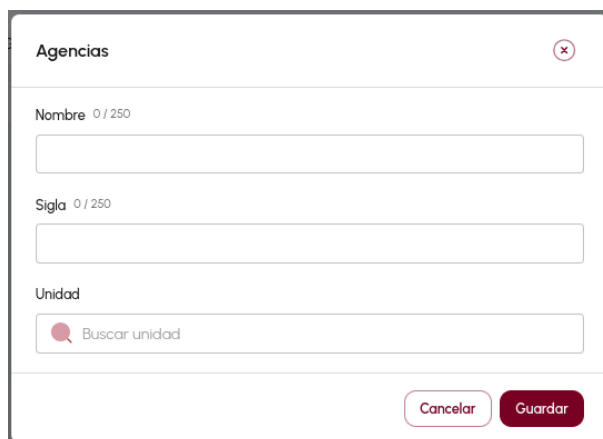
The filter area is titled 'Agencias' and includes a subtitle 'Listado de entidades/unidades disponibles en la plataforma'. It features a search bar with a magnifying glass icon and a red 'Agregar' button. Below the search bar, there are two input fields for filtering:

- Nombre:** 0 / 255 (opcional)
- Sigla:** 0 / 255 (opcional)

**Imagen 3:** Área de Filtros

**Agregar nueva Agencia:** Para agregar una nueva agencia seleccionar el botón **Agregar**, en la ventana se debe completar los campos de: Nombre de Agencia, Sigla y seleccionar la Unidad a la que va a pertenecer la Agencia. Seleccionar el botón Guardar (Figura 2.2.2).




	<p align="center"><b>MANUAL DE USUARIO - PLATAFORMA DE TRÁMITES Y CERTIFICACIONES</b></p> <p align="center"><b>(ROL ADMINISTRADOR DE UNIDAD)</b></p>	
Código: UGAT/AIT-M53	Versión: 0	Aprobado: R.A. AGETIC/RA/0096/2025 de 26/09/2025



**Imagen 4:** Agregar Nueva Agencia

Seguidamente, la nueva Agencia se mostrará en la primera fila de la tabla de Agencias.

**Tabla de Agencias:** Es el área central donde se listan todas las agencias registradas con su información y acciones correspondientes, estas se organizan en: Nro, Nombre de la Agencia, Sigla, Estado, Acciones (Figura 2.2.3).


Nro	Nombre	Sigla	Estado	Acciones
1	NUEVA AGENCIA	NA	ACTIVO	  
2	CENTRAL	CEN	ACTIVO	

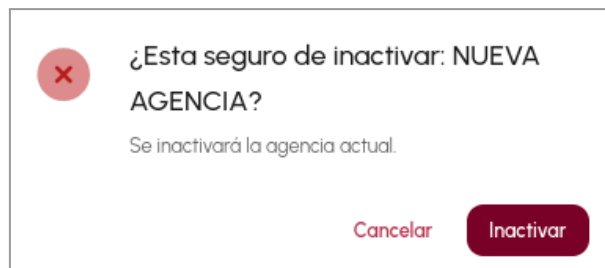
Filas por página 10 1-2 de 2

**Imagen 5:** Tabla Agencias

La columna "**Acciones**" proporciona acceso a funciones específicas para cada agencia. Desde aquí, usted podrá:

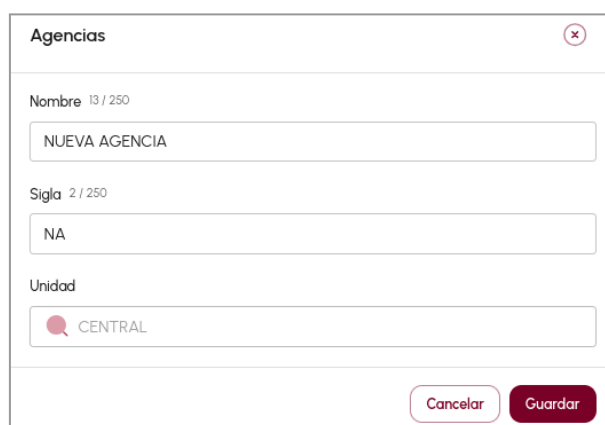
- **Activar/Inactivar la Agencia,** Es un interruptor que permite cambiar el **Estado** de la agencia. Al estar en verde (ACTIVO), un clic lo cambiaría a INACTIVO (y viceversa). Al seleccionar el interruptor mostrará el siguiente mensaje:

	<p align="center"><b>MANUAL DE USUARIO - PLATAFORMA DE TRÁMITES Y CERTIFICACIONES</b></p> <p align="center"><b>(ROL ADMINISTRADOR DE UNIDAD)</b></p>	
Código: UGAT/AIT-M53	Versión: 0	Aprobado: R.A. AGETIC/RA/0096/2025 de 26/09/2025



**Imagen 6:** Mensaje de confirmación

- **Editar Agencia,** Abre el formulario de edición de la agencia, permitiendo al administrador modificar su Nombre y Sigla (Figura 2.2.5).



Agencias

Nombre 13 / 250

NUEVA AGENCIA

Sigla 2 / 250

NA

Unidad

CENTRAL


Cancelar Guardar

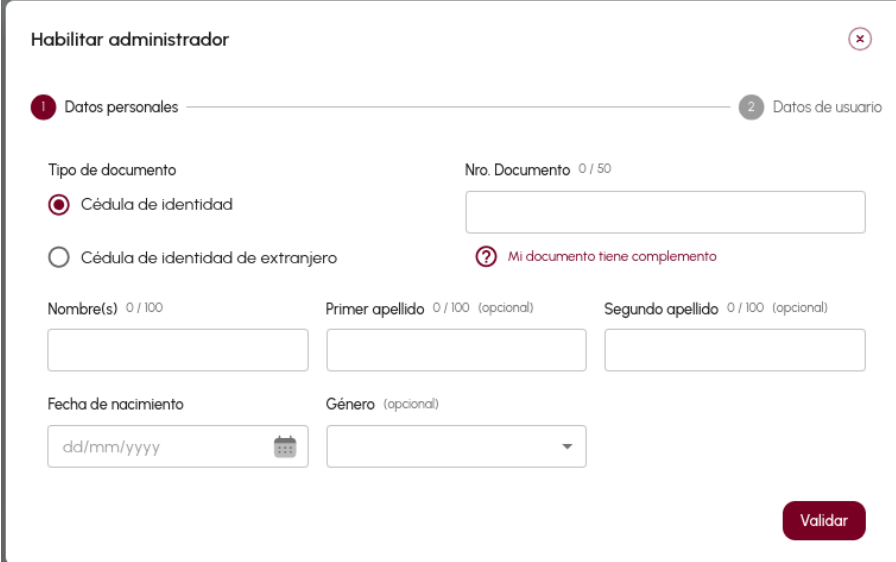
**Imagen 7:** Editar Agencia

- **Asignar Administrador de Agencia,** Es un acceso directo al módulo de gestión de usuarios.

Para asignar un administrador de agencia se debe identificar el tipo de documento, Nro. de Documento, Nombres, Primer Apellido, Segundo Apellido, Fecha de Nacimiento, Género, estos datos serán contrastados con la base de datos del Segip, seguidamente seleccionar el botón Validar (Figura 2.2.6).



	<p align="center"><b>MANUAL DE USUARIO - PLATAFORMA DE TRÁMITES Y CERTIFICACIONES</b></p> <p align="center"><b>(ROL ADMINISTRADOR DE UNIDAD)</b></p>	
Código: UGAT/AIT-M53	Versión: 0	Aprobado: R.A. AGETIC/RA/0096/2025 de 26/09/2025



**Habilitar administrador**

1 Datos personales — 2 Datos de usuario

Tipo de documento Nro. Documento 0 / 50

☒ Cédula de identidad

☐ Cédula de identidad de extranjero ¿ Mi documento tiene complemento


Nombre(s) 0 / 100 Primer apellido 0 / 100 (opcional) Segundo apellido 0 / 100 (opcional)

Fecha de nacimiento dd/mm/yyyy Género (opcional)

**Validar**

**Imagen 8: Datos Personales**

Una vez validado los datos personales se mostrará una ventana con el nombre de la agencia, donde se debe asignar el rol al usuario registrado (operador y/o supervisor), seleccionar al botón Guardar (Figura 2.2.7).



**Habilitar administrador**

✓ 1 Datos personales — 2 Datos de usuario

Agencia


Roles

**Atras Guardar**

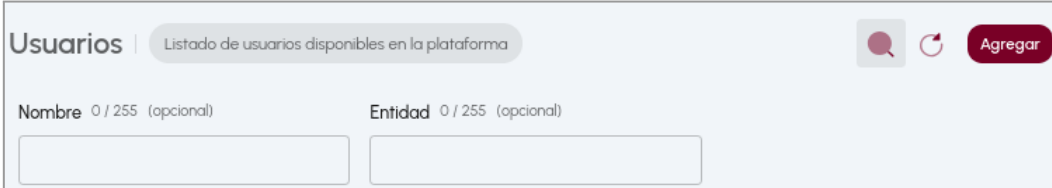
**Imagen 9: Datos de Usuario**

## 2.3 Módulo Usuarios

La interfaz permite al administrador de unidad, gestionar usuarios (funcionarios), incluyendo la creación de cuentas, asignación de agencias, asignación de roles y grupos. A continuación se detallan las secciones disponibles:

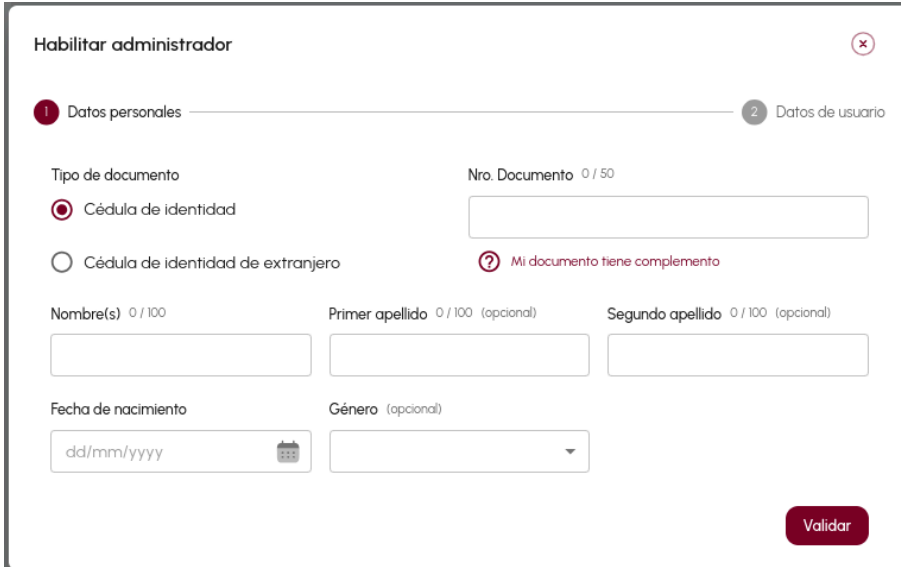
	<p align="center"><b>MANUAL DE USUARIO - PLATAFORMA DE TRÁMITES Y CERTIFICACIONES</b></p> <p align="center"><b>(ROL ADMINISTRADOR DE UNIDAD)</b></p>	
Código: UGAT/AIT-M53	Versión: 0	Aprobado: R.A. AGETIC/RA/0096/2025 de 26/09/2025

**Área de Filtros:** Al seleccionar la lupa en la parte superior derecha el sistema permite realizar búsquedas específicas para localizar usuarios rápidamente, se puede buscar por el Nombre y Entidad como se muestra en la Figura 2.3.1.



**Imagen 10:** Área de Filtros - Usuarios


**Agregar nuevo Usuario:** Se debe seleccionar el botón **Agregar**, seguidamente se abrirá una ventana donde se debe identificar el tipo de documento, Nro. de Documento, Nombres, Primer Apellido, Segundo Apellido, Fecha de Nacimiento, Género, estos datos serán contrastados con la base de datos del Segip, seguidamente seleccionar el botón Validar (Figura 2.3.2).



**Imagen 11:** Datos Personales

Luego de completar el formulario de registro de usuario, presione el botón Validar.

Sí tras haberse validado los datos personales, no se detectan errores u omisiones en la carga de datos, se mostrará una ventana donde se debe seleccionar la agencia o unidad actual a la cual pertenece el nuevo usuario y el rol que tendrá (operador y/o supervisor), seleccionar al botón Guardar (Figura 2.3.3).

	<p align="center"><b>MANUAL DE USUARIO - PLATAFORMA DE TRÁMITES Y CERTIFICACIONES</b></p> <p align="center"><b>(ROL ADMINISTRADOR DE UNIDAD)</b></p>	
Código: UGAT/AIT-M53	Versión: 0	Aprobado: R.A. AGETIC/RA/0096/2025 de 26/09/2025

Nuevo usuario

✓ Datos personales

2 Datos de usuario

Agencia

Seleccione una opción

Roles

Atras

Guardar

Imagen 12: Datos de Usuario

Seguidamente, el nuevo usuario se mostrará en la primera fila de la tabla de Usuarios.

**Tabla de Usuarios:** Es el área central donde se listan todos los usuarios registrados con su información y acciones correspondientes, estas se organizan en: Nro, Nombre, Usuario, Roles, Entidad, Estado, Acciones (Figura 2.3.4).


Nro. Documento	Nombres	Usuario	Roles	Entidad	Estado	Acciones
CI 6192225	DARLY OJOPI MERCADO	6192225	OPERADOR	NUEVA AGENCIA NA	ACTIVO	 
CI 3467543	JIMMY MORALES TROCHE	3467543	OPERADOR SUPERVISOR	CENTRAL CEN	ACTIVO	 
CI 7624190	WILDER NACHO MASCAYA	7624190	ADMINISTRADOR UNIDAD	CENTRAL CEN	ACTIVO	

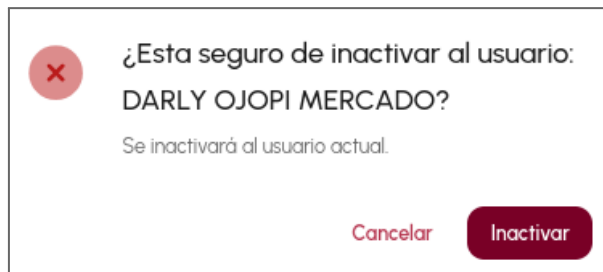
Filas por página 10 1-3 de 3

Imagen 13: Tabla de Usuarios

La columna "**Acciones**" proporciona acceso a funciones específicas para cada usuario. Desde aquí, usted podrá:

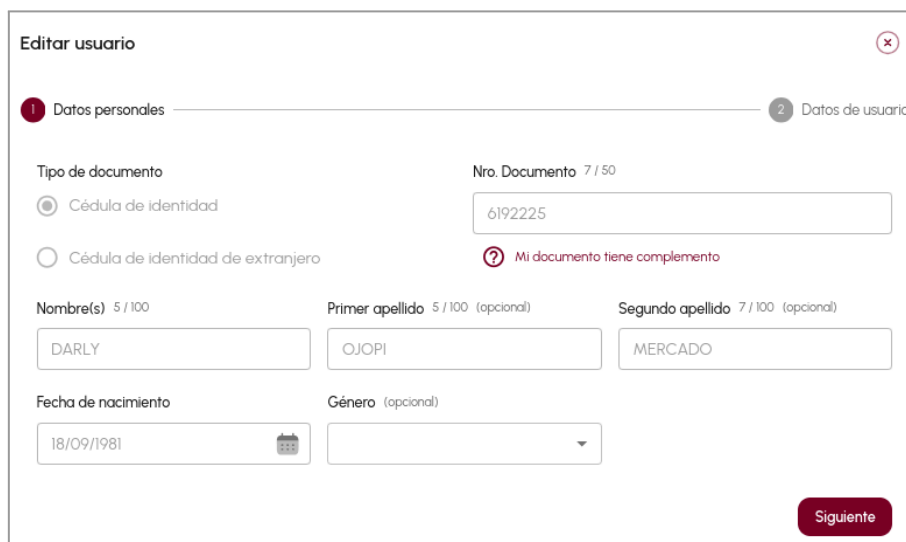
- **Inactivar Usuario**, Es un interruptor (toggle) que permite cambiar el estado de la cuenta entre ACTIVO e INACTIVO. Un usuario en estado INACTIVO no podrá iniciar sesión en la plataforma con el rol dado. Es una forma rápida de revocar o conceder el acceso. Al seleccionar esta acción se muestra el siguiente mensaje:

	<p align="center"><b>MANUAL DE USUARIO - PLATAFORMA DE TRÁMITES Y CERTIFICACIONES</b></p> <p align="center"><b>(ROL ADMINISTRADOR DE UNIDAD)</b></p>	
Código: UGAT/AIT-M53	Versión: 0	Aprobado: R.A. AGETIC/RA/0096/2025 de 26/09/2025



**Imagen 14:** Mensaje de Inactivación de Usuario

- Editar Usuario, Abre el formulario de edición del usuario seleccionado (Figura 2.3.6). Permite al administrador modificar sus datos personales (Género).




**Imagen 15:** Editar Usuario

## 2.4 Módulo Grupos

La interfaz presenta una estructura de lista estándar, optimizada para la creación y gestión de grupos, esta se divide en:

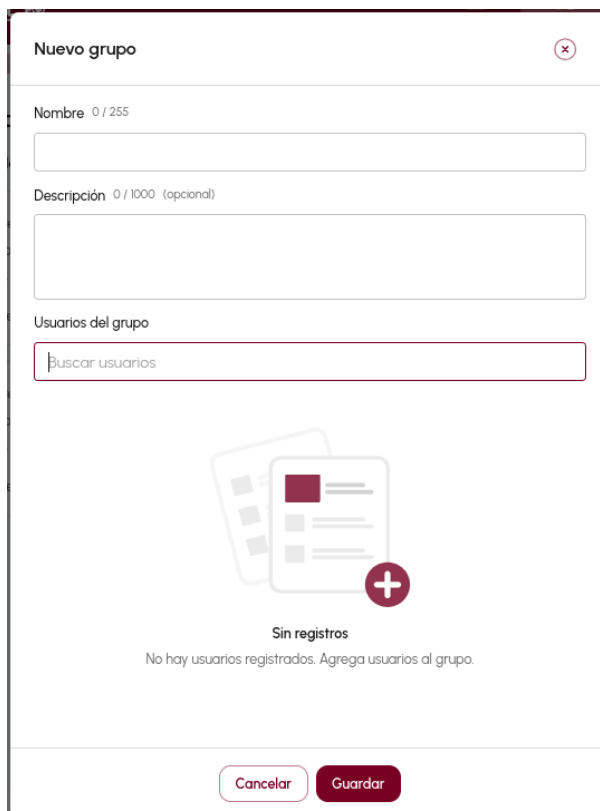
**Área de Filtros:** Permite realizar búsquedas específicas para localizar grupos rápidamente, se puede buscar por el Nombre y Descripción, como se muestra en la Figura 2.4.1.

	<p align="center"><b>MANUAL DE USUARIO - PLATAFORMA DE TRÁMITES Y CERTIFICACIONES</b></p> <p align="center"><b>(ROL ADMINISTRADOR DE UNIDAD)</b></p>	
Código: UGAT/AIT-M53	Versión: 0	Aprobado: R.A. AGETIC/RA/0096/2025 de 26/09/2025



**Imagen 16:** Área de Filtros - Grupos


**Agregar nuevo Grupo:** Se debe seleccionar el botón Agregar, seguidamente llenar los campos de Nombre de Grupo, Descripción, Usuarios del grupo (Figura 2.4.2). El campo Usuarios es un autocompletable que mostrará los usuarios registrados por el Administrador de Unidad, disponibles para ser asignados al grupo.




**Imagen 17:** Agregar Nuevo Grupo

Seguidamente, el nuevo Grupo se mostrará en la primera fila de la tabla de Grupos.

**Tabla de Grupos:** Es el área central donde se listan todos los grupos de operadores creados, con su información y acciones correspondientes. Esta lista muestra las siguientes columnas: Nombre de Grupo, Descripción, Estado y Acciones (Figura 2.4.3).

	<b>MANUAL DE USUARIO - PLATAFORMA DE TRÁMITES Y CERTIFICACIONES</b> <b>(ROL ADMINISTRADOR DE UNIDAD)</b>	
Código: UGAT/AIT-M53	Versión: 0	Aprobado: R.A. AGETIC/RA/0096/2025 de 26/09/2025

Nombre	Descripción	Estado	Acciones
APROBADOR		INACTIVO	  
REVISOR		PUBLICADO	 

Filas por página 10 1-2 de 2

Imagen 18: Tabla de Usuarios

La columna "**Acciones**" proporciona acceso a funciones específicas para cada grupo. Desde aquí, usted podrá:

- **Editar Grupo**, Abre el formulario de edición del grupo. Permite modificar su Descripción y los Usuarios pertenecientes a este Grupo (Figura 2.4.4).

Editar grupo


Nombre 9 / 255


APROBADOR

Descripción 0 / 1000 (opcional)

Usuarios del grupo

Buscar usuarios


 DARLY OJOPI MERCADO  
Número de documento: 6192225



Cancelar

Guardar

Imagen 19: Editar Grupo

	<p align="center"><b>MANUAL DE USUARIO - PLATAFORMA DE TRÁMITES Y CERTIFICACIONES</b></p> <p align="center"><b>(ROL ADMINISTRADOR DE UNIDAD)</b></p>	
Código: UGAT/AIT-M53	Versión: 0	Aprobado: R.A. AGETIC/RA/0096/2025 de 26/09/2025

- **Publicar grupo**, cambia el estado del grupo de INACTIVO a PUBLICADO. Un grupo publicado se vuelve activo en el sistema y puede ser asignado a usuarios. Esta acción confirma que la configuración básica del grupo está lista para ser usada (Figura 2.4.5).



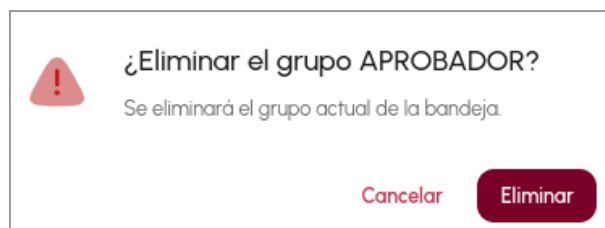
**Imagen 20:** Mensaje de confirmación - Publicar Grupo

- **Despublicar grupo**, cambia el estado del grupo de PUBLICADO a INACTIVO. Un grupo inactivo no es visible en las acciones del flujo del trámite. Esta acción confirma que la configuración básica del grupo no estará disponible para ser usada (Figura 2.4.6).




**Imagen 21:** Mensaje de confirmación - Despublicar Grupo

- **Eliminar grupo**, eliminar permanentemente la definición del grupo. Esta acción es irreversible y, por seguridad, solo está disponible para grupos en estado INACTIVO para prevenir la eliminación de un grupo que pueda estar en uso por los usuarios (Figura 2.4.7).



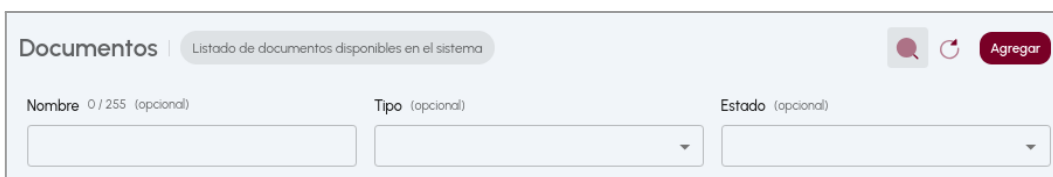
**Imagen 22:** Mensaje de confirmación - Eliminar Grupo

	<p align="center"><b>MANUAL DE USUARIO - PLATAFORMA DE TRÁMITES Y CERTIFICACIONES</b></p> <p align="center"><b>(ROL ADMINISTRADOR DE UNIDAD)</b></p>	
Código: UGAT/AIT-M53	Versión: 0	Aprobado: R.A. AGETIC/RA/0096/2025 de 26/09/2025

## 2.5 Módulo de Documentos

La interfaz presenta una estructura optimizada para la creación y gestión de documentos (plantillas de formularios y certificados), esta se divide en:

**Área de Filtros:** Permite realizar búsquedas específicas para localizar documentos rápidamente, se puede buscar por el Nombre, Tipo (Formulario o Certificado) y Estado (despublicado, inactivo, publicado) como se muestra en la Figura 2.5.1.




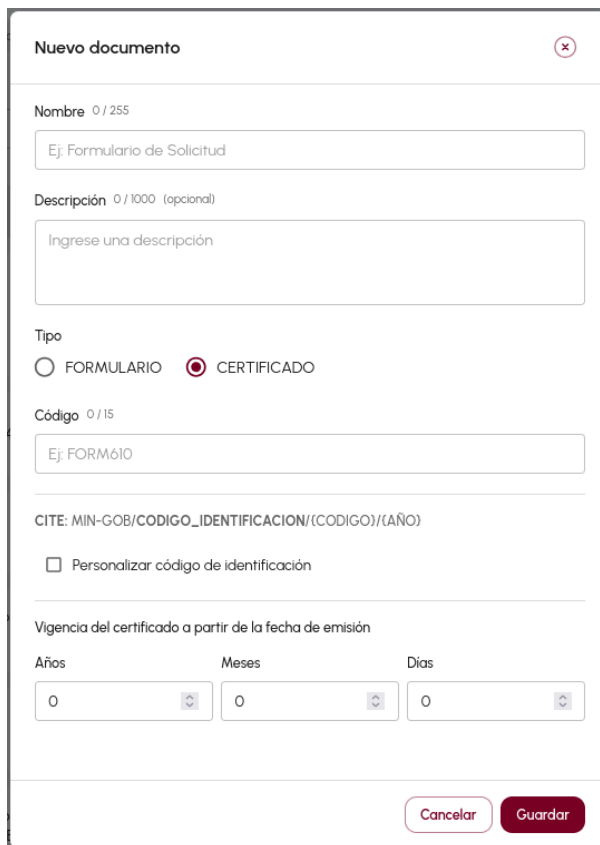
**Imagen 23:** Área de Filtros - Documentos

**Agregar nuevo Documento:** El usuario debe seleccionar el botón Agregar, seguidamente llenar los campos de Nombre de Documento, Descripción (opcional), Tipo: Formulario o Certificado, Código (que se usará luego para construir el CITE del documento).

Si el campo de opción está marcado en “CERTIFICADO”, el sistema mostrará los campos de Años, Meses, Días para introducir los datos de vigencia del certificado (Figura 2.5.2).



	<b>MANUAL DE USUARIO - PLATAFORMA DE TRÁMITES Y CERTIFICACIONES</b> <b>(ROL ADMINISTRADOR DE UNIDAD)</b>	
Código: UGAT/AIT-M53	Versión: 0	Aprobado: R.A. AGETIC/RA/0096/2025 de 26/09/2025



**Nuevo documento**

Nombre 0 / 255  
Ej: Formulario de Solicitud

Descripción 0 / 1000 (opcional)  
Ingrese una descripción

Tipo  
☐ FORMULARIO 
 ☒ CERTIFICADO

Código 0 / 15  
Ej: FORM610

CITE: MIN-GOB/CODIGO\_IDENTIFICACION/(CODIGO)/(AÑO)

☐ Personalizar código de identificación

Vigencia del certificado a partir de la fecha de emisión

Años Meses Días  
 0 0 0

Cancelar Guardar


**Imagen 24:** Agregar Nuevo Documento

Seguidamente, el nuevo Documento se mostrará en la primera fila de la tabla de Documentos.

**Tabla de Documentos:** Es el área central donde se listan todos los documentos registrados con su información y acciones correspondientes, estas se organizan en: Código, Nombre de Documento, Versión, Descripción, Tipo (Certificado o Formulario), Última modificación, Estado y Acciones (Figura 2.5.3).

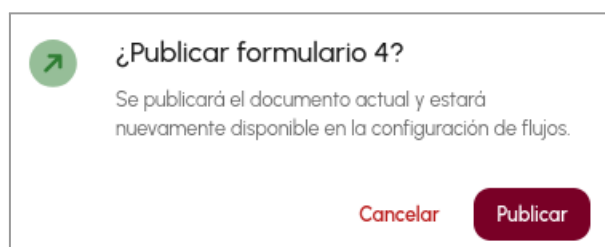
Código	Nombre	Versión	Descripción	Tipo	Última modificación	Estado	Acciones
CERTCITE	cert cite	Sin versión		CERTIFICADO	26/06/2025 14:19:02	INACTIVO	
CERTP	Certificado Prueba Tabla (COPIA MPE) (COPIA T68)	v1.1		CERTIFICADO	23/06/2025 10:12:07	PUBLICADO	
FORI	Nuevo prueba (COPIA C6M)	v1.2		FORMULARIO	23/06/2025 11:27:54	PUBLICADO	
FORI	Nuevo prueba	v1.1		FORMULARIO	23/06/2025 11:21:38	DESPUBLICADO	

**Imagen 25:** Tabla Documentos

	<p align="center"><b>MANUAL DE USUARIO - PLATAFORMA DE TRÁMITES Y CERTIFICACIONES</b></p> <p align="center"><b>(ROL ADMINISTRADOR DE UNIDAD)</b></p>	
Código: UGAT/AIT-M53	Versión: 0	Aprobado: R.A. AGETIC/RA/0096/2025 de 26/09/2025

La columna "**Acciones**" proporciona acceso a funciones específicas para cada documento. Desde aquí, usted podrá:

- **Configurar** el Documento, Abre el Diseñador de Documentos. Esta es la acción principal para construir o modificar la estructura del formulario o certificado, permitiendo agregar, configurar y eliminar campos y componentes. Una vez publicado, este no puede ser editado.
- **Publicar Documento**, Cambia el estado del documento a PUBLICADO. Un documento publicado se vuelve activo y puede ser utilizado en los flujos de trabajo. Al seleccionar la acción mostrará el siguiente mensaje:




**Imagen 26:** Mensaje de confirmación - Publicar Documentos

- **Despublicar Documento**, Cambia el estado del documento a DESPUBLICADO. Esto retira la versión del documento del uso activo para nuevos trámites, pero no afecta a los trámites que ya están en curso con esa versión. Es un paso necesario para archivar una versión antigua (Figura 2.5.5).

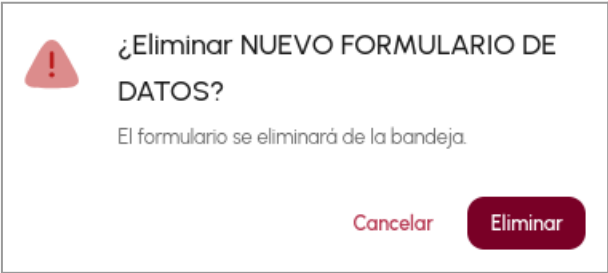


**Imagen 27:** Mensaje de confirmación - Despublicar Grupo

- **Vista Previa**, Abre el Diseñador de Documentos en modo de solo lectura. Permite al administrador consultar la estructura y configuración de un documento sin la posibilidad de realizar cambios.
- **Eliminar el Documento**, Elimina permanentemente la definición del documento de la plataforma. Esta acción es irreversible y, por seguridad, sólo puede realizarse si el Documento no ha sido Publicado, es decir que está en

	<p align="center"><b>MANUAL DE USUARIO - PLATAFORMA DE TRÁMITES Y CERTIFICACIONES</b></p> <p align="center"><b>(ROL ADMINISTRADOR DE UNIDAD)</b></p>	
Código: UGAT/AIT-M53	Versión: 0	Aprobado: R.A. AGETIC/RA/0096/2025 de 26/09/2025

estado INACTIVO. Una vez seleccionado el ícono se mostrará el siguiente mensaje donde se puede confirmar o cancelar la acción (Figura 2.5.6).



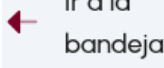
**Imagen 28:** Mensaje de confirmación - Eliminar Grupo


**Configuración del Documento.** Para diseñar un documento se muestra una interfaz visual e interactiva que permite al administrador de unidad construir la estructura y el contenido de los formularios y certificados de la plataforma sin necesidad de escribir código. El objetivo es proporcionar una herramienta flexible de "arrastrar y soltar" para ensamblar componentes predefinidos y crear documentos personalizados que se adapten a los requisitos de cualquier trámite.

La pantalla se divide en dos áreas de trabajo principales que funcionan en conjunto:


- Lienzo de Diseño: Es el área principal a la izquierda, que representa la estructura visual del documento que se está construyendo.
- Panel de Componentes: Es la barra lateral a la derecha, que actúa como una "caja de herramientas" con todos los elementos disponibles para ser añadidos al lienzo.








A continuación, en la siguiente matriz se desglosa cada componente de la configuración de documentos:


Categoría de Componente	Componente	Ícono	Descripción	Tipo
Controles del Diseñador	Ir a la bandeja		Permite al administrador regresar a la lista principal de documentos desde el diseñador.	CERTIFICADO FORMULARIO





	<p align="center"><b>MANUAL DE USUARIO - PLATAFORMA DE TRÁMITES Y CERTIFICACIONES</b></p> <p align="center"><b>(ROL ADMINISTRADOR DE UNIDAD)</b></p>	
Código: UGAT/AIT-M53	Versión: 0	Aprobado: R.A. AGETIC/RA/0096/2025 de 26/09/2025


	Título del Documento		Muestra el nombre actual del documento. El icono de lápiz permite su edición directa.	CERTIFICADO FORMULARIO
	Vista previa		Genera una visualización del documento tal como lo verá el usuario final, sin los controles de edición.	CERTIFICADO FORMULARIO
	Validar		Ejecuta una verificación del sistema para asegurar la correcta estructura y configuración del documento.	CERTIFICADO FORMULARIO
	Guardar		Almacena todos los cambios realizados en el diseñador en la base de datos.	CERTIFICADO FORMULARIO
<b>Contenedores</b>	Objeto		Agrupar campos de datos lógicamente relacionados.	CERTIFICADO FORMULARIO
	Tabla		Estructura y presenta información en formato de filas y columnas.	CERTIFICADO FORMULARIO
	Sección		Un bloque estructural para agrupar visualmente varios componentes y organizar el	CERTIFICADO FORMULARIO




	<b>MANUAL DE USUARIO - PLATAFORMA DE TRÁMITES Y CERTIFICACIONES</b> <b>(ROL ADMINISTRADOR DE UNIDAD)</b>	
Código: UGAT/AIT-M53	Versión: 0	Aprobado: R.A. AGETIC/RA/0096/2025 de 26/09/2025


			formulario.	
	Encabezado	 Encabezado	Plantilla predefinida para la cabecera del documento, incluyendo logos y títulos.	CERTIFICADO
	Pie de página	 Pie de página	Plantilla predefinida para el pie del documento, comúnmente con numeración de página o fechas.	CERTIFICADO
	Texto enriquecido	 Texto enriquecido	Permite insertar y formatear texto libre, ideal para instrucciones o párrafos informativos.	CERTIFICADO FORMULARIO
<b>Campos (Entradas)</b>	Texto		Campo de una sola línea para ingresar texto libre (nombres, direcciones, etc.).	CERTIFICADO FORMULARIO
	Área de texto		Campo de múltiples líneas para textos más extensos como descripciones u observaciones.	CERTIFICADO FORMULARIO
	Número		Restringido a la entrada de información numérica.	CERTIFICADO FORMULARIO
	Fecha		Despliega un calendario para seleccionar una fecha específica, evitando errores de	CERTIFICADO FORMULARIO







	<b>MANUAL DE USUARIO - PLATAFORMA DE TRÁMITES Y CERTIFICACIONES</b> <b>(ROL ADMINISTRADOR DE UNIDAD)</b>	
Código: UGAT/AIT-M53	Versión: 0	Aprobado: R.A. AGETIC/RA/0096/2025 de 26/09/2025

			formato.	
	Archivo		Componente interactivo que permite al usuario final seleccionar y cargar uno o más archivos desde su dispositivo (ordenador o móvil). Es esencial para la presentación de documentación de respaldo..	FORMULARIO
	Hora		Diseñado para la selección de una hora específica por parte del usuario.	CERTIFICADO FORMULARIO
<b>Campos (Seleccionables)</b>	Checkbox		Casilla de verificación para aceptar términos, confirmar opciones o seleccionar múltiples ítems.	CERTIFICADO FORMULARIO
	Selección simple		Presenta una lista de opciones en un menú desplegable (dropdown). El usuario debe abrir el menú para ver las opciones y solo puede elegir una. Ahorra espacio en el formulario.	FORMULARIO
	Selección múltiple		Similar a la selección simple, presenta las opciones en un	FORMULARIO


	<p align="center"><b>MANUAL DE USUARIO - PLATAFORMA DE TRÁMITES Y CERTIFICACIONES</b></p> <p align="center"><b>(ROL ADMINISTRADOR DE UNIDAD)</b></p>	
Código: UGAT/AIT-M53	Versión: 0	Aprobado: R.A. AGETIC/RA/0096/2025 de 26/09/2025

			menú desplegable, pero permite al usuario seleccionar una o varias opciones de la lista.	
	Radio		Muestra todas las opciones disponibles visibles directamente en el formulario como un grupo de botones circulares. El usuario solo puede seleccionar una única opción del grupo.	FORMULARIO
	Checklist		Muestra todas las opciones disponibles visibles directamente en el formulario como una lista de casillas de verificación. El usuario puede seleccionar una o varias opciones.	FORMULARIO
	Autocompletado		Un campo de selección simple con búsqueda integrada. El usuario puede escribir en el campo para filtrar y encontrar rápidamente una opción en una lista muy larga.	FORMULARIO

	<b>MANUAL DE USUARIO - PLATAFORMA DE TRÁMITES Y CERTIFICACIONES</b> <b>(ROL ADMINISTRADOR DE UNIDAD)</b>	
Código: UGAT/AIT-M53	Versión: 0	Aprobado: R.A. AGETIC/RA/0096/2025 de 26/09/2025

<b>Campos (Presentadores)</b>	Título		Componente no interactivo para mostrar texto como título o subtítulo, estructurando el formulario.	CERTIFICADO FORMULARIO
	Enlace		Muestra un hipervínculo (URL) que redirige al usuario a otra página.	CERTIFICADO FORMULARIO
	Información		Bloque de texto no editable para mostrar notas, avisos o información importante.	CERTIFICADO FORMULARIO
	Imagen		Permite insertar y visualizar una imagen estática en la interfaz.	CERTIFICADO FORMULARIO
	QR		Genera y muestra un código QR dinámico o estático.	CERTIFICADO FORMULARIO
	Logo		Muestra automáticamente el logotipo de la unidad o agencia que gestiona el trámite.	CERTIFICADO FORMULARIO




	<b>MANUAL DE USUARIO - PLATAFORMA DE TRÁMITES Y CERTIFICACIONES</b>  <b>(ROL ADMINISTRADOR DE UNIDAD)</b>	
Código: UGAT/AIT-M53	Versión: 0	Aprobado: R.A. AGETIC/RA/0096/2025 de 26/09/2025

A continuación, se describe la configuración de cada elemento:


## Contenedores

### Objeto

Sección	Configuración	Tipo	Descripción
General (Figura 2.5.7)	Título	Campo de texto	Define la etiqueta visible que se mostrará como el encabezado de este contenedor en el formulario. Por ejemplo: "Datos Personales", "Información de Contacto", "Detalles de la Solicitud".
	Identificador	Campo de texto	Asigna un nombre de variable único para el sistema (clave programática). Este identificador agrupa los datos de todos los campos dentro del objeto y es fundamental para la gestión de datos y la aplicación de reglas lógicas. Por convención, no debe contener espacios.
	Ícono	Menú desplegable	(Opcional) Permite seleccionar un ícono de una biblioteca predefinida para que se muestre junto al título del objeto. Mejora la identificación visual de la sección.
	Mostrar encabezado	Casilla (Checkbox)	(Opcional) Permite seleccionar un ícono de una biblioteca predefinida para que se muestre junto al título del objeto. Mejora la identificación visual de la sección.
Contexto (Figura 2.5.8)	Variables	Campo de Texto	El propósito de esta funcionalidad es "inyectar" o hacer disponibles datos preexistentes (como información del usuario o del trámite) a todos los campos que se encuentren dentro de este objeto, permitiendo el pre-llenado automático de campos y la personalización del contenido.
Campos (Figura 2.5.9)	Campo	Lista	El propósito de esta área es proporcionar una lista de todos los campos incluidos en el objeto. La lista muestra las columnas Campo, Requerido, Deshabilitado y un ícono que permite mover el orden del campo. Los

	<b>MANUAL DE USUARIO - PLATAFORMA DE TRÁMITES Y CERTIFICACIONES</b> <b>(ROL ADMINISTRADOR DE UNIDAD)</b>	
Código: UGAT/AIT-M53	Versión: 0	Aprobado: R.A. AGETIC/RA/0096/2025 de 26/09/2025


			movimientos de orden se verán reflejados en la posición de los campos en el formulario.
--	--	--	---

 Objeto

General


Título 6 / 50


Objeto



Identificador: objeto



Icono (opcional)


 ic:baseline-data-object




☒ **Mostrar encabezado**

Imagen 29: General - Contenedores

Variables (1)  Descolapsar todos  Agregar



Variable



Este campo es requerido

Imagen 30: Contexto - Contenedores



Campos		
Campo	Requerido	Deshabilitado
 Texto		
 Fecha		

Imagen 31: Campos - Contenedores

Tabla

	<p align="center"><b>MANUAL DE USUARIO - PLATAFORMA DE TRÁMITES Y CERTIFICACIONES</b></p> <p align="center"><b>(ROL ADMINISTRADOR DE UNIDAD)</b></p>	
Código: UGAT/AIT-M53	Versión: 0	Aprobado: R.A. AGETIC/RA/0096/2025 de 26/09/2025

Sección	Configuración	Tipo	Descripción
General (Figura 2.5.10)	Título	Campo de texto	Define el título o encabezado que se mostrará por encima de la tabla en el documento final. Por ejemplo: "Detalle de la Compra", "Listado de Beneficiarios".
	Descripción	Área de texto	(Opcional) Permite añadir un breve párrafo introductorio o una nota explicativa que aparecerá entre el título y la propia tabla, proporcionando contexto adicional al usuario.
	Modal	Campos	Para cada columna, el administrador podrá configurar el encabezado de la columna, el tipo de dato que contendrá (Texto, Número, Fecha), agregando campos al modal.

Tabla

General


Título 5 / 50

Tabla


Descripción 0 (opcional)

**Imagen 32:** General - Tabla

**Sección**

	<p align="center"><b>MANUAL DE USUARIO - PLATAFORMA DE TRÁMITES Y CERTIFICACIONES</b></p> <p align="center"><b>(ROL ADMINISTRADOR DE UNIDAD)</b></p>	
Código: UGAT/AIT-M53	Versión: 0	Aprobado: R.A. AGETIC/RA/0096/2025 de 26/09/2025

Sección	Configuración	Tipo	Descripción
General (Figura 2.5.11)	Título	Campo de texto	Define el título visible que identificará a esta sección en el formulario. Por ejemplo: "Experiencia Laboral", "Datos de los Beneficiarios".
	Icono	Menú desplegable	(Opcional) Permite seleccionar un icono de una biblioteca predefinida para que se muestre junto al título de la sección, mejorando su identificación visual.
	Configuración de sección	Interruptor	Múltiple: Si se activa, convierte la sección en un "repetidor". Esto permite al usuario final añadir múltiples instancias de esta sección completa con todos sus campos. Requerido: si se activa, el usuario estará obligado a añadir al menos una instancia de esta sección.


Sección


General

Título 7 / 50

Sección

✕

Icono (opcional)


solar:video-frame-bold-duotone


▼

Configuración de sección

Multiple

Requerido


Imagen 33: General - Sección

	<p align="center"><b>MANUAL DE USUARIO - PLATAFORMA DE TRÁMITES Y CERTIFICACIONES</b></p> <p align="center"><b>(ROL ADMINISTRADOR DE UNIDAD)</b></p>	
Código: UGAT/AIT-M53	Versión: 0	Aprobado: R.A. AGETIC/RA/0096/2025 de 26/09/2025


### Texto enriquecido

Sección	Configuración	Tipo	Descripción
General (Figura 2.5.12)	Título	Campo de texto	Define una etiqueta interna para el componente dentro del diseñador, facilitando su identificación al administrador (ej. "Cláusula de Contrato", "Declaración Jurada").
	Identificador	Campo de texto	Asigna un nombre de variable único para el sistema (clave programática, ej. textoEnriquecido).
	Mostrar encabezado	Casilla (Checkbox)	Si se activa, el <b>Título</b> del componente será visible en el formulario final, funcionando como un encabezado para este bloque de texto. Si se deja desactivado, solo se mostrará el contenido.
	Variables de contexto	Variables	Permite seleccionar una variable del contexto del sistema.
	Contenido	Área de texto	<p>Abre un editor de texto enriquecido avanzado (WYSIWYG). Este editor permite crear contenido con formato complejo, incluyendo diferentes estilos de texto, alineaciones, colores, listas, tablas e, fundamentalmente, insertar las variables de contexto definidas previamente.</p> <p>El área de previsualización muestra una vista previa del contenido que ha sido creado en el editor. Generalmente, esta área no es editable directamente; la edición se realiza a través del botón Editar.</p>




	<b>MANUAL DE USUARIO - PLATAFORMA DE TRÁMITES Y CERTIFICACIONES</b>  <b>(ROL ADMINISTRADOR DE UNIDAD)</b>	
Código: UGAT/AIT-M53	Versión: 0	Aprobado: R.A. AGETIC/RA/0096/2025 de 26/09/2025

			almacenar y recuperar el dato. Debe ser único y no contener espacios.
	Configuración Avanzada		
	Valor por defecto	Campo de texto	(Configuración Avanzada) Permite pre-rellenar el campo con un valor inicial. Este valor aparecerá automáticamente cuando el usuario vea el formulario. Útil para datos comunes.
	Información Adicional	Campo de texto	(Configuración Avanzada) Muestra un texto de ayuda o una aclaración directamente a un costado del campo en el formulario. Sirve para dar instrucciones más detalladas al usuario.
	Ejemplo	Campo de texto	(Configuración Avanzada) Define el texto de ejemplo (placeholder) que se muestra dentro del campo antes de que el usuario ingrese un valor. Desaparece en cuanto el usuario comienza a escribir.
	Deshabilitado	Interruptor	Por defecto el campo viene desactivado. Si se activa, el campo será visible en el formulario pero estará bloqueado (en gris), impidiendo que el usuario ingrese o modifique su contenido.
	Requerido	Interruptor	Si se activa, el campo se marca como obligatorio. El usuario no podrá enviar el formulario si este campo está vacío.
	Mayúsculas	Casilla (checkbox)	Si se marca, todo el texto que el usuario ingrese en este campo se convertirá automáticamente a letras mayúsculas, garantizando la consistencia de los datos.
	Anchura	Deslizador (Slider)	Permite ajustar el ancho visual que ocupará el campo en el formulario, relativo al contenedor en el que se encuentra (ej. 25%, 50%, 100%).


	<p align="center"><b>MANUAL DE USUARIO - PLATAFORMA DE TRÁMITES Y CERTIFICACIONES</b></p> <p align="center"><b>(ROL ADMINISTRADOR DE UNIDAD)</b></p>	
Código: UGAT/AIT-M53	Versión: 0	Aprobado: R.A. AGETIC/RA/0096/2025 de 26/09/2025

Validación (Figura 2.5.14)	Tipo	Menú desplegable	<p>Es una herramienta fundamental para controlar el formato de los datos que el usuario ingresa en un campo de texto. Al seleccionar una de las siguientes opciones, se aplican reglas específicas para garantizar la integridad y consistencia de la información:</p> <p><b>Solo texto:</b> Esta opción restringe la entrada únicamente a caracteres alfabéticos (letras de la A a la Z, incluyendo mayúsculas, minúsculas y acentos) y espacios.</p> <p><b>Alfanumérico:</b> Es la opción más versátil, ya que permite una combinación de caracteres alfabéticos (letras), numéricos (0-9) y la mayoría de los símbolos comunes (-, _, ., ,, etc.).</p> <p><b>Email:</b> Aplica una validación estricta para asegurar que el texto ingresado siga el formato estándar de una dirección de correo electrónico (por ejemplo, usuario@dominio.com). Es esencial para cualquier campo destinado a recopilar direcciones de correo electrónico.</p> <p><b>Enlace:</b> Verifica que el texto tenga la estructura de una URL válida, requiriendo, por lo general, que comience con http:// o https://. Es la opción correcta para campos que solicitan sitios web o enlaces de referencia.</p> <p><b>Nro. documento:</b> Impone reglas de formato específicas para documentos de identidad. Esta validación puede controlar la longitud, la combinación de números y letras, o la presencia de guiones, adaptándose a las normativas locales para carnets de identidad.</p> <p><b>Personalizado:</b> (Figura 2.5.15) Es la opción más avanzada y poderosa.</p>
-------------------------------	------	------------------	---




	<p align="center"><b>MANUAL DE USUARIO - PLATAFORMA DE TRÁMITES Y CERTIFICACIONES</b></p> <p align="center"><b>(ROL ADMINISTRADOR DE UNIDAD)</b></p>	
Código: UGAT/AIT-M53	Versión: 0	Aprobado: R.A. AGETIC/RA/0096/2025 de 26/09/2025

			<p>Permite al administrador definir una regla de validación completamente única mediante el uso de una <b>expresión regular</b>. Es la herramienta ideal para formatos muy específicos que no están cubiertos por las opciones predefinidas, como códigos postales, matrículas de vehículos o números de registro internos.</p> <p>Cuenta con:</p> <p><b>Expresión Regular :</b> Este es el campo técnico donde se define el patrón exacto que deben seguir los datos ingresados. Una expresión regular es una secuencia de caracteres que conforma un patrón de búsqueda. Por ejemplo, para validar un campo que sólo debe aceptar letras y números (sin espacios ni símbolos), se utilizará la expresión <code>^[a-zA-Z0-9]+\$</code>. Esta herramienta proporciona una flexibilidad casi ilimitada para validar formatos complejos.</p> <p><b>Mensaje de Error:</b> Este campo es crucial para la experiencia del usuario. Aquí se escribe el texto que se le mostrará al ciudadano si los datos que ingresó no son válidos según la expresión regular definida. El mensaje debe ser claro, conciso y debe explicar cuál es el formato correcto. Por ejemplo, si la expresión regular solo permite letras y números, un buen mensaje de error sería: "Formato incorrecto. Solo se permiten letras y números, sin espacios ni símbolos.".</p>
	Mínimo	Campo numérico	Establece el número <b>mínimo</b> de caracteres que el usuario debe introducir en el campo.
	Máximo	Campo	Define el número <b>máximo</b> de

	<b>MANUAL DE USUARIO - PLATAFORMA DE TRÁMITES Y CERTIFICACIONES</b>  <b>(ROL ADMINISTRADOR DE UNIDAD)</b>	
Código: UGAT/AIT-M53	Versión: 0	Aprobado: R.A. AGETIC/RA/0096/2025 de 26/09/2025

		numérico	caracteres permitidos en el campo. Esta regla es fundamental para evitar entradas excesivamente largas y asegurar la integridad de los datos.
Visibilidad			<p>Se debe escribir una expresión lógica en el campo de texto. Esta expresión utiliza los valores de otros campos del formulario (referenciados por su "Identificador") y un conjunto de operadores y funciones predefinidas.</p> <p>Si la expresión se evalúa como verdadera (true), el componente será visible.</p> <p>Si la expresión se evalúa como falsa (false), el componente permanecerá oculto.</p>

	<b>MANUAL DE USUARIO - PLATAFORMA DE TRÁMITES Y CERTIFICACIONES</b> <b>(ROL ADMINISTRADOR DE UNIDAD)</b>	
Código: UGAT/AIT-M53	Versión: 0	Aprobado: R.A. AGETIC/RA/0096/2025 de 26/09/2025

General

Título 5 / 50

Texto

Identificador 5 / 50

texto

- Ocultar configuración avanzada

Valor por defecto 0 / 255 (opcional)

Información adicional 0 / 255 (opcional)

Ejemplo 0 / 255 (opcional)

Configuración de campo

☐ Deshabilitado

☒ Requerido

☒ Mayúsculas

Anchura ?

25%50%75%100%

Imagen 35: General - Texto

Validación

Tipo

Alfanumérico


Mínimo

0

Máximo

255

Imagen 36: Validación - Texto

	<b>MANUAL DE USUARIO - PLATAFORMA DE TRÁMITES Y CERTIFICACIONES</b> <b>(ROL ADMINISTRADOR DE UNIDAD)</b>	
Código: UGAT/AIT-M53	Versión: 0	Aprobado: R.A. AGETIC/RA/0096/2025 de 26/09/2025

Tipo

Personalizado

Expresión regular 0 / 255

Ejemplo: ^[a-zA-Z0-9]+\$

Este campo es requerido

Mensaje de error 0 / 80


Ejemplo: Solo se permiten letras y números

Este campo es requerido


**Imagen 37:** Validación Personalizada - Texto

## Área de Texto


Sección	Configuración		Tipo	Descripción
General (Figura 2.5.16)	Título		Campo de texto	Define la etiqueta visible para el usuario final (ej. "Descripción del Proyecto", "Observaciones Adicionales").
	Identificador		Campo de texto	Asigna un nombre de variable único para el sistema. Este identificador se utiliza para almacenar y recuperar el dato. Debe ser único y no contener espacios.
	Configuración Avanzada			
		Valor por defecto	Campo de texto	Permite pre-llenar el campo con un valor inicial. A diferencia del campo de "Texto" simple, este puede contener múltiples líneas o párrafos de texto por defecto.
		Información Adicional	Campo de texto	Muestra un texto de ayuda o una aclaración directamente a un costado del campo en el formulario. Sirve para dar instrucciones más detalladas al usuario.
		Ejemplo	Campo de texto	Define el texto de ejemplo (placeholder) que se muestra dentro del campo antes de que el usuario

	<p align="center"><b>MANUAL DE USUARIO - PLATAFORMA DE TRÁMITES Y CERTIFICACIONES</b></p> <p align="center"><b>(ROL ADMINISTRADOR DE UNIDAD)</b></p>	
Código: UGAT/AIT-M53	Versión: 0	Aprobado: R.A. AGETIC/RA/0096/2025 de 26/09/2025

				ingrese un valor. Desaparece en cuanto el usuario comienza a escribir.
	Deshabilitado	Interruptor	Por defecto el campo viene desactivado. Si se activa, el campo será visible en el formulario pero estará bloqueado (en gris), impidiendo que el usuario ingrese o modifique su contenido.	
	Requerido	Interruptor	Si se activa, el campo se marca como obligatorio. El usuario no podrá enviar el formulario si este campo está vacío.	
	Mayúsculas	Casilla (checkbox)	Si se marca, todo el texto que el usuario ingrese en este campo se convertirá automáticamente a letras mayúsculas, garantizando la consistencia de los datos.	
	Anchura	Deslizador (Slider)	Permite ajustar el ancho visual que ocupará el campo en el formulario, relativo al contenedor en el que se encuentra (ej. 25%, 50%, 100%).	
Validación (Figura 2.5.17)	Tipo	Menú desplegable	<p>Es una herramienta fundamental para controlar el formato de los datos que el usuario ingresa en un campo de área de texto. Al seleccionar una de las siguientes opciones, se aplican reglas específicas para garantizar la integridad y consistencia de la información:</p> <p><b>Solo texto:</b> Esta opción restringe la entrada únicamente a caracteres alfabéticos (letras de la A a la Z, incluyendo mayúsculas, minúsculas y acentos) y espacios.</p> <p><b>Alfanumérico:</b> Es la opción más versátil, ya que permite una combinación de caracteres alfabéticos (letras), numéricos (0-9) y la mayoría de los símbolos comunes (-, _, ., ,, etc.).</p>	

	<p align="center"><b>MANUAL DE USUARIO - PLATAFORMA DE TRÁMITES Y CERTIFICACIONES</b></p> <p align="center"><b>(ROL ADMINISTRADOR DE UNIDAD)</b></p>	
Código: UGAT/AIT-M53	Versión: 0	Aprobado: R.A. AGETIC/RA/0096/2025 de 26/09/2025

	Mínimo	Campo numérico	Establece el número <b>mínimo</b> de caracteres que el usuario debe introducir en el campo.
	Máximo	Campo numérico	Define el número <b>máximo</b> de caracteres permitidos en el campo. Esta regla es fundamental para evitar entradas excesivamente largas y asegurar la integridad de los datos.
Visibilidad (Figura 2.5.18)			<p>Se debe escribir una expresión lógica en el campo de texto. Esta expresión utiliza los valores de otros campos del formulario (referenciados por su "Identificador") y un conjunto de operadores y funciones predefinidas.</p> <p>Si la expresión se evalúa como verdadera (true), el componente será visible.</p> <p>Si la expresión se evalúa como falsa (false), el componente permanecerá oculto.</p>

	<b>MANUAL DE USUARIO - PLATAFORMA DE TRÁMITES Y CERTIFICACIONES</b> <b>(ROL ADMINISTRADOR DE UNIDAD)</b>	
Código: UGAT/AIT-M53	Versión: 0	Aprobado: R.A. AGETIC/RA/0096/2025 de 26/09/2025

General

Título 13 / 50

Area de texto

Identificador 9 / 50

areaTexto

- Ocultar configuración avanzada

Valor por defecto 0 / 255 (opcional)

Información adicional 0 / 255 (opcional)

Ejemplo 0 / 255 (opcional)

Configuración de campo

☐ Deshabilitado

☒ Requerido

☐ Mayúsculas

Anchura ?

25%

50%

75%

100%

**Imagen 38:** General - Área de Texto

Validación

Tipo

Alfanumérico

Minimo


0

Máximo

255

**Imagen 39:** Validación - Área de Texto

Página 39 de 127

	<p align="center"><b>MANUAL DE USUARIO - PLATAFORMA DE TRÁMITES Y CERTIFICACIONES</b></p> <p align="center"><b>(ROL ADMINISTRADOR DE UNIDAD)</b></p>	
Código: UGAT/AIT-M53	Versión: 0	Aprobado: R.A. AGETIC/RA/0096/2025 de 26/09/2025

Visibilidad

Mostrar

Área de texto, si:


=>

**Imagen 40:** Visibilidad - Área de Texto


Número

Sección	Configuración		Tipo	Descripción
General (Figura 2.5.19)	Título		Campo de texto	Define la etiqueta visible para el usuario final (ej. "Edad", "Cantidad de Hijos", "Precio Unitario").
	Identificador		Campo de texto	Asigna un nombre de variable único para el sistema (clave programática, ej. edadUsuario). Este identificador se utiliza para almacenar y recuperar el dato.
	Configuración Avanzada			
		Valor por defecto	Campo de texto	Permite pre-llenar el campo con un valor numérico inicial. El control con flechas (stepper) facilita el incremento o decremento del valor.
		Información Adicional	Campo de texto	Muestra un texto de ayuda o una aclaración directamente a un costado del campo en el formulario. Sirve para dar instrucciones más detalladas al usuario.
		Ejemplo	Campo de texto	Define el texto de ejemplo (placeholder) que se muestra dentro del campo antes de que el usuario ingrese un valor
	Deshabilitado		Interruptor	Por defecto el campo viene desactivado. Si se activa, el campo será visible en el formulario pero estará bloqueado (en gris), impidiendo que el usuario ingrese o modifique su contenido.



	<p align="center"><b>MANUAL DE USUARIO - PLATAFORMA DE TRÁMITES Y CERTIFICACIONES</b></p> <p align="center"><b>(ROL ADMINISTRADOR DE UNIDAD)</b></p>	
Código: UGAT/AIT-M53	Versión: 0	Aprobado: R.A. AGETIC/RA/0096/2025 de 26/09/2025

	Requerido	Interruptor	Si se activa, el campo se marca como obligatorio. El usuario no podrá enviar el formulario si este campo está vacío.
	Mayúsculas	Casilla (checkbox)	Si se marca, todo el texto que el usuario ingrese en este campo se convertirá automáticamente a letras mayúsculas, garantizando la consistencia de los datos.
	Anchura	Deslizador (Slider)	Permite ajustar el ancho visual que ocupará el campo en el formulario, relativo al contenedor en el que se encuentra (ej. 25%, 50%, 100%).
Validación (Figura 2.5.20)	Mínimo	Campo numérico	Establece el número <b>mínimo</b> de caracteres que el usuario debe introducir en el campo.
	Máximo	Campo numérico	Define el número <b>máximo</b> de caracteres permitidos en el campo. Esta regla es fundamental para evitar entradas excesivamente largas y asegurar la integridad de los datos.
Visibilidad			<p>Se debe escribir una expresión lógica en el campo de texto. Esta expresión utiliza los valores de otros campos del formulario (referenciados por su "Identificador") y un conjunto de operadores y funciones predefinidas.</p> <p>Si la expresión se evalúa como verdadera (true), el componente será visible.</p> <p>Si la expresión se evalúa como falsa (false), el componente permanecerá oculto.</p>

	<b>MANUAL DE USUARIO - PLATAFORMA DE TRÁMITES Y CERTIFICACIONES</b> <b>(ROL ADMINISTRADOR DE UNIDAD)</b>	
Código: UGAT/AIT-M53	Versión: 0	Aprobado: R.A. AGETIC/RA/0096/2025 de 26/09/2025

General

Título 6 / 50

Número

Identificador 6 / 50

numero

- Ocultar configuración avanzada

Valor por defecto (opcional)

Información adicional 0 / 255 (opcional)

Ejemplo 0 / 255 (opcional)

Configuración de campo

☐ Deshabilitado

☒ Requerido

Anchura ?

25%50%75%100%

Imagen 41: General - Número


Validación

Mínimo (opcional)

Máximo (opcional)


0

Imagen 42: Validación - Número


	<p align="center"><b>MANUAL DE USUARIO - PLATAFORMA DE TRÁMITES Y CERTIFICACIONES</b></p> <p align="center"><b>(ROL ADMINISTRADOR DE UNIDAD)</b></p>	
Código: UGAT/AIT-M53	Versión: 0	Aprobado: R.A. AGETIC/RA/0096/2025 de 26/09/2025

## Fecha

Sección	Configuración		Tipo	Descripción
General (Figura 2.5.21)	Título		Campo de texto	Define la etiqueta visible para el usuario final (ej. "Fecha de Nacimiento", "Fecha de Solicitud").
	Identificador		Campo de texto	Asigna un nombre de variable único para el sistema (clave programática, ej. fechaNacimiento). Este identificador se utiliza para almacenar y recuperar el dato.
	Configuración Avanzada			
		Valor por defecto	Campo de texto	Permite pre-llenar el campo con una fecha inicial. El usuario puede seleccionar la fecha por defecto haciendo clic en el <b>icono de calendario</b> , lo que asegura que el formato sea correcto.
		Información Adicional	Campo de texto	Muestra un texto de ayuda o una aclaración directamente a un costado del campo en el formulario. Sirve para dar instrucciones más detalladas al usuario.
	Deshabilitado		Interruptor	Por defecto el campo viene desactivado. Si se activa, el campo será visible en el formulario pero estará bloqueado (en gris), impidiendo que el usuario ingrese o modifique su contenido.
	Requerido		Interruptor	Si se activa, el campo se marca como obligatorio. El usuario no podrá enviar el formulario si este campo está vacío.
Validación (Figura 2.5.22)	Anchura		Deslizador (Slider)	Permite ajustar el ancho visual que ocupará el campo en el formulario, relativo al contenedor en el que se encuentra (ej. 25%, 50%, 100%).
	Tipo		Select	Aplica reglas específicas sobre el rango de fechas que el usuario puede seleccionar, asegurando que los datos

	<p align="center"><b>MANUAL DE USUARIO - PLATAFORMA DE TRÁMITES Y CERTIFICACIONES</b></p> <p align="center"><b>(ROL ADMINISTRADOR DE UNIDAD)</b></p>	
Código: UGAT/AIT-M53	Versión: 0	Aprobado: R.A. AGETIC/RA/0096/2025 de 26/09/2025

		<p>sean contextualmente válidos. Existen tres opciones de Tipo:</p> <p><b>Solo fechas pasadas</b> Restringe la selección del usuario a cualquier fecha anterior a la fecha actual. El día de hoy y las fechas futuras no estarán disponibles en el calendario. Es la opción ideal para registrar eventos que ya han ocurrido.</p> <p><b>Solo fechas futuras</b> Restringe la selección del usuario a cualquier fecha posterior a la fecha actual. El día de hoy y las fechas pasadas no estarán disponibles en el calendario. Es perfecta para agendar eventos a futuro.</p> <p><b>Rango de edades</b> (Figura 2.5.23) Aplica una validación más compleja basada en la edad del solicitante. Al seleccionar se habilitan dos campos adicionales: "Edad Mínima" y "Edad Máxima". El sistema calculará la edad del usuario basándose en la fecha seleccionada y verificará que se encuentre dentro del rango permitido.</p>
Visibilidad		<p>Se debe escribir una expresión lógica en el campo de texto. Esta expresión utiliza los valores de otros campos del formulario (referenciados por su "Identificador") y un conjunto de operadores y funciones predefinidas.</p> <p>Si la expresión se evalúa como verdadera (true), el componente será visible.</p> <p>Si la expresión se evalúa como falsa (false), el componente permanecerá oculto.</p>

	<b>MANUAL DE USUARIO - PLATAFORMA DE TRÁMITES Y CERTIFICACIONES</b> <b>(ROL ADMINISTRADOR DE UNIDAD)</b>	
Código: UGAT/AIT-M53	Versión: 0	Aprobado: R.A. AGETIC/RA/0096/2025 de 26/09/2025

General

Título 5 / 50

Fecha

Identificador 5 / 50

fecha

- Ocultar configuración avanzada

Valor por defecto (opcional)

dd/mm/yyyy

Información adicional 0 / 255 (opcional)

Configuración de campo

☐

 Deshabilitado

☒

 Requerido

Anchura ?

25%50%75%100%

Imagen 43: General - Fecha

Tipo (opcional)

Solo fechas pasadas

Solo fechas futuras

Rango de edades

Imagen 44: Validación - Fecha

Tipo (opcional)

Rango de edades


Edad mínima

Edad máxima

Este campo es requerido


Este campo es requerido

Imagen 45: Validación Rango de Edades - Fecha


	<p align="center"><b>MANUAL DE USUARIO - PLATAFORMA DE TRÁMITES Y CERTIFICACIONES</b></p> <p align="center"><b>(ROL ADMINISTRADOR DE UNIDAD)</b></p>	
Código: UGAT/AIT-M53	Versión: 0	Aprobado: R.A. AGETIC/RA/0096/2025 de 26/09/2025

## Archivo

Sección	Configuración		Tipo	Descripción
General (Figura 2.5.24)	Título		Campo de texto	Define la etiqueta visible para el usuario final (ej. "Adjuntar Carnet de Identidad", "Subir Título Profesional").
	Identificador		Campo de texto	Asigna un nombre de variable único para el sistema (clave programática, ej. archivoCI). Este identificador se utiliza para almacenar y recuperar el dato.
	Configuración Avanzada			
		Información Adicional	Campo de texto	Muestra un texto de ayuda directamente debajo del campo. Es crucial para indicar al usuario los requisitos del archivo (ej. "El archivo debe estar en formato PDF y no superar los 5 MB").
	Deshabilitado		Interruptor	Por defecto el campo viene desactivado. Si se activa, el botón de carga de archivo estará visible pero bloqueado (en gris), impidiendo que el usuario adjunte un archivo.
	Requerido		Interruptor	Si se activa, el campo se marca como obligatorio. El usuario no podrá enviar el formulario sin haber adjuntado el archivo solicitado.
	Anchura		Deslizador (Slider)	Permite ajustar el ancho visual que ocupará el componente en el formulario (ej. 25%, 50%, 100%).
Configuración de Archivo	Tipo		Múltiple	<p>Define qué tipo de archivos se pueden cargar, cuántos y de qué tamaño, proporcionando un control granular sobre la documentación que se adjunta en un trámite.</p> <p>Se divide en:</p> <p><b>Documentos</b>, (Figura 2.5.25) muestra extensiones de ofimática y de texto. Si se activa la casilla checkbox Multiple, se podrá cargar de dos a tres</p>

	<p align="center"><b>MANUAL DE USUARIO - PLATAFORMA DE TRÁMITES Y CERTIFICACIONES</b></p> <p align="center"><b>(ROL ADMINISTRADOR DE UNIDAD)</b></p>	
Código: UGAT/AIT-M53	Versión: 0	Aprobado: R.A. AGETIC/RA/0096/2025 de 26/09/2025

		<p>documentos. Los tamaños pueden ser de 1Mb a 5 Mb. Los formatos disponibles son pdf, csv, odt, ods, odp.</p> <p><b>Imágenes,</b> (Figura 2.5.26) muestra formatos de imagen. Si se activa la casilla checkbox Multiple, se podrá cargar de dos a tres imágenes. Los tamaños pueden ser de 1Mb a 5 Mb. Los formatos disponibles son svg, png, jpg.</p>
Visibilidad		<p>Se debe escribir una expresión lógica en el campo de texto. Esta expresión utiliza los valores de otros campos del formulario (referenciados por su "Identificador") y un conjunto de operadores y funciones predefinidas.</p> <p>Si la expresión se evalúa como verdadera (true), el componente será visible.</p> <p>Si la expresión se evalúa como falsa (false), el componente permanecerá oculto.</p>

	<p align="center"><b>MANUAL DE USUARIO - PLATAFORMA DE TRÁMITES Y CERTIFICACIONES</b></p> <p align="center"><b>(ROL ADMINISTRADOR DE UNIDAD)</b></p>	
Código: UGAT/AIT-M53	Versión: 0	Aprobado: R.A. AGETIC/RA/0096/2025 de 26/09/2025

General

Titulo 7 / 50

Archivo

Identificador 7 / 50

archivo

- Ocultar configuración avanzada

Información adicional 0 / 255 (opcional)

Configuración de campo

Deshabilitado

Requerido

Anchura ?

25%50%75%100%

**Imagen 46: General - Archivo**

Tipo

Documentos

Imágenes

Múltiple

Tamaño (Mb)

2 Mb

Extensiones (opcional)

pdf

csv


odt

ods

odp

**Imagen 47: Configuración del Archivo - Documento**



	<p align="center"><b>MANUAL DE USUARIO - PLATAFORMA DE TRÁMITES Y CERTIFICACIONES</b></p> <p align="center"><b>(ROL ADMINISTRADOR DE UNIDAD)</b></p>	
Código: UGAT/AIT-M53	Versión: 0	Aprobado: R.A. AGETIC/RA/0096/2025 de 26/09/2025

Tipo

Documentos

Imágenes

Múltiple

Limite

2

3

Tamaño (Mb)

2 Mb

Extensiones (opcional)

svg


png

jpg


Imagen 48: Configuración del Archivo - Imagen

Hora

Sección	Configuración		Tipo	Descripción
General (Figura 2.5.27)	Título		Campo de texto	Define la etiqueta visible para el usuario final (ej. "Hora de la Cita", "Hora de Ingreso").
	Identificador		Campo de texto	Asigna un nombre de variable único para el sistema (clave programática, ej. horaCita). Este identificador se utiliza para almacenar y recuperar el dato.
	Configuración Avanzada			
		Valor por defecto	Campo de hora	Permite pre-rellenar el campo con una hora inicial. El usuario puede seleccionar la hora por defecto haciendo clic en el <b>icono de reloj</b> , lo que despliega un selector de tiempo y asegura que el formato sea correcto.
		Información Adicional	Campo de texto	Muestra un texto de ayuda o una aclaración directamente debajo del campo para guiar al usuario.
	Deshabilitado		Interruptor	Por defecto el campo viene desactivado. Si se activa, el campo de hora será visible pero estará bloqueado (en gris), impidiendo que el usuario seleccione o modifique la hora.
	Requerido		Interruptor	Si se activa, el campo se marca como

	<b>MANUAL DE USUARIO - PLATAFORMA DE TRÁMITES Y CERTIFICACIONES</b>  <b>(ROL ADMINISTRADOR DE UNIDAD)</b>	
Código: UGAT/AIT-M53	Versión: 0	Aprobado: R.A. AGETIC/RA/0096/2025 de 26/09/2025

			obligatorio. El usuario no podrá enviar el formulario sin haber seleccionado una hora.
	Anchura	Deslizador (Slider)	Permite ajustar el ancho visual que ocupará el campo en el formulario, relativo al contenedor en el que se encuentra (ej. 25%, 50%, 100%).
Visibilidad			<p>Se debe escribir una expresión lógica en el campo de texto. Esta expresión utiliza los valores de otros campos del formulario (referenciados por su "Identificador") y un conjunto de operadores y funciones predefinidas.</p> <p>Si la expresión se evalúa como verdadera (true), el componente será visible.</p> <p>Si la expresión se evalúa como falsa (false), el componente permanecerá oculto.</p>

	<b>MANUAL DE USUARIO - PLATAFORMA DE TRÁMITES Y CERTIFICACIONES</b> <b>(ROL ADMINISTRADOR DE UNIDAD)</b>	
Código: UGAT/AIT-M53	Versión: 0	Aprobado: R.A. AGETIC/RA/0096/2025 de 26/09/2025

General

Título 4 / 50

Hora

Identificador 4 / 50

hora

- Ocultar configuración avanzada

Valor por defecto (opcional)

hh:mm (ajp)m

Información adicional 0 / 255 (opcional)

Configuración de campo

☐ Deshabilitado

☒ Requerido


Anchura ?

25%50%75%100%


Imagen 49: General - Hora

Checkbox

Sección	Configuración	Tipo	Descripción
General (Figura 2.5.28)	Título	Campo de texto	Define una etiqueta para el componente dentro del diseñador, facilitando su identificación al administrador. Este título no es visible para el usuario final.
	Identificador	Campo de texto	Asigna un nombre de variable único para el sistema (clave programática, ej. aceptaTerminos). Almacena el estado del checkbox (verdadero/falso).

	<b>MANUAL DE USUARIO - PLATAFORMA DE TRÁMITES Y CERTIFICACIONES</b>  <b>(ROL ADMINISTRADOR DE UNIDAD)</b>	
Código: UGAT/AIT-M53	Versión: 0	Aprobado: R.A. AGETIC/RA/0096/2025 de 26/09/2025

	Descripción	Área de texto	Este es el texto de la etiqueta que se mostrará junto a la casilla de verificación en el formulario final. Es lo que el usuario leerá para entender qué está aceptando o seleccionando. (ej. "Acepto los términos y condiciones del servicio").
	Configuración Avanzada		
		Valor por defecto	Casilla (Checkbox)
		Información Adicional	Campo de texto
	Permite preseleccionar la casilla. Si se marca, el checkbox aparecerá ya activado por defecto cuando el usuario cargue el formulario.		
	Muestra un texto de ayuda o una aclaración directamente debajo del checkbox para guiar al usuario.		
	Por defecto el campo viene desactivado. Si se activa, el checkbox será visible pero estará bloqueado (en gris), impidiendo que el usuario lo marque o desmarque.		
	Requerido	Interruptor	Si se activa, el usuario estará obligado a marcar la casilla para poder enviar el formulario. Es la configuración esencial para consentimientos obligatorios, como la aceptación de políticas de privacidad.
	Anchura	Deslizador (Slider)	Permite ajustar el ancho visual que ocupará el campo en el formulario, relativo al contenedor en el que se encuentra (ej. 25%, 50%, 100%).
Visibilidad			<p>Se debe escribir una expresión lógica en el campo de texto. Esta expresión utiliza los valores de otros campos del formulario (referenciados por su "Identificador") y un conjunto de operadores y funciones predefinidas.</p> <p>Si la expresión se evalúa como verdadera (true), el componente será visible.</p>

	<b>MANUAL DE USUARIO - PLATAFORMA DE TRÁMITES Y CERTIFICACIONES</b> <b>(ROL ADMINISTRADOR DE UNIDAD)</b>	
Código: UGAT/AIT-M53	Versión: 0	Aprobado: R.A. AGETIC/RA/0096/2025 de 26/09/2025

		Si la expresión se evalúa como falsa (false), el componente permanecerá oculto.
--	--	---

General

Título 8 / 50

Checkbox

Identificador 8 / 50

checkbox

Descripción 23

Descripción de checkbox

- Ocultar configuración avanzada

☐ Valor por defecto

Información adicional 0 / 255 (opcional)

Configuración de campo

☐ Deshabilitado


☒ Requerido

Anchura ?


25%50%75%100%

Imagen 50: General - Checkbox


Selección Simple

	<b>MANUAL DE USUARIO - PLATAFORMA DE TRÁMITES Y CERTIFICACIONES</b> <b>(ROL ADMINISTRADOR DE UNIDAD)</b>	
Código: UGAT/AIT-M53	Versión: 0	Aprobado: R.A. AGETIC/RA/0096/2025 de 26/09/2025

Sección	Configuración		Tipo	Descripción
General (Figura 2.5.29)	Título		Campo de texto	Define la etiqueta visible para el usuario final (ej. "Estado Civil", "Tipo de Documento").
	Identificador		Campo de texto	Asigna un nombre de variable único para el sistema (clave programática, ej. estadoCivil). Este identificador se utiliza para almacenar el valor de la opción seleccionada.
	Configuración Avanzada			
		Tipo de selección	Menú desplegable	Permite elegir cómo se presentarán las opciones al usuario. Las opciones son: Selección simple, Selección múltiple, Radio, Checklist, Autocompletado.
		Información Adicional	Campo de texto	Muestra un texto de ayuda o una aclaración directamente debajo del checkbox para guiar al usuario.
	Deshabilitado		Interruptor	Por defecto el campo viene desactivado. Si se activa, el campo será visible pero estará bloqueado (en gris), impidiendo que el usuario cambie la selección.
	Requerido		Interruptor	Si se activa, el campo se marca como obligatorio. El usuario no podrá enviar el formulario sin haber seleccionado una opción de la lista.
	Anchura		Deslizador (Slider)	Permite ajustar el ancho visual que ocupará el campo en el formulario, relativo al contenedor en el que se encuentra (ej. 25%, 50%, 100%).


	<b>MANUAL DE USUARIO - PLATAFORMA DE TRÁMITES Y CERTIFICACIONES</b>  <b>(ROL ADMINISTRADOR DE UNIDAD)</b>	
Código: UGAT/AIT-M53	Versión: 0	Aprobado: R.A. AGETIC/RA/0096/2025 de 26/09/2025

Lista de opciones (Figura 2.5.30)	Fuente de Datos	Múltiple	<p>Define el conjunto de alternativas que el usuario podrá seleccionar en un campo de tipo "Selección simple". La plataforma ofrece dos métodos para configurar estas opciones:</p> <p>Estática, el administrador asume el control total y debe definir cada opción de la lista de forma manual. Este método es ideal para listas cortas y que raramente cambian, como "Estado Civil" o "Tipo de Sangre".</p> <p>Para añadir una nueva opción, se utiliza el botón + Agregar.</p> <p>Cada opción creada se puede expandir para configurar su Label (el texto que ve el usuario) y su Valor (el dato que se guarda en el sistema).</p> <p>La interfaz también permite eliminar aquellas que ya no sean necesarias.</p> <p>Dinámica, la lista de opciones no se introduce manualmente, sino que se carga en tiempo real desde una fuente de datos externa. Este método es la solución profesional para listas largas o que se actualizan constantemente, como un "Catálogo de Productos" o una "Lista de Ciudades".</p> <p>Al elegir "Dinámico", se habilita el campo "Servicio", desde este menú desplegable, el administrador debe seleccionar un servicio web (API) pre-configurado en la plataforma. El sistema se encargará de "llamar" a ese servicio, recibir la lista de datos (por ejemplo, una lista de ciudades en formato JSON) y poblar automáticamente las opciones del campo de selección con esa información, asegurando que los datos estén siempre actualizados.</p>
Lista de	Objetos	Múltiple	Es una herramienta avanzada para crear

	<p align="center"><b>MANUAL DE USUARIO - PLATAFORMA DE TRÁMITES Y CERTIFICACIONES</b></p> <p align="center"><b>(ROL ADMINISTRADOR DE UNIDAD)</b></p>	
Código: UGAT/AIT-M53	Versión: 0	Aprobado: R.A. AGETIC/RA/0096/2025 de 26/09/2025

Objetos Dependientes (Figura 2.5.31)			<p>formularios inteligentes y dinámicos. En lugar de mostrar todos los campos posibles en todo momento, esta funcionalidad permite que ciertas secciones del formulario (llamadas "Objetos") aparezcan únicamente cuando el usuario selecciona una opción específica en un campo de selección.</p> <p>Esto mejora significativamente la experiencia del usuario, ya que solo se le solicita la información estrictamente necesaria.</p> <p>El administrador configuraría una regla de la siguiente manera:</p> <p><b>Agregar</b> para crear una nueva regla de dependencia.</p> <p>En el menú desplegable <b>Opción</b>, se poblará con las opciones que fueron definidas previamente en la "Lista de opciones" . Aquí se selecciona la opción específica que activará la dependencia.</p> <p>En el menú desplegable <b>Objeto</b>, se mostrará una lista de todos los "Objetos" preconfigurados en el sistema. Aquí se selecciona el objeto que <b>se hará visible</b> en el formulario cuando el usuario elija la opción definida arriba.</p>
Visibilidad			<p>Se debe escribir una expresión lógica en el campo de texto.</p> <p>Esta expresión utiliza los valores de otros campos del formulario (referenciados por su "Identificador") y un conjunto de operadores y funciones predefinidas.</p> <p>Si la expresión se evalúa como verdadera (true), el componente será visible.</p> <p>Si la expresión se evalúa como falsa (false), el componente permanecerá</p>



	<b>MANUAL DE USUARIO - PLATAFORMA DE TRÁMITES Y CERTIFICACIONES</b> <b>(ROL ADMINISTRADOR DE UNIDAD)</b>	
Código: UGAT/AIT-M53	Versión: 0	Aprobado: R.A. AGETIC/RA/0096/2025 de 26/09/2025

			oculto.
--	--	--	---------

General

Titulo 16 / 50

Selección simple

Identificador 15 / 50

seleccionSimple

- Ocultar configuración avanzada

Tipo de selección

Selección simple

Valor por defecto (opcional)

Información adicional 0 / 255 (opcional)

Configuración de campo


Deshabilitado

Requerido

Anchura ?

25%50%75%100%

**Imagen 51:** General - Selección Simple

	<b>MANUAL DE USUARIO - PLATAFORMA DE TRÁMITES Y CERTIFICACIONES</b> <b>(ROL ADMINISTRADOR DE UNIDAD)</b>	
Código: UGAT/AIT-M53	Versión: 0	Aprobado: R.A. AGETIC/RA/0096/2025 de 26/09/2025

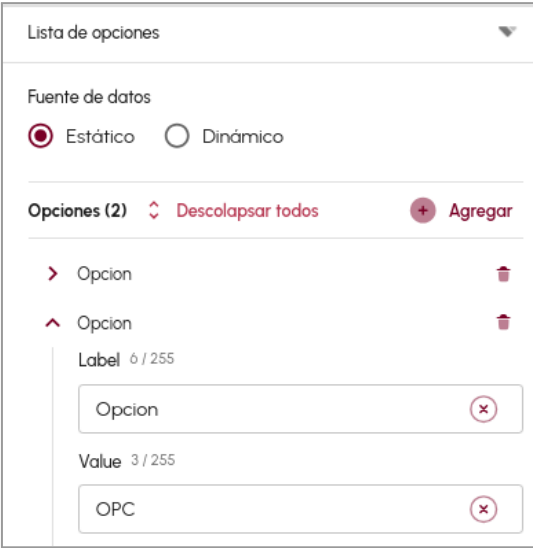


Imagen 52: Lista de Opciones - Selección Simple

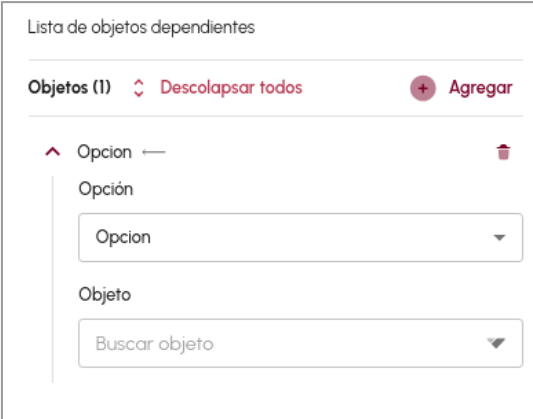




Imagen 53: Lista de Objetos Dependientes - Selección Simple

**Selección Múltiple**


Sección	Configuración	Tipo	Descripción
General (Figura 2.5.32)	Título	Campo de texto	Define la etiqueta visible para el usuario final (ej. "Áreas de Interés", "Servicios Adicionales").
	Identificador	Campo de texto	Asigna un nombre de variable único para el sistema (clave programática, ej. seleccionMultiple). Este identificador almacenará un <b>conjunto o lista de los valores</b> seleccionados por el usuario.

	<p align="center"><b>MANUAL DE USUARIO - PLATAFORMA DE TRÁMITES Y CERTIFICACIONES</b></p> <p align="center"><b>(ROL ADMINISTRADOR DE UNIDAD)</b></p>	
Código: UGAT/AIT-M53	Versión: 0	Aprobado: R.A. AGETIC/RA/0096/2025 de 26/09/2025

Configuración Avanzada			
	Tipo de selección	Menú desplegable	Permite elegir cómo se presentarán las opciones al usuario. Las opciones son: Selección simple, Selección múltiple, Radio, Checklist, Autocompletado.
	Valor por defecto	Menú desplegable	Permite <b>preseleccionar una o más opciones</b> de la lista. Estas opciones aparecerán ya seleccionadas cuando el usuario vea el formulario.
	Información Adicional	Campo de texto	Muestra un texto de ayuda o una aclaración directamente debajo del checkbox para guiar al usuario.
Deshabilitado		Interruptor	Por defecto el campo viene desactivado. Si se activa, el campo será visible pero estará bloqueado (en gris), impidiendo que el usuario cambie la selección.
Requerido		Interruptor	Si se activa, el usuario estará obligado a seleccionar <b>al menos una opción</b> de la lista para poder enviar el formulario.
Anchura		Deslizador (Slider)	Permite ajustar el ancho visual que ocupará el campo en el formulario, relativo al contenedor en el que se encuentra (ej. 25%, 50%, 100%).

	<p align="center"><b>MANUAL DE USUARIO - PLATAFORMA DE TRÁMITES Y CERTIFICACIONES</b></p> <p align="center"><b>(ROL ADMINISTRADOR DE UNIDAD)</b></p>	
Código: UGAT/AIT-M53	Versión: 0	Aprobado: R.A. AGETIC/RA/0096/2025 de 26/09/2025

Lista de opciones	Fuente de Datos	Múltiple	<p>La sección <b>"Lista de opciones"</b> es donde se define el conjunto de alternativas que el usuario podrá elegir en un campo de selección. La plataforma ofrece dos métodos para configurar estas opciones:</p> <p><b>Estática</b> (Figura 2.5.33), el administrador asume el control total y debe definir cada opción de la lista de forma manual. Este método es ideal para listas cortas y que raramente cambian, como una lista de "Hobbies" o "Tipos de Documento".</p> <p>Para añadir una nueva opción, se utiliza el botón + Agregar.</p> <p>Cada opción creada ("Opción 1", "Opción 2", etc.) se puede expandir para configurar la etiqueta (Label o texto que ve el usuario) y su Valor (el dato que se guarda en el sistema).</p> <p>La interfaz también permite reordenar las opciones para controlar su aparición en el menú y eliminar aquellas que ya no sean necesarias haciendo clic en el icono de papelera.</p> <p><b>Dinámica</b> (Figura 2.5.34), la lista de opciones no se introduce manualmente, sino que se carga en tiempo real desde una fuente de datos externa. Este método es la solución profesional para listas largas o que se actualizan constantemente, como un "Catálogo de Productos" o una "Lista de Ciudades".</p> <p>Al elegir "Dinámico", se habilita el campo "Servicio".</p> <p>Desde este menú desplegable, el administrador debe seleccionar un servicio web (API) pre-configurado en la plataforma.</p> <p>El sistema se encargará de "llamar" a ese servicio, recibir la lista de datos y poblar automáticamente las opciones del</p>
-------------------	-----------------	----------	--

	<p align="center"><b>MANUAL DE USUARIO - PLATAFORMA DE TRÁMITES Y CERTIFICACIONES</b></p> <p align="center"><b>(ROL ADMINISTRADOR DE UNIDAD)</b></p>	
Código: UGAT/AIT-M53	Versión: 0	Aprobado: R.A. AGETIC/RA/0096/2025 de 26/09/2025

			<p>campo de selección con esa información, asegurando que los datos estén siempre actualizados sin necesidad de intervención manual.</p>
Visibilidad			<p>Se debe escribir una expresión lógica en el campo de texto. Esta expresión utiliza los valores de otros campos del formulario (referenciados por su "Identificador") y un conjunto de operadores y funciones predefinidas.</p> <p>Si la expresión se evalúa como verdadera (true), el componente será visible.</p> <p>Si la expresión se evalúa como falsa (false), el componente permanecerá oculto.</p>

General

Título 18 / 50

Selección múltiple

Identificador 17 / 50

seleccionMultiple

+ Mostrar configuración avanzada

Configuración de campo


Deshabilitado

Requerido

Anchura ?

25%50%75%100%

Imagen 54: General - Selección Múltiple

	<b>MANUAL DE USUARIO - PLATAFORMA DE TRÁMITES Y CERTIFICACIONES</b> <b>(ROL ADMINISTRADOR DE UNIDAD)</b>	
Código: UGAT/AIT-M53	Versión: 0	Aprobado: R.A. AGETIC/RA/0096/2025 de 26/09/2025

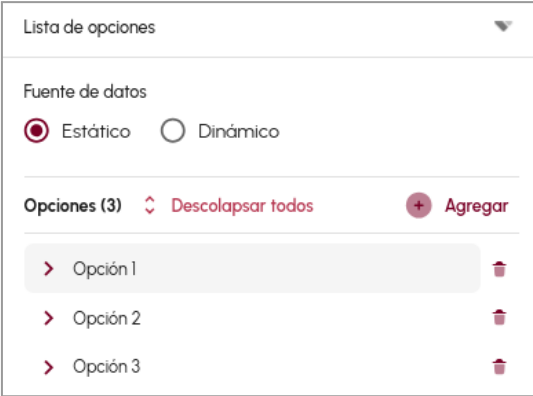



Imagen 55: Lista de Opciones Estático - Selección Múltiple




Imagen 56: Lista de Opciones Dinámico - Selección Múltiple

Radio

Sección	Configuración		Tipo	Descripción
General (Figura 2.5.35)	Título		Campo de texto	Define la etiqueta principal o la pregunta para el grupo de botones de radio (ej. "¿Está de acuerdo?", "Seleccione un turno").
	Identificador		Campo de texto	Asigna un nombre de variable único para el sistema (clave programática, ej. turnoSeleccionado). Este identificador almacenará el valor de la opción que el usuario haya seleccionado.
	Configuración Avanzada			
		Tipo de selección	Menú desplegable	Permite elegir cómo se presentarán las opciones al usuario. Las opciones son: Selección simple, Selección múltiple, Radio, Checklist, Autocompletado.
		Disposición	Botones de radio	Define la orientación visual del grupo de opciones en el formulario. <b>Horizontal:</b>


	<p align="center"><b>MANUAL DE USUARIO - PLATAFORMA DE TRÁMITES Y CERTIFICACIONES</b></p> <p align="center"><b>(ROL ADMINISTRADOR DE UNIDAD)</b></p>	
Código: UGAT/AIT-M53	Versión: 0	Aprobado: R.A. AGETIC/RA/0096/2025 de 26/09/2025

				Coloca las opciones una al lado de la otra. Ideal para listas cortas como "Sí/No". <b>Vertical:</b> Coloca las opciones una debajo de la otra. Ideal para listas con más de dos opciones o etiquetas más largas.
		Valor por defecto	Menú desplegable	Permite preseleccionar una de las opciones. Esta opción aparecerá ya marcada por defecto cuando el usuario vea el formulario.
		Información Adicional	Campo de texto	Muestra un texto de ayuda o una aclaración directamente debajo del checkbox para guiar al usuario.
	Deshabilitado		Interruptor	Por defecto el campo viene desactivado. Si se activa, el campo será visible pero estará bloqueado (en gris), impidiendo que el usuario cambie la selección.
	Requerido		Interruptor	Si se activa, el campo se marca como obligatorio. El usuario no podrá enviar el formulario sin haber seleccionado una opción de la lista.
	Anchura		Deslizador (Slider)	Permite ajustar el ancho visual que ocupará el campo en el formulario, relativo al contenedor en el que se encuentra (ej. 25%, 50%, 100%).


	<b>MANUAL DE USUARIO - PLATAFORMA DE TRÁMITES Y CERTIFICACIONES</b>  <b>(ROL ADMINISTRADOR DE UNIDAD)</b>	
Código: UGAT/AIT-M53	Versión: 0	Aprobado: R.A. AGETIC/RA/0096/2025 de 26/09/2025

Lista de opciones (Figura 2.5.36)	Fuente de Datos	Múltiple	<p>Define el conjunto de alternativas que el usuario podrá seleccionar en un campo. La plataforma ofrece dos métodos para configurar estas opciones:</p> <p>Estática, el administrador asume el control total y debe definir cada opción de la lista de forma manual.</p> <p>Para añadir una nueva opción, se utiliza el botón + Agregar.</p> <p>Cada opción creada se puede expandir para configurar su Label (el texto que ve el usuario) y su Valor (el dato que se guarda en el sistema).</p> <p>La interfaz también permite eliminar aquellas que ya no sean necesarias.</p> <p>Dinámica, la lista de opciones no se introduce manualmente, sino que se carga en tiempo real desde una fuente de datos externa.</p> <p>Al elegir "Dinámico", se habilita el campo "Servicio", desde este menú desplegable, el administrador debe seleccionar un servicio web (API) pre-configurado en la plataforma. El sistema se encargará de "llamar" a ese servicio, recibir la lista de datos (por ejemplo, una lista de ciudades en formato JSON) y poblar automáticamente las opciones del campo de selección con esa información, asegurando que los datos estén siempre actualizados.</p>
Objetos Dependientes (Figura 2.5.37)	Objetos	Múltiple	<p>Es una herramienta avanzada para crear formularios inteligentes y dinámicos. En lugar de mostrar todos los campos posibles en todo momento, esta funcionalidad permite que ciertas secciones del formulario (llamadas "Objetos") aparezcan únicamente cuando el usuario selecciona una opción específica en un campo de selección.</p>



	<p align="center"><b>MANUAL DE USUARIO - PLATAFORMA DE TRÁMITES Y CERTIFICACIONES</b></p> <p align="center"><b>(ROL ADMINISTRADOR DE UNIDAD)</b></p>	
Código: UGAT/AIT-M53	Versión: 0	Aprobado: R.A. AGETIC/RA/0096/2025 de 26/09/2025

			<p>Esto mejora significativamente la experiencia del usuario, ya que solo se le solicita la información estrictamente necesaria.</p> <p>El administrador configuraría una regla de la siguiente manera:</p> <p>Agregar para crear una nueva regla de dependencia.</p> <p>En el menú desplegable Opción, se poblará con las opciones que fueron definidas previamente en la "Lista de opciones" . Aquí se selecciona la opción específica que activará la dependencia.</p> <p>En el menú desplegable Objeto, se mostrará una lista de todos los "Objetos" pre-configurados en el sistema. Aquí se selecciona el objeto que se hará visible en el formulario cuando el usuario elija la Opción definida arriba.</p>
Visibilidad			<p>Se debe escribir una expresión lógica en el campo de texto. Esta expresión utiliza los valores de otros campos del formulario (referenciados por su "Identificador") y un conjunto de operadores y funciones predefinidas.</p> <p>Si la expresión se evalúa como verdadera (true), el componente será visible.</p> <p>Si la expresión se evalúa como falsa (false), el componente permanecerá oculto.</p>

	<b>MANUAL DE USUARIO - PLATAFORMA DE TRÁMITES Y CERTIFICACIONES</b> <b>(ROL ADMINISTRADOR DE UNIDAD)</b>	
Código: UGAT/AIT-M53	Versión: 0	Aprobado: R.A. AGETIC/RA/0096/2025 de 26/09/2025

General

Titulo 5 / 50

Radio

Identificador 5 / 50

radio

- Ocultar configuración avanzada

Tipo de selección

Autocompletado

Información adicional 0 / 255 (opcional)

Configuración de campo

☐ Deshabilitado

☒ Requerido

Anchura ?

25%50%75%100%

Imagen 57: General - Radio

Lista de opciones

Fuente de datos

☒ Estático ☐ Dinámico

Opciones (3) Descolapsar todos + Agregar

^ Opción 1

Label 9 / 255

Opción 1

Value 3 / 255

op1

> Opción 2

> Opción 3

Imagen 58: Lista de Opciones - Radio



	<p align="center"><b>MANUAL DE USUARIO - PLATAFORMA DE TRÁMITES Y CERTIFICACIONES</b></p> <p align="center"><b>(ROL ADMINISTRADOR DE UNIDAD)</b></p>	
Código: UGAT/AIT-M53	Versión: 0	Aprobado: R.A. AGETIC/RA/0096/2025 de 26/09/2025




Imagen 59: Lista de Opciones Dependientes - Radio

Checklist

Sección	Configuración		Tipo	Descripción
General (Figura 2.5.38)	Título		Campo de texto	Define la etiqueta principal o la pregunta para todo el grupo de casillas de verificación (ej. "Seleccione los documentos que adjunta", "Marque sus áreas de interés").
	Identificador		Campo de texto	Asigna un nombre de variable único para el sistema (clave programática, ej. documentosAdjuntos). Este identificador almacenará un <b>conjunto o lista de los valores</b> de las opciones seleccionadas.
	Configuración Avanzada			
		Tipo de selección	Menú desplegable	Permite elegir cómo se presentarán las opciones al usuario. Las opciones son: Selección simple, Selección múltiple, Radio, Checklist, Autocompletado.
		Información Adicional	Campo de texto	Muestra un texto de ayuda o una aclaración directamente debajo del campo para guiar al usuario (ej. "Comience a escribir el nombre del país...").
	Deshabilitado		Interruptor	Si se activa, toda la lista de casillas de verificación será visible pero estará bloqueada (en gris), impidiendo que el usuario las marque o desmarque.
	Requerido		Interruptor	Si se activa, el campo se marca como obligatorio. El usuario no podrá enviar el formulario sin haber seleccionado una opción válida de la lista de sugerencias.

	<b>MANUAL DE USUARIO - PLATAFORMA DE TRÁMITES Y CERTIFICACIONES</b>  <b>(ROL ADMINISTRADOR DE UNIDAD)</b>	
Código: UGAT/AIT-M53	Versión: 0	Aprobado: R.A. AGETIC/RA/0096/2025 de 26/09/2025

	Anchura	Deslizador (Slider)	Permite ajustar el ancho visual que ocupará el campo en el formulario, relativo al contenedor en el que se encuentra (ej. 25%, 50%, 100%).
Lista de opciones (Figura 2.5.39)	Fuente de Datos	Múltiple	<p>Define el conjunto de alternativas que el usuario podrá seleccionar en un campo. La plataforma ofrece dos métodos para configurar estas opciones:</p> <p>Estática, el administrador asume el control total y debe definir cada opción de la lista de forma manual.</p> <p>Para añadir una nueva opción, se utiliza el botón + Agregar.</p> <p>Cada opción creada se puede expandir para configurar su Label (el texto que ve el usuario) y su Valor (el dato que se guarda en el sistema).</p> <p>La interfaz también permite eliminar aquellas que ya no sean necesarias.</p> <p>Dinámica, la lista de opciones no se introduce manualmente, sino que se carga en tiempo real desde una fuente de datos externa.</p> <p>Al elegir "Dinámico", se habilita el campo "Servicio", desde este menú desplegable, el administrador debe seleccionar un servicio web (API) pre-configurado en la plataforma. El sistema se encargará de "llamar" a ese servicio, recibir la lista de datos (por ejemplo, una lista de ciudades en formato JSON) y poblar automáticamente las opciones del campo de selección con esa información, asegurando que los datos estén siempre actualizados.</p>
Visibilidad			Se debe escribir una expresión lógica en el campo de texto. Esta expresión utiliza los valores de otros campos del formulario (referenciados por su

	<b>MANUAL DE USUARIO - PLATAFORMA DE TRÁMITES Y CERTIFICACIONES</b> <b>(ROL ADMINISTRADOR DE UNIDAD)</b>	
Código: UGAT/AIT-M53	Versión: 0	Aprobado: R.A. AGETIC/RA/0096/2025 de 26/09/2025

			<p>"Identificador") y un conjunto de operadores y funciones predefinidas.</p> <p>Si la expresión se evalúa como verdadera (true), el componente será visible.</p> <p>Si la expresión se evalúa como falsa (false), el componente permanecerá oculto.</p>
--	--	--	--

General

Título 9 / 50

Checklist

Identificador 9 / 50

checklist

- Ocultar configuración avanzada

Tipo de selección

Checklist

Disposición

Horizontal

Vertical

Valor por defecto (opcional)

Información adicional 0 / 255 (opcional)

Configuración de campo


Deshabilitado

Requerido

Anchura ?

25%50%75%100%

Imagen 60: General - Checklist

	<p align="center"><b>MANUAL DE USUARIO - PLATAFORMA DE TRÁMITES Y CERTIFICACIONES</b></p> <p align="center"><b>(ROL ADMINISTRADOR DE UNIDAD)</b></p>	
Código: UGAT/AIT-M53	Versión: 0	Aprobado: R.A. AGETIC/RA/0096/2025 de 26/09/2025

Lista de opciones

Fuente de datos

☒ Estático
☐ Dinámico

Opciones (3)

Descolapsar todos

+

Agregar

> Opción 1


> Opción 2

> Opción 3


Imagen 61: Lista de Opciones - Radio

Autocompletado

Sección	Configuración		Tipo	Descripción
General (Figura 2.5.40)	Título		Campo de texto	Define la etiqueta visible para el usuario final (ej. "Buscar País", "Seleccione un Municipio").
	Identificador		Campo de texto	Asigna un nombre de variable único para el sistema (clave programática, ej. paisSeleccionado). Este identificador almacenará el valor de la opción que el usuario finalmente seleccione de la lista de sugerencias.
	Configuración Avanzada			
		Tipo de selección	Menú desplegable	Define cómo se presentan las opciones. Al estar configurado como Checklist, todas las opciones se mostrarán de forma visible en el formulario, cada una con una casilla de verificación.
		Disposición	Botones de radio	Define la orientación visual del grupo de opciones en el formulario. <b>Horizontal:</b> Coloca las opciones una al lado de la otra. Ideal para listas cortas. <b>Vertical:</b> Coloca las opciones una debajo de la otra. Es la disposición más común y legible para la mayoría de los casos.
		Valor por defecto	Menú desplegable	Permite <b>preseleccionar una o más opciones</b> de la lista. Estas opciones aparecerán ya marcadas por defecto cuando el usuario vea el formulario.


	<p align="center"><b>MANUAL DE USUARIO - PLATAFORMA DE TRÁMITES Y CERTIFICACIONES</b></p> <p align="center"><b>(ROL ADMINISTRADOR DE UNIDAD)</b></p>	
Código: UGAT/AIT-M53	Versión: 0	Aprobado: R.A. AGETIC/RA/0096/2025 de 26/09/2025

		Información Adicional	Campo de texto	Muestra un texto de ayuda o una aclaración directamente debajo del grupo de opciones.
	Deshabilitado		Interruptor	Si se activa, toda la lista de casillas de verificación será visible pero estará bloqueada (en gris), impidiendo que el usuario las marque o desmarque.
	Requerido		Interruptor	Si se activa, el usuario estará obligado a seleccionar <b>al menos una opción</b> de la lista para poder enviar el formulario.
	Anchura		Deslizador (Slider)	Permite ajustar el ancho visual que ocupará el campo en el formulario, relativo al contenedor en el que se encuentra (ej. 25%, 50%, 100%).


	<p align="center"><b>MANUAL DE USUARIO - PLATAFORMA DE TRÁMITES Y CERTIFICACIONES</b></p> <p align="center"><b>(ROL ADMINISTRADOR DE UNIDAD)</b></p>	
Código: UGAT/AIT-M53	Versión: 0	Aprobado: R.A. AGETIC/RA/0096/2025 de 26/09/2025

Lista de opciones (Figura 2.5.41)	Fuente de Datos	Múltiple	<p>Define el conjunto de alternativas que el usuario podrá seleccionar en un campo. La plataforma ofrece dos métodos para configurar estas opciones:</p> <p>Estática, el administrador asume el control total y debe definir cada opción de la lista de forma manual.</p> <p>Para añadir una nueva opción, se utiliza el botón + Agregar.</p> <p>Cada opción creada se puede expandir para configurar su Label (el texto que ve el usuario) y su Valor (el dato que se guarda en el sistema).</p> <p>La interfaz también permite eliminar aquellas que ya no sean necesarias.</p> <p>Dinámica, la lista de opciones no se introduce manualmente, sino que se carga en tiempo real desde una fuente de datos externa.</p> <p>Al elegir "Dinámico", se habilita el campo "Servicio", desde este menú desplegable, el administrador debe seleccionar un servicio web (API) pre-configurado en la plataforma. El sistema se encargará de "llamar" a ese servicio, recibir la lista de datos (por ejemplo, una lista de ciudades en formato JSON) y poblar automáticamente las opciones del campo de selección con esa información, asegurando que los datos estén siempre actualizados.</p>
Objetos Dependientes (Figura 2.5.42)	Objetos	Múltiple	<p>Es una herramienta avanzada para crear formularios inteligentes y dinámicos. En lugar de mostrar todos los campos posibles en todo momento, esta funcionalidad permite que ciertas secciones del formulario (llamadas "Objetos") aparezcan únicamente cuando el usuario selecciona una opción específica en un campo de selección.</p>



	<p align="center"><b>MANUAL DE USUARIO - PLATAFORMA DE TRÁMITES Y CERTIFICACIONES</b></p> <p align="center"><b>(ROL ADMINISTRADOR DE UNIDAD)</b></p>	
Código: UGAT/AIT-M53	Versión: 0	Aprobado: R.A. AGETIC/RA/0096/2025 de 26/09/2025

			<p>Esto mejora significativamente la experiencia del usuario, ya que solo se le solicita la información estrictamente necesaria.</p> <p>El administrador configuraría una regla de la siguiente manera:</p> <p><b>Agregar</b> para crear una nueva regla de dependencia.</p> <p>En el menú desplegable <b>Opción</b>, se poblará con las opciones que fueron definidas previamente en la "Lista de opciones" . Aquí se selecciona la opción específica que activará la dependencia.</p> <p>En el menú desplegable <b>Objeto</b>, se mostrará una lista de todos los "Objetos" pre-configurados en el sistema. Aquí se selecciona el objeto que <b>se hará visible</b> en el formulario cuando el usuario elija la Opción definida arriba.</p>
Visibilidad			<p>Se debe escribir una expresión lógica en el campo de texto. Esta expresión utiliza los valores de otros campos del formulario (referenciados por su "Identificador") y un conjunto de operadores y funciones predefinidas.</p> <p>Si la expresión se evalúa como verdadera (true), el componente será visible.</p> <p>Si la expresión se evalúa como falsa (false), el componente permanecerá oculto.</p>

	<b>MANUAL DE USUARIO - PLATAFORMA DE TRÁMITES Y CERTIFICACIONES</b> <b>(ROL ADMINISTRADOR DE UNIDAD)</b>	
Código: UGAT/AIT-M53	Versión: 0	Aprobado: R.A. AGETIC/RA/0096/2025 de 26/09/2025

General

Título 14 / 50

Autocompletado

Identificador 14 / 50

autocompletado

- Ocultar configuración avanzada

Tipo de selección

Autocompletado

Información adicional 0 / 255 (opcional)

Configuración de campo

☐ Deshabilitado

☒ Requerido

Anchura ?

25%50%75%100%

Imagen 62: General - Autocompletado

Lista de opciones

Fuente de datos

☒ Estático

☐ Dinámico

Opciones (3)

Descolapsar todos


Agregar

Opción 1

Opción 2

Opción 3

Imagen 63: Lista de Opciones - Autocompletado


	<p align="center"><b>MANUAL DE USUARIO - PLATAFORMA DE TRÁMITES Y CERTIFICACIONES</b></p> <p align="center"><b>(ROL ADMINISTRADOR DE UNIDAD)</b></p>	
Código: UGAT/AIT-M53	Versión: 0	Aprobado: R.A. AGETIC/RA/0096/2025 de 26/09/2025



**Imagen 64:** Lista de Objetos Dependientes - Autocompletado

**Título**

Sección	Configuración	Tipo	Descripción
General (Figura 2.5.43)	Título	Campo de texto	Define una etiqueta interna para el componente dentro del diseñador, facilitando su identificación al administrador (ej. "Título de Bienvenida", "Encabezado de Sección").
	Identificador	Campo de texto	Asigna un nombre de variable único para el sistema (clave programática, ej. tituloBienvenida).
	Valor	Editor de Texto Enriquecido	Define el contenido textual exacto que se mostrará en el formulario. Este editor ofrece varias herramientas: Negrita (B), Cursiva (I), Subrayado (U). Variante de Texto (T): Permite definir el nivel jerárquico del texto (ej. Título 1, Título 2, Párrafo). Color: Permite cambiar el color del texto. Alineación: Permite alinear el texto a la izquierda, centro, derecha o justificarlo.
	Variables de contexto	Funcionalidad del editor	El mensaje "Abre llaves '{' para agregar variables de contexto" indica que el título puede ser dinámico. Al escribir {, se puede insertar una variable (ej. {nombre_solicitante}) que será reemplazada por el dato real del trámite.
	Anchura	Deslizador (Slider)	Permite ajustar el ancho visual que ocupará el campo en el formulario, relativo al contenedor en el que se encuentra (ej. 25%, 50%, 100%).

	<p align="center"><b>MANUAL DE USUARIO - PLATAFORMA DE TRÁMITES Y CERTIFICACIONES</b></p> <p align="center"><b>(ROL ADMINISTRADOR DE UNIDAD)</b></p>	
Código: UGAT/AIT-M53	Versión: 0	Aprobado: R.A. AGETIC/RA/0096/2025 de 26/09/2025

General

Título 0 / 50

Título

Identificador 0 / 50

titulo

Valor 0 / 1000

B

I

U

T

TÍTULO

Abre llaves '{' para agregar variables de contexto.

Anchura ?

25%

50%


75%

100%


Imagen 65: General - Título

Enlace

Sección	Configuración		Tipo	Descripción
General (Figura 2.5.44)	Título		Campo de texto	Define la etiqueta visible del enlace, es decir, el <b>texto en el que el usuario hará clic</b> . (ej. "Descargar Manual de Ayuda", "Visitar Sitio Web Oficial").
	Identificador		Campo de texto	Asigna un nombre de variable único para el sistema (clave programática, ej. enlaceManual).
	URL		Campo de texto	Aquí se introduce la dirección web completa (la URL) a la que será redirigido el usuario cuando haga clic en el enlace. Debe ser una URL válida, incluyendo http:// o https://.
	Configuración Avanzada			
		Ícono	Menú desplegable	Permite seleccionar un icono de una biblioteca predefinida para que se

	<b>MANUAL DE USUARIO - PLATAFORMA DE TRÁMITES Y CERTIFICACIONES</b> <b>(ROL ADMINISTRADOR DE UNIDAD)</b>	
Código: UGAT/AIT-M53	Versión: 0	Aprobado: R.A. AGETIC/RA/0096/2025 de 26/09/2025

				muestre junto al texto del enlace. Esto mejora la identificación visual del componente.
	Anchura		Deslizador (Slider)	Permite ajustar el ancho visual que ocupará el campo en el formulario, relativo al contenedor en el que se encuentra (ej. 25%, 50%, 100%).


**Enlace**

General

Título 6 / 50

Enlace

✕

Identificador 6 / 50

enlace

✕


URL 25 / 1000

https://www.agic.gob.bo

✕

- Ocultar configuración avanzada

Icono (opcional)


solar.link-bold-duotone

Anchura ?

25%

50%


75%

100%


Imagen 66: General - Enlace

Información

Sección	Configuración	Tipo	Descripción
General (Figura 2.5.45)	Título	Campo de texto	Define una etiqueta interna para el componente dentro del diseñador, facilitando su identificación al administrador (ej. "Aviso de Privacidad", "Nota Importante").
	Identificador	Campo de	Asigna un nombre de variable único

	<b>MANUAL DE USUARIO - PLATAFORMA DE TRÁMITES Y CERTIFICACIONES</b>  <b>(ROL ADMINISTRADOR DE UNIDAD)</b>	
Código: UGAT/AIT-M53	Versión: 0	Aprobado: R.A. AGETIC/RA/0096/2025 de 26/09/2025

		texto	para el sistema (clave programática, ej. avisoPrivacidad).
	Descripción	Editor de Texto Enriquecido	Define el contenido textual exacto que se mostrará en el bloque de información. Este editor permite formatear el texto: Negrita (B), Cursiva (I), Subrayado (U). Variante de Texto (T): Permite definir el nivel jerárquico (Título, Párrafo). Color: Permite cambiar el color del texto. Alineación: Permite alinear el texto a la izquierda, centro, derecha o justificarlo.
	Configuración Avanzada		
		Ícono	Permite seleccionar un icono de una biblioteca predefinida para que se muestre junto al texto, reforzando visualmente el propósito del mensaje (ej. un icono de información ⓘ, una advertencia ⚠).
	Anchura	Deslizador (Slider)	Permite ajustar el ancho visual que ocupará el campo en el formulario, relativo al contenedor en el que se encuentra (ej. 25%, 50%, 100%).

	<p align="center"><b>MANUAL DE USUARIO - PLATAFORMA DE TRÁMITES Y CERTIFICACIONES</b></p> <p align="center"><b>(ROL ADMINISTRADOR DE UNIDAD)</b></p>	
Código: UGAT/AIT-M53	Versión: 0	Aprobado: R.A. AGETIC/RA/0096/2025 de 26/09/2025

Información

General

Título 11 / 50

Información

Identificador 11 / 50

informacion

Descripción 11 / 1000

B

I

U

T

Descripción

Abre llaves '{' para agregar variables de contexto.

+ Mostrar configuración avanzada

Anchura ?

25%

50%


75%

100%

Imagen 67: General - Información


Imagen

Sección	Configuración	Tipo	Descripción
General (Figura 2.5.46)	Título	Campo de texto	Define una etiqueta interna para el componente dentro del diseñador, facilitando su identificación al administrador (ej. "Banner Superior").
	Identificador	Campo de texto	Asigna un nombre de variable único para el sistema .
	Imagen	Cargador de archivos	Permite al administrador cargar el archivo de imagen desde su ordenador. El área de "arrastrar y soltar" o el botón "Seleccionar archivo" inician la carga. El sistema informa sobre las restricciones: Tipos permitidos: PNG, JPG, JPEG. Tamaño máximo: 2 MB. Límite: 1 archivo.

	<b>MANUAL DE USUARIO - PLATAFORMA DE TRÁMITES Y CERTIFICACIONES</b>  <b>(ROL ADMINISTRADOR DE UNIDAD)</b>	
Código: UGAT/AIT-M53	Versión: 0	Aprobado: R.A. AGETIC/RA/0096/2025 de 26/09/2025

	Configuración Avanzada			
		Alto (En píxeles)	Campo numérico	Permite definir la altura exacta que tendrá la imagen en el documento, medida en píxeles.
		Ancho (En píxeles)	Campo numérico	Permite definir el ancho exacto que tendrá la imagen en el documento, medida en píxeles.
		Alineación	Botones de selección	Controla la alineación horizontal de la imagen dentro de su contenedor: Izquierda, Centro o Derecha.
		Descripción	Área de texto	Permite añadir un texto alternativo (alt text) a la imagen. Este texto es crucial para la accesibilidad (leído por lectores de pantalla).
	Anchura		Deslizador (Slider)	Permite ajustar el ancho visual que ocupará el campo en el formulario, relativo al contenedor en el que se encuentra (ej. 25%, 50%, 100%).



	<b>MANUAL DE USUARIO - PLATAFORMA DE TRÁMITES Y CERTIFICACIONES</b> <b>(ROL ADMINISTRADOR DE UNIDAD)</b>	
Código: UGAT/AIT-M53	Versión: 0	Aprobado: R.A. AGETIC/RA/0096/2025 de 26/09/2025

General

Título 0 / 50

Imagen

Identificador 0 / 50

imagen

Imagen

Seleccionar archivo

o arrastra y suelta aquí

Tipos permitidos: PNG, JPG, JPEG

Tamaño máximo 2 MB. Limite 1 archivo

- Ocultar configuración avanzada

Alto (En pixeles)

100

Ancho (En pixeles)

100

Alineación

Descripción 0 / 100 (opcional)

Ingrese una descripción de imagen

Anchura ?

25%

50%


75%

100%


Imagen 68: General - Imagen

Logo

Sección	Configuración	Tipo	Descripción
General (Figura 2.5.47)	Título	Campo de texto	Define una etiqueta interna para el componente dentro del diseñador, facilitando su identificación al administrador (ej. "Logo de la Entidad").
	Identificador	Campo de texto	Asigna un nombre de variable único para el sistema (clave programática, ej. logoEntidad).

	<b>MANUAL DE USUARIO - PLATAFORMA DE TRÁMITES Y CERTIFICACIONES</b> <b>(ROL ADMINISTRADOR DE UNIDAD)</b>	
Código: UGAT/AIT-M53	Versión: 0	Aprobado: R.A. AGETIC/RA/0096/2025 de 26/09/2025

	Configuración Avanzada		
		Alto (En píxeles)	Campo numérico Permite definir la altura exacta que tendrá el logotipo en el documento, medida en píxeles.
		Ancho (En píxeles)	Campo numérico Permite definir el ancho exacto que tendrá el logotipo en el documento, medida en píxeles.
		Alineación	Botones de selección Controla la alineación horizontal del logotipo dentro de su contenedor: Izquierda, Centro o Derecha.
	Anchura		Deslizador (Slider) Permite ajustar el ancho visual que ocupará el campo en el formulario, relativo al contenedor en el que se encuentra (ej. 25%, 50%, 100%).

 Logo

General

Título 4 / 50

Logo

Identificador 4 / 50

logo

- Ocultar configuración avanzada

Alto (En píxeles)

100

Ancho (En píxeles)

100

Alineación

|

≡

|

Anchura ?


25%

50%

75%

100%

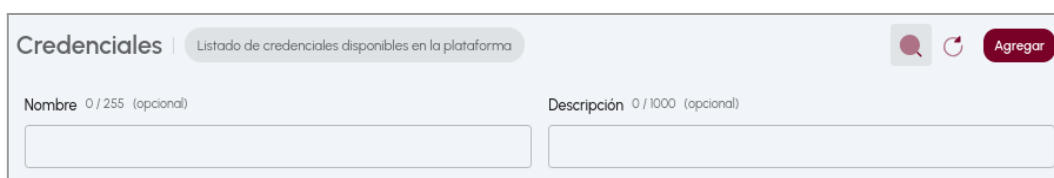
**Imagen 69:** General - Logo

	<p align="center"><b>MANUAL DE USUARIO - PLATAFORMA DE TRÁMITES Y CERTIFICACIONES</b></p> <p align="center"><b>(ROL ADMINISTRADOR DE UNIDAD)</b></p>	
Código: UGAT/AIT-M53	Versión: 0	Aprobado: R.A. AGETIC/RA/0096/2025 de 26/09/2025

## 2.6 Módulo de Credenciales

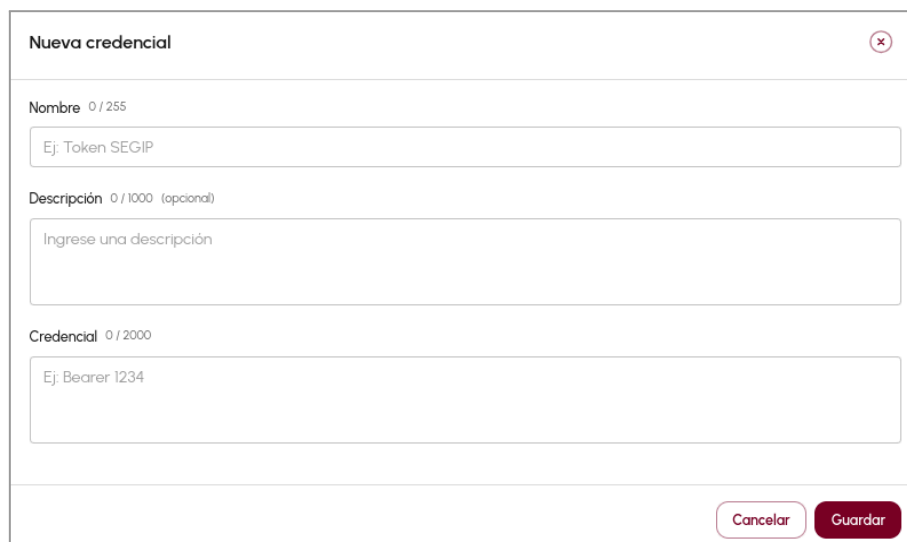
La interfaz presenta una estructura optimizada para la creación y gestión de credenciales, esta se divide en:

**Área de Filtros:** Permite realizar búsquedas específicas para localizar documentos rápidamente, se puede buscar por el Nombre, y Descripción como se muestra en la Figura 2.6.1.



**Imagen 70:** Área de Filtros - Credenciales


**Agregar nuevo Credencial:** Se debe seleccionar el botón **Agregar**, seguidamente llenar los campos de Nombre, Descripción y el texto del Credencial (Figura 2.6.2).



**Imagen 71:** Agregar Nuevo Credencial

Seguidamente, el nuevo Credencial se mostrará en la primera fila de la tabla de Credenciales.

**Tabla de Credenciales:** Es el área central donde se listan todos los credenciales registrados con su información y acciones correspondientes, estas se organizan en: Nombre de Credencial, Descripción, Estado y Acciones (Figura 2.6.3).

	<b>MANUAL DE USUARIO - PLATAFORMA DE TRÁMITES Y CERTIFICACIONES</b> <b>(ROL ADMINISTRADOR DE UNIDAD)</b>	
Código: UGAT/AIT-M53	Versión: 0	Aprobado: R.A. AGETIC/RA/0096/2025 de 26/09/2025

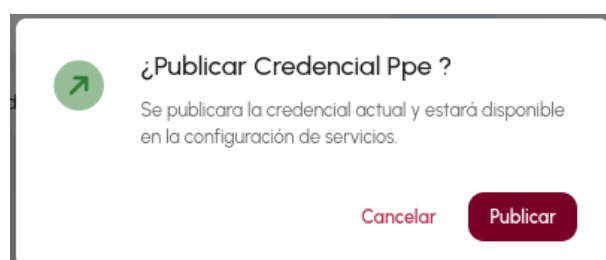
Nombre	Descripción	Estado	Acciones
Credencial IOP		PUBLICADO	 
Credencial PPE		INACTIVO	  
Token SEGIP	Token del servicio de SEGIP	PUBLICADO	 

Filas por página 10 1-3 de 3

**Imagen 72:** Tabla de Credenciales

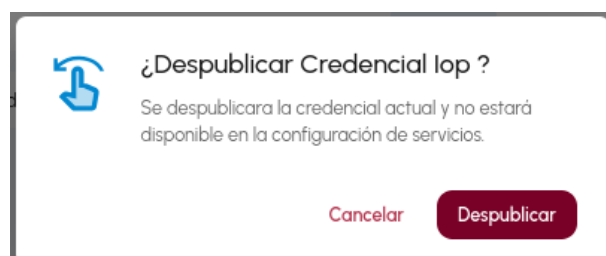
La columna "Acciones" proporciona acceso a funciones específicas para cada credencial. Desde aquí, usted podrá:

- Publicar o Despublicar el credencial, para publicar el credencial, seleccionar la acción Publicar, donde mostrará el siguiente mensaje:




**Imagen 73:** Mensaje de confirmación - Publicar Credencial

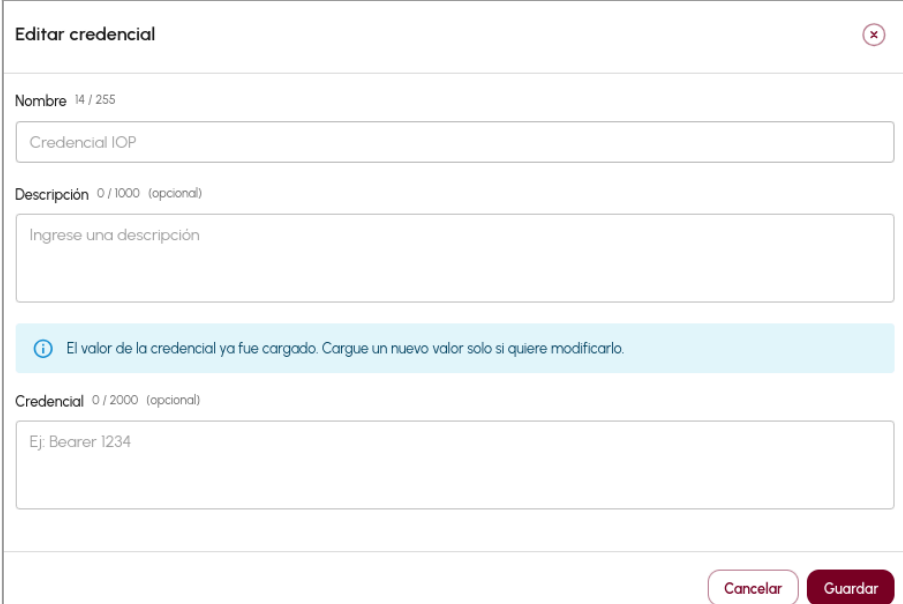
- Para despublicar el credencial seleccionar la acción Despublicar, donde se mostrará el siguiente mensaje:



**Imagen 74:** Mensaje de confirmación - Despublicar Credencial

- Editar, la plataforma permite editar los campos del credencial, pero no se muestran los datos anteriormente guardados (Figura 2.6.6).

	<p align="center"><b>MANUAL DE USUARIO - PLATAFORMA DE TRÁMITES Y CERTIFICACIONES</b></p> <p align="center"><b>(ROL ADMINISTRADOR DE UNIDAD)</b></p>	
Código: UGAT/AIT-M53	Versión: 0	Aprobado: R.A. AGETIC/RA/0096/2025 de 26/09/2025



**Editar credencial**

Nombre 14 / 255

Credencial IOP

Descripción 0 / 1000 (opcional)

Ingrese una descripción

El valor de la credencial ya fue cargado. Cargue un nuevo valor solo si quiere modificarlo.

Credencial 0 / 2000 (opcional)

Ej: Bearer 1234

Cancelar Guardar

**Imagen 75:** Editar Credencial

- Eliminar, se mostrará la acción solamente si el credencial está en estado Inactivo, seguidamente se mostrará un mensaje para confirmar la eliminación (Figura 2.6.7).



¿Eliminar Token Segip ?

La credencial se eliminará de la bandeja.

Cancelar Eliminar


**Imagen 76:** Eliminar Credencial

Una vez eliminado, el credencial ya no se mostrará en la tabla de Credenciales.

## 2.7 Módulo de Servicios

La interfaz presenta una estructura optimizada para la creación y gestión de servicios, esta se divide en:

**Área de Filtros:** Se debe seleccionar el ícono de lupa ubicado en la parte superior de la interfaz. Permite realizar búsquedas específicas para localizar documentos rápidamente, se puede buscar por el Nombre, y Categoría (Opciones y/o Recuperación) como muestra en la Figura 2.7.1.

	<p align="center"><b>MANUAL DE USUARIO - PLATAFORMA DE TRÁMITES Y CERTIFICACIONES</b></p> <p align="center"><b>(ROL ADMINISTRADOR DE UNIDAD)</b></p>	
Código: UGAT/AIT-M53	Versión: 0	Aprobado: R.A. AGETIC/RA/0096/2025 de 26/09/2025



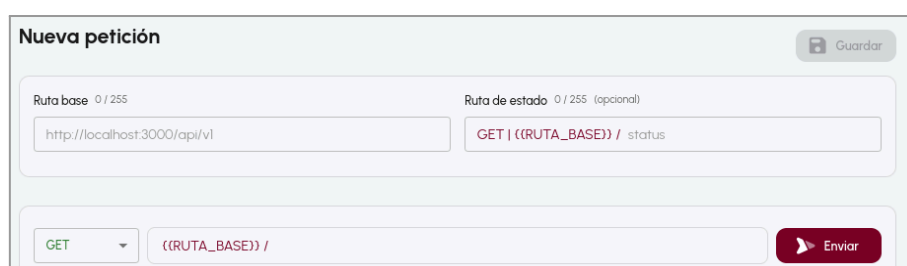
**Imagen 77:** Área de Filtros - Servicios

**Agregar nuevo Servicio:** Se debe seleccionar el botón **Agregar**. Esta acción direccionará a una nueva ventana .

La ventana de "Nueva petición" (Figura 2.7.2) es una herramienta de cliente API integrada que permite a los administradores y desarrolladores configurar, probar y guardar peticiones HTTP a servicios web (APIs), ya sean internos o externos. Su objetivo es facilitar la integración y el diagnóstico de servicios, permitiendo construir y ejecutar solicitudes complejas (GET, POST, etc.) y visualizar las respuestas del servidor en un único lugar.


El campo de ruta base es obligatorio donde se introduce la URL base del API al que se va a conectar (ej. `http://localhost:3000/api/v1`). Esta ruta se usará como prefijo para todas las peticiones a este servicio.

El campo ruta estado es opcional y permite definir un endpoint específico para verificar el estado "salud" del servicio. Típicamente es una petición GET a una ruta como `/status` o `/health`. El sistema utiliza la variable `{{RUTA_BASE}}` para construir la URL completa.



**Imagen 78:** Nueva Petición de Servicios

La pestaña parámetros (Figura 2.7.3) se utiliza para definir los pares clave-valor que se añaden al final de la URL, después de un signo de interrogación (?). Son la forma estándar de enviar datos opcionales a un endpoint.

	<b>MANUAL DE USUARIO - PLATAFORMA DE TRÁMITES Y CERTIFICACIONES</b> <b>(ROL ADMINISTRADOR DE UNIDAD)</b>	
Código: UGAT/AIT-M53	Versión: 0	Aprobado: R.A. AGETIC/RA/0096/2025 de 26/09/2025

Parámetros

Parámetros de ruta

Encabezados

Cuerpo

**Parámetros de consulta**

VISTA PREVIA URL:

+

Agregar

Clave	Valor
<input type="checkbox"/> Clave	Valor <div></div>

Imagen 79: Parámetros

La pestaña parámetros de ruta (Figura 2.7.4) , permite definir valores para segmentos dinámicos de la propia URL. Estos parámetros son obligatorios y se utilizan para identificar un recurso específico.

Parámetros

Parámetros de ruta

Encabezados

Cuerpo

**Parámetros de ruta**

VISTA PREVIA URL:

Para agregar un parámetro en la ruta (por ejemplo, idProducto), primero agrégalo a la lista. Luego, utiliza el nombre del parámetro encerrado entre llaves dobles en la URL. Por ejemplo: http://myapi.com/productos/{idProducto}).

+

Agregar

Clave	Valor
<input type="checkbox"/> Clave	Valor <div></div>

Imagen 80: Parámetros de Ruta

La pestaña encabezados (Figura 2.7.5), sirve para añadir metadatos a la petición HTTP. Los encabezados proporcionan información esencial al servidor sobre la propia solicitud.

Parámetros

Parámetros de ruta

Encabezados

Cuerpo


**Encabezados**

+

Agregar

Clave	Valor
<input type="checkbox"/> Authorization	Bearer <div></div> <div></div>

Imagen 81: Encabezados

	<b>MANUAL DE USUARIO - PLATAFORMA DE TRÁMITES Y CERTIFICACIONES</b> <b>(ROL ADMINISTRADOR DE UNIDAD)</b>	
Código: UGAT/AIT-M53	Versión: 0	Aprobado: R.A. AGETIC/RA/0096/2025 de 26/09/2025

La pestaña cuerpo (Figura 2.7.6), proporciona un editor de texto para introducir los datos que se envían en el cuerpo (payload) de la petición. Es fundamental para los métodos POST, PUT y PATCH. Envía un objeto JSON con la información necesaria para crear o actualizar un recurso en el servidor.

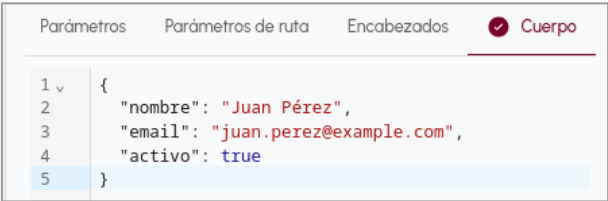


Imagen 82: Cuerpo


La pestaña Respuesta (Figura 2.7.7), mostrará el resultado devuelto por el servidor una vez que se presione el botón Enviar. Esta sección se poblará con: el Cuerpo de la Respuesta, los datos devueltos por la API (ej. en formato JSON); el Código de Estado HTTP, un número que indica el resultado de la petición (ej. 200 OK, 201 Created, 404 Not Found, 500 Internal Server Error); los Encabezados de la Respuesta, Metadatos enviados de vuelta por el servidor.



Imagen 83: Respuesta

**Tabla de Servicios:** Es el área central donde se listan todos los servicios registrados con su información y acciones correspondientes, estas se organizan en: Título, Descripción, Categoría, Url, Estado y Acciones (Figura 2.7.8).



	<p align="center"><b>MANUAL DE USUARIO - PLATAFORMA DE TRÁMITES Y CERTIFICACIONES</b></p> <p align="center"><b>(ROL ADMINISTRADOR DE UNIDAD)</b></p>	
Código: UGAT/AIT-M53	Versión: 0	Aprobado: R.A. AGETIC/RA/0096/2025 de 26/09/2025

Título	Descripción	Categoría	Url	Estado	Acciones
Servicio IOP	Servicio de Contratación...	RECUPERACION	POST https://interoperabilidad.agetec.gob.bo/fake/ciudadania-digital/v2/contratacion	PUBLICADO	 
Contratación SEGIPI	Servicio de contratación...	RECUPERACION	GET https://interoperabilidad.agetec.gob.bo/fake/segipl/v2/personas/contratacion	INACTIVO	  

Filas por página: 10 1-2 de 2

**Imagen 84:** Tabla de servicios

La columna "Acciones" proporciona acceso a funciones específicas para cada servicio. Desde aquí, usted podrá:

- Publicar o Despublicar el servicio, para publicar el servicio, seleccionar la acción Publicar, donde mostrará el siguiente mensaje:




**Imagen 85:** Mensaje de confirmación - Publicar Servicio

- Para despublicar el servicio seleccionar la acción Despublicar, donde se mostrará el siguiente mensaje:



**Imagen 86:** Mensaje de confirmación - Despublicar Servicio

- Editar, se muestra los datos anteriormente ingresados, donde solo permite editar la Ruta base en Datos generales, Evaluar respuesta de petición y tvillarreal
- tconfiguración de mensajes en la sección de Configuración. El flujo de edición se muestra a continuación:

	<b>MANUAL DE USUARIO - PLATAFORMA DE TRÁMITES Y CERTIFICACIONES</b> <b>(ROL ADMINISTRADOR DE UNIDAD)</b>	
Código: UGAT/AIT-M53	Versión: 0	Aprobado: R.A. AGETIC/RA/0096/2025 de 26/09/2025

Edición de petición

1

2

3

4

Datos generales

Estructura de envío

Estructura de respuesta

Configuración

1. Datos generales

Título 12 / 255

Servicio IOP

Descripción 44 / 1000 (opcional)

Servicio de Contratación Ciudadanía Digital

Ruta base 66 / 255

https://interoperabilidad.agetec.gob.bo/fake/ciudadania-digital/v2

SERVICIO: POST | https://interoperabilidad.agnetec.gob.bo/fake/ciudadania-digital/v2/contratacion

Cancelar

Atras

Siguiente

Imagen 87: Datos Generales

Edición de petición

1

2

3

4

Datos generales

Estructura de envío

Estructura de respuesta

Configuración

2. Estructura de envío

Body


Nº	Título	Identificador	Tipo	Requerido
1	TipoDocumento	datos.tipoDocumento	number	<input checked="" type="checkbox"/>
2	NumeroDocumento	datos.numeroDocumento	string	<input checked="" type="checkbox"/>

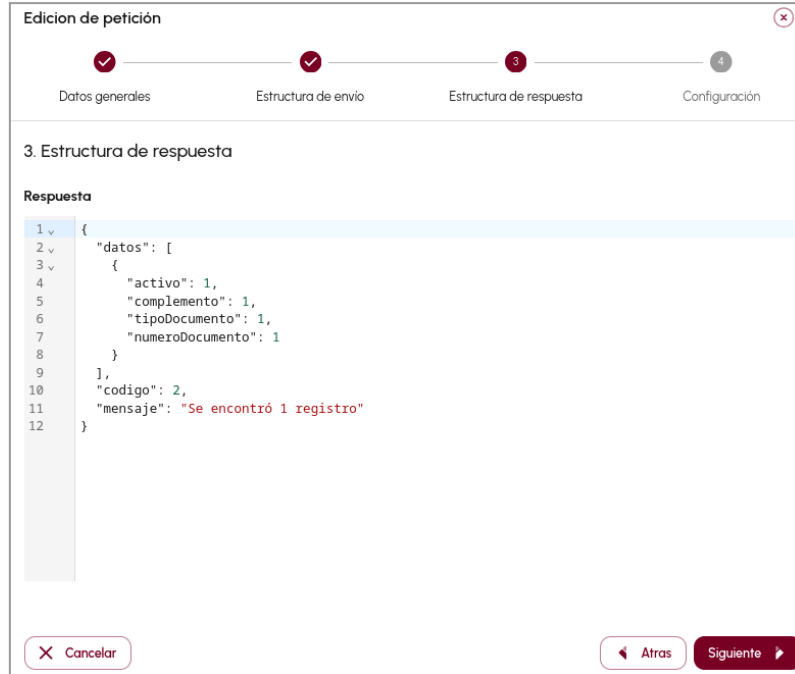
Cancelar

Atras

Siguiente

Imagen 88: Estructura de envío

	<p align="center"><b>MANUAL DE USUARIO - PLATAFORMA DE TRÁMITES Y CERTIFICACIONES</b></p> <p align="center"><b>(ROL ADMINISTRADOR DE UNIDAD)</b></p>	
Código: UGAT/AIT-M53	Versión: 0	Aprobado: R.A. AGETIC/RA/0096/2025 de 26/09/2025



**Edición de petición**

Datos generales Estructura de envío Estructura de respuesta Configuración

**3. Estructura de respuesta**

**Respuesta**

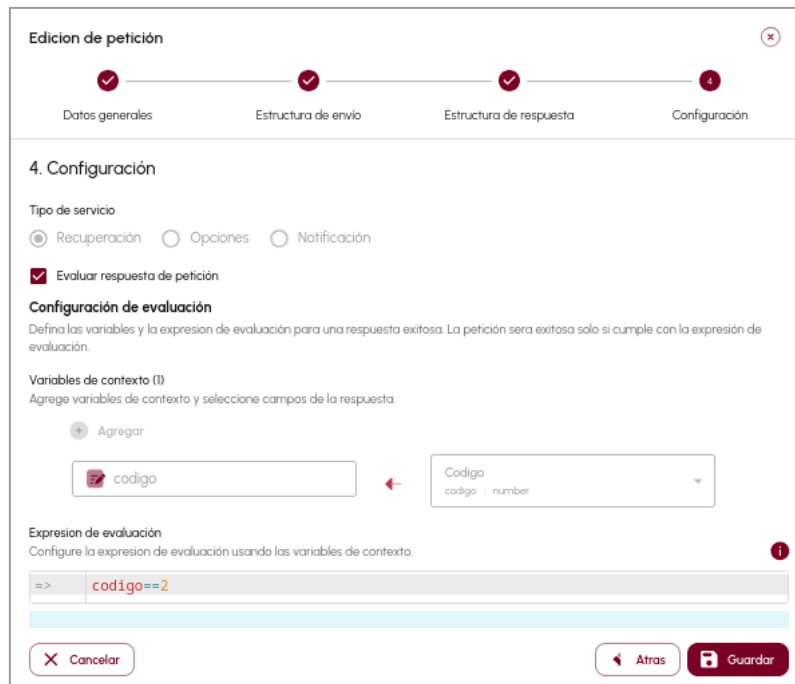
```

1 {
2   "datos": [
3     {
4       "activo": 1,
5       "complemento": 1,
6       "tipoDocumento": 1,
7       "numeroDocumento": 1
8     }
9   ],
10  "codigo": 2,
11  "mensaje": "Se encontró 1 registro"
12 }

```

Cancelar Atras Siguiente

**Imagen 89: Estructura de Respuesta**



**Edición de petición**

Datos generales Estructura de envío Estructura de respuesta Configuración

**4. Configuración**

**Tipo de servicio**

☒ Recuperación ☐ Opciones ☐ Notificación

☒ Evaluar respuesta de petición

**Configuración de evaluación**

Defina las variables y la expresión de evaluación para una respuesta exitosa. La petición será exitosa solo si cumple con la expresión de evaluación.

**Variables de contexto (1)**

Agregue variables de contexto y seleccione campos de la respuesta.

+ Agregar

codigo ← Código  
codigo : number


**Expresión de evaluación**

Configure la expresión de evaluación usando las variables de contexto.

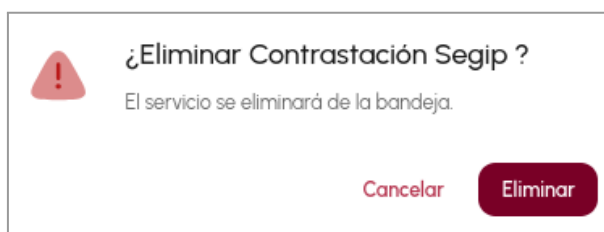
=> codigo==2

Cancelar Atras Guardar

**Imagen 90: Configuración**

	<p align="center"><b>MANUAL DE USUARIO - PLATAFORMA DE TRÁMITES Y CERTIFICACIONES</b></p> <p align="center"><b>(ROL ADMINISTRADOR DE UNIDAD)</b></p>	
Código: UGAT/AIT-M53	Versión: 0	Aprobado: R.A. AGETIC/RA/0096/2025 de 26/09/2025

- Eliminar, se mostrará la acción solamente si el servicio está en estado Inactivo, seguidamente se mostrará un mensaje para confirmar la eliminación (Figura 2.7.15).



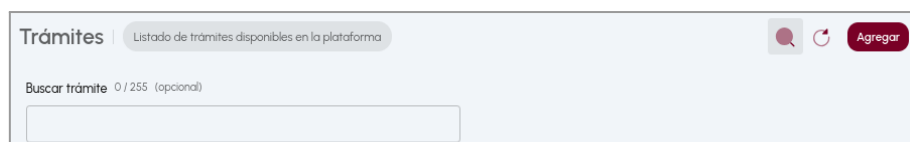
**Imagen 91:** Mensaje de confirmación - Eliminar Servicio

Una vez eliminado, el servicio ya no se mostrará en la tabla de Servicios.

## 2.8 Módulo de Trámites

La interfaz presenta una estructura optimizada para la creación y gestión de trámites, esta se divide en:


**Área de Filtros:** Seleccionar el ícono de lupa ubicado en la parte superior de la ventana, esta permite realizar búsquedas específicas para localizar trámites rápidamente, se puede buscar por Nombre de trámite como se muestra en la Figura 2.8.1.



**Imagen 92:** Área de Filtros - Trámites

**Agregar nuevo Trámite:** Se debe seleccionar el botón **Agregar**, existen dos opciones para agregar un nuevo trámite.

La primera opción (Figura 2.8.2) funciona llenando los campos de Nombre, Descripción y Sigla (opcional).

	<p align="center"><b>MANUAL DE USUARIO - PLATAFORMA DE TRÁMITES Y CERTIFICACIONES</b></p> <p align="center"><b>(ROL ADMINISTRADOR DE UNIDAD)</b></p>	
Código: UGAT/AIT-M53	Versión: 0	Aprobado: R.A. AGETIC/RA/0096/2025 de 26/09/2025




**Imagen 93:** Agregar Nuevo Trámite

La segunda opción (Figura 2.8.3) funciona seleccionando el checkbox “Habilitar trámites desde [Gob.bo](#)”, la plataforma mostrará los trámites que se encuentren sincronizados, una vez seleccionado el trámite, este se mostrará en la parte inferior de la ventana, se puede escoger otro trámite seleccionando el ícono de borrar.












**Imagen 94:** Sincronizar trámite

Seguidamente, el nuevo Trámite se mostrará en la primera fila de la tabla de Trámites.

	<p align="center"><b>MANUAL DE USUARIO - PLATAFORMA DE TRÁMITES Y CERTIFICACIONES</b></p> <p align="center"><b>(ROL ADMINISTRADOR DE UNIDAD)</b></p>	
Código: UGAT/AIT-M53	Versión: 0	Aprobado: R.A. AGETIC/RA/0096/2025 de 26/09/2025

**Tabla de Trámites:** Es el área central donde se listan todos los trámites registrados con su información y acciones correspondientes, estas se organizan en: Sigla Título, Descripción, Estado y Acciones (Figura 2.8.4).

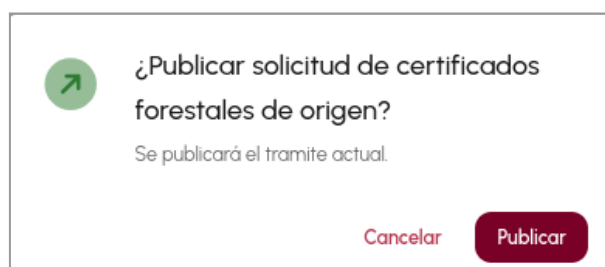
Sigla	Título	Descripción	Estado	Acciones
	solicitud de certificados forestales de origen	El solicitante que desee tramitar un CFO debe apersonarse a la Dirección Departamental o Unidad Operativa de Bosque ...	INACTIVO	  
CAP	Certificado de Antecedentes Policiales	Certificado de Antecedentes Policiales	PUBLICADO	 
RLATD	REGISTRO O LEVANTAMIENTO DE ARRAIGO TEMPORAL O...	ESTE ES UN TRÁMITE PARA EL REGISTRO DE ARRAIGO TEMPORAL	PUBLICADO	 
CERD	CERTIFICACIÓN DE EXTRAVÍO O ROBO/HURTO DE DOCUMENTOS	Trámite para la certificación de extravío de documentos	PUBLICADO	 

Filas por página 10 1-4 de 4

**Imagen 95:** Tabla de Trámites


La columna "Acciones" proporciona acceso a funciones específicas para cada trámite. Desde aquí, usted podrá:

- Publicar o Despublicar el credencial, para publicar el trámite, seleccionar la acción Publicar, donde mostrará el siguiente mensaje:



**Imagen 96:** Mensaje de confirmación - Publicar Trámite

- Para despublicar el trámite seleccionar la acción Despublicar, donde se mostrará el siguiente mensaje:

	<b>MANUAL DE USUARIO - PLATAFORMA DE TRÁMITES Y CERTIFICACIONES</b> <b>(ROL ADMINISTRADOR DE UNIDAD)</b>	
Código: UGAT/AIT-M53	Versión: 0	Aprobado: R.A. AGETIC/RA/0096/2025 de 26/09/2025



**Imagen 97:** Mensaje de confirmación - Despublicar Trámite

- Homologar, una vez creado el trámite se debe hacer la respectiva homologación con los trámites publicados en la plataforma [gob.bo](http://gob.bo) (Figura 2.8.7).




**Imagen 98:** Homologación de Trámite

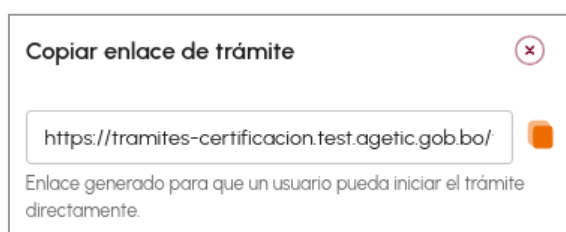
- Editar, solo se puede realizar la edición del trámite si este no ha sido publicado, en la ventana se mostrará los datos guardados anteriormente, se puede editar los campos de Nombre, Descripción y Sigla (Figura 2.8.8).



**Imagen 99:** Edición de Trámite

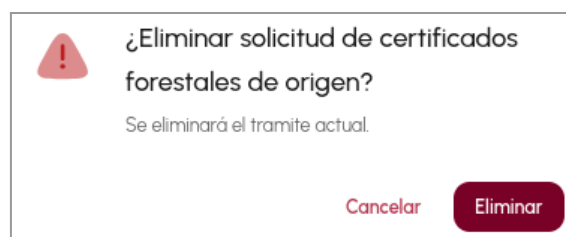
	<p align="center"><b>MANUAL DE USUARIO - PLATAFORMA DE TRÁMITES Y CERTIFICACIONES</b></p> <p align="center"><b>(ROL ADMINISTRADOR DE UNIDAD)</b></p>	
Código: UGAT/AIT-M53	Versión: 0	Aprobado: R.A. AGETIC/RA/0096/2025 de 26/09/2025

- Enlace de Trámite, muestra el enlace generado para que un usuario pueda iniciar el trámite directamente (Figura 2.8.9).



**Imagen 100:** Enlace de Trámite

- Eliminar, se mostrará la acción solamente si el trámite está en estado Inactivo, seguidamente se mostrará un mensaje para confirmar la eliminación (Figura 2.8.10).



**Imagen 101:** Mensaje de confirmación - Eliminar Trámite

Una vez eliminado, el trámite ya no se mostrará en la tabla de Trámites.

## 2.9 Módulo de Flujos


La interfaz presenta una estructura optimizada para la creación y gestión de flujos, esta se divide en:

**Área de Filtros:** Seleccionar el ícono de lupa ubicado en la parte superior de la ventana, esta permite realizar búsquedas específicas para localizar flujos rápidamente, se puede buscar por Nombre, Descripción y Estado (Despublicado, Inactivo, Publicado) como se muestra en la Figura 2.9.1.



**Imagen 102:** Área de Filtros - Flujos



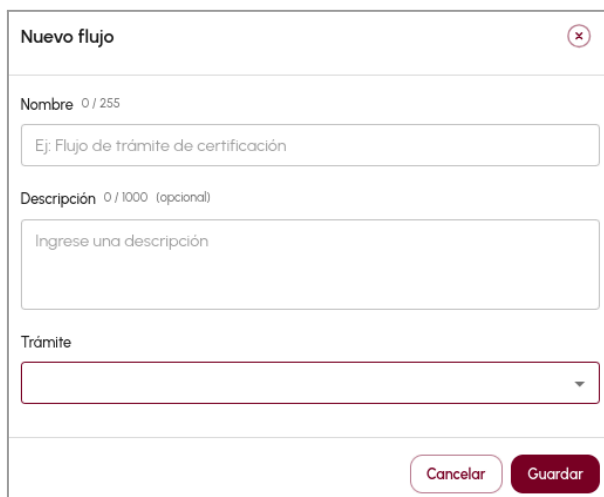
	<p align="center"><b>MANUAL DE USUARIO - PLATAFORMA DE TRÁMITES Y CERTIFICACIONES</b></p> <p align="center"><b>(ROL ADMINISTRADOR DE UNIDAD)</b></p>	
Código: UGAT/AIT-M53	Versión: 0	Aprobado: R.A. AGETIC/RA/0096/2025 de 26/09/2025

**Importar flujo:** La plataforma permite importar un flujo en formato “PTC”, con un tamaño máximo de 2MB, el límite es de un archivo (Figura 2.9.2).



**Imagen 103:** Importar Flujo


**Agregar nuevo Flujo:** Se debe seleccionar el botón **Agregar**, seguidamente se mostrará una ventana donde se deben llenar los campos de Nombre, Descripción (opcional), seleccionar un trámite creado (Figura 2.9.3).



















**Imagen 104:** Agregar Nuevo Flujo

Este se mostrará en la primera fila de la tabla de flujos.

**Tabla de Flujos:** Es el área central donde se listan todos los flujos registrados con su información y acciones correspondientes, estas se organizan en: Nombre, Descripción, Trámite, Versión, Última modificación Estado y Acciones (Figura 2.9.4).

	<p align="center"><b>MANUAL DE USUARIO - PLATAFORMA DE TRÁMITES Y CERTIFICACIONES</b></p> <p align="center"><b>(ROL ADMINISTRADOR DE UNIDAD)</b></p>	
Código: UGAT/AIT-M53	Versión: 0	Aprobado: R.A. AGETIC/RA/0096/2025 de 26/09/2025


Nombre	Descripción	Trámite	Versión	Última modificación	Estado	Acciones
Nuevo flujo		CERTIFICACIÓ...	Sin versión	14/07/2025 16:18:25	INACTIVO	   
flujo pueblo tabla (IMPORTADO...		solicitud de...	Sin versión	14/07/2025 16:09:24	INACTIVO	   
flujo pueblo tabla (IMPORTADO...		solicitud de...	v1.10	09/07/2025 12:57:11	PUBLICADO	   
flujo pueblo tabla (IMPORTADO...		solicitud de...	v1.9	09/07/2025 12:57:11	DESPUBLICADO	   

**Imagen 105:** Tabla de Flujos







La columna "Acciones" proporciona acceso a funciones específicas para cada trámite. Desde aquí, usted podrá:


- **Exportar**, permite descargar la definición completa del flujo de trabajo en un formato PTC. Esta función es útil para realizar copias de seguridad o migrar flujos.
- **Configurar**, abre el diseñador visual de flujos de trabajo. Esta es la acción principal para **construir o modificar la lógica** del trámite, permitiendo agregar, conectar y configurar los diferentes nodos (Formulario, Decisión, Pago, etc.). Una vez publicado el trámite, no se puede configurar nuevamente flujo,
- **Publicar**, Activa el flujo y lo pone a disposición para ser utilizado en el sistema. Al publicar, se suele crear una nueva versión. Esta versión se convierte en la activa para los nuevos trámites que se inicien.
- **Despublicar**, Retira la versión activa del flujo del entorno de producción. Los trámites que ya estaban en curso con esta versión continuarán, pero no se podrán iniciar nuevos trámites con ella. Esta acción es el paso previo para poder archivar una versión antigua o preparar una nueva.
- **Vista Previa**, abre el diseñador en modo de **solo lectura**. Permite al administrador consultar la lógica y la configuración del flujo sin la posibilidad de realizar cambios.
- **Eliminar**, elimina permanentemente la definición del flujo de la plataforma. Esta acción es irreversible y, por seguridad, solo está disponible para flujos que nunca han sido publicados, asegurando que no se borre el historial de trámites reales.




**Configuración del flujo:** El Diseñador de Flujos es una interfaz visual e interactiva de "arrastrar y soltar" (drag-and-drop) que permite al administrador construir la lógica secuencial completa de un trámite. Su objetivo es modelar el proceso de un trámite, definiendo cada etapa, las acciones automáticas, las tareas manuales y las reglas de decisión que guían una solicitud desde su inicio hasta su finalización.

	<b>MANUAL DE USUARIO - PLATAFORMA DE TRÁMITES Y CERTIFICACIONES</b> <b>(ROL ADMINISTRADOR DE UNIDAD)</b>	
Código: UGAT/AIT-M53	Versión: 0	Aprobado: R.A. AGETIC/RA/0096/2025 de 26/09/2025

A continuación, se presenta una descripción detallada de cada acción, organizada en una matriz para mayor claridad.

Nombre del Nodo	Ícono	Descripción
Inicio	 Inicio	Representa el punto de partida obligatorio de cualquier flujo de trabajo. Todo trámite debe comenzar con este nodo, y solo puede existir un nodo de "Inicio" por flujo.
Formulario	 Formulario	Representa una etapa de interacción donde se le presenta un formulario al usuario (solicitante u operador) para que ingrese datos. Este nodo debe ser configurado para asociar un documento de tipo "Formulario" previamente creado.
Certificado	 Certificado	Nodo de salida que se encarga de generar un documento final, como un certificado. Debe ser asociado a un documento de tipo "Certificado" que actúa como plantilla e incluye la aplicación de una firma digital y código QR.
Iop	 Iop	Representa un paso de Interoperabilidad, sin intervención humana directa. Se utiliza para ejecutar una llamada a un servicio web (API) y así validar datos contra otras plataformas, consultar sistemas de pago o registrar información externamente.
Pago	 Pago	Nodo específico para gestionar una etapa de pago. Se integra con la Pasarela de Pagos del Estado para solicitar el cobro de un arancel al usuario. El flujo de trabajo solo avanzará una vez que el pago sea confirmado.
Decisión	 Decisión	Nodo de bifurcación que permite dirigir el flujo por diferentes caminos basándose en una o más condiciones. Se configuran reglas que evalúan los datos del trámite y determinan la siguiente etapa.


	<b>MANUAL DE USUARIO - PLATAFORMA DE TRÁMITES Y CERTIFICACIONES</b>  <b>(ROL ADMINISTRADOR DE UNIDAD)</b>	
Código: UGAT/AIT-M53	Versión: 0	Aprobado: R.A. AGETIC/RA/0096/2025 de 26/09/2025

Mensajería	 Mensajería	Nodo de comunicación que se encarga de enviar notificaciones automáticas, generalmente por correo electrónico, a los involucrados en el trámite para informar sobre cambios de estado o solicitar acciones.
Tarea	 Tarea	Representa una tarea manual que debe ser completada por un funcionario (operador). Este nodo crea una asignación en la bandeja de entrada de un usuario o grupo. Se utiliza para etapas que requieren revisión, aprobación manual o cualquier acción que no pueda ser automatizada.
Final	 Final	Representa la conclusión exitosa de un flujo de trabajo. Es el punto terminal del proceso. Un flujo puede tener múltiples nodos "Final" para representar diferentes resultados de conclusión.


A continuación, se describe la configuración de cada nodo:

### Nodo Formulario


Sección	Configuración	Tipo	Descripción
Configuración general (Figura 2.9.5)	Título	Campo de texto	Define la etiqueta que se mostrará en el nodo dentro del diseñador de flujos (ej. "Enviar formulario", "Revisión de Documentos").
	Descripción	Área de texto	(Opcional) Permite añadir notas o una descripción detallada sobre el propósito de esta etapa, visible solo para el administrador.
	Formulario	Menú desplegable	Asocia este nodo con un documento de tipo "Formulario" previamente creado. Desde aquí se selecciona el formulario exacto que se le presentará al usuario en esta etapa. Al seleccionar el ícono de Vista Previa, muestra una previsualización del formulario.

	<b>MANUAL DE USUARIO - PLATAFORMA DE TRÁMITES Y CERTIFICACIONES</b>  <b>(ROL ADMINISTRADOR DE UNIDAD)</b>	
Código: UGAT/AIT-M53	Versión: 0	Aprobado: R.A. AGETIC/RA/0096/2025 de 26/09/2025

	Recuperación de datos	Casilla (Checkbox)	Si se marca "Mantener datos introducidos en caso de regresar a este paso", el sistema guardará las respuestas del usuario. Si el flujo regresa a esta etapa, el formulario aparecerá pre-llenado con los datos anteriores, evitando que el usuario tenga que volver a escribirlos.
Entrada de datos (Figura 2.9.6)	Componentes previos	Lista informativa	Muestra las fuentes de datos disponibles de pasos anteriores en el flujo (ej. Datos del solicitante, Datos globales). El botón Actualizar refresca esta lista.
	Campos Listas	/ Mapeo de datos	Permite pre-llenar automáticamente los campos del formulario actual con datos de los Componentes previos. Se utiliza para mapear información de un paso a otro sin que el usuario tenga que reintroducirla.
Asignación y permisos (Figura 2.9.7)	Grupo	Menú desplegable	Asigna esta tarea a un grupo específico de usuarios (ej. USUARIO, REVISOR). Todos los miembros del grupo seleccionado verán esta tarea en su bandeja de entrada.
	Permisos	Casillas (Checkboxes)	Define las acciones básicas que el usuario asignado podrá realizar sobre el formulario: Continuar: Avanzar al siguiente paso del flujo. Observar: Devolver el trámite a una etapa anterior con comentarios. Rechazar: Finalizar el trámite con un estado de rechazo.
	Acciones (opcional)	Casillas (Checkboxes)	Habilita botones de acción especiales y con un significado específico: Aprobar: El usuario puede aprobar con Ciudadanía Digital. Firmar: Habilita la funcionalidad de firma digital para esta tarea.
	Derivación Automática	Casilla (Checkbox)	Si se marca, y el trámite es devuelto a esta etapa, se asignará

	<b>MANUAL DE USUARIO - PLATAFORMA DE TRÁMITES Y CERTIFICACIONES</b>  <b>(ROL ADMINISTRADOR DE UNIDAD)</b>	
Código: UGAT/AIT-M53	Versión: 0	Aprobado: R.A. AGETIC/RA/0096/2025 de 26/09/2025

			automáticamente al mismo usuario que la completó la primera vez. Esto garantiza la continuidad.
	Catálogo de observaciones / motivos de rechazo	Botones	Permite crear una lista de respuestas predefinidas. Cuando un operador observe o rechace el trámite, podrá seleccionar un motivo de esta lista en lugar de escribirlo manualmente, estandarizando la comunicación.
Estados de la tarea (Figura 2.9.8)	Habilitar estados personalizados	Casilla (Checkbox)	Activa la capacidad de definir nombres personalizados para los diferentes estados de esta tarea específica, mejorando la trazabilidad del proceso.
	Estado de entrada	Campo de texto	Define el nombre del estado cuando la tarea recién llega a la bandeja del usuario (ej. "PARA RECEPCIÓN").
	Estado de proceso	Campo de texto	Define el nombre del estado cuando el usuario ha comenzado a trabajar en la tarea pero aún no la ha completado (ej. "EN CURSO DE RECEPCIÓN").
	Estado de salida	Campo de texto	Define el nombre del estado una vez que la tarea ha sido completada y enviada (ej. "CONCLUIDO RECEPCIÓN").

	<p align="center"><b>MANUAL DE USUARIO - PLATAFORMA DE TRÁMITES Y CERTIFICACIONES</b></p> <p align="center"><b>(ROL ADMINISTRADOR DE UNIDAD)</b></p>	
Código: UGAT/AIT-M53	Versión: 0	Aprobado: R.A. AGETIC/RA/0096/2025 de 26/09/2025

Configuración general

Titulo 17 / 255

Enviar formulario

Descripción 0 / 1000 (opcional)

Ingrese una descripción

Formulario

Nuevo


Selecciona un formulario o busca por nombre

Recuperación de datos

☐

Mantener datos introducidos en caso de regresar a este paso

**Imagen 106:** Configuración General del Nodo Formulario

	<p align="center"><b>MANUAL DE USUARIO - PLATAFORMA DE TRÁMITES Y CERTIFICACIONES</b></p> <p align="center"><b>(ROL ADMINISTRADOR DE UNIDAD)</b></p>	
<p>Código: UGAT/AIT-M53</p>	<p>Versión: 0</p>	<p>Aprobado: R.A. AGETIC/RA/0096/2025 de 26/09/2025</p>

Entrada de datos

Componentes previos

Actualizar

formij (COPIA WXL)

Nodo tarea

Servicio IOP

Datos del solicitante

Datos globales

Componente actual

Nuevo

Campos (0)

Descolapsar todos

Agregar

No se tienen campos

Agrega un nuevo campo.

Listas (0)

Descolapsar todos


Agregar

No se tienen listas

Agrega una nueva lista.

**Imagen 107:** Entrada de Datos del Nodo Formulario



	<p align="center"><b>MANUAL DE USUARIO - PLATAFORMA DE TRÁMITES Y CERTIFICACIONES</b></p> <p align="center"><b>(ROL ADMINISTRADOR DE UNIDAD)</b></p>	
Código: UGAT/AIT-M53	Versión: 0	Aprobado: R.A. AGETIC/RA/0096/2025 de 26/09/2025

Asignación y permisos

Grupo

REVISOR

Selecciona un grupo o busca por nombre

Permisos

☒ Continuar
☒ Observar
☒ Rechazar

Acciones (opcional)

☐ Aprobar
☐ Firmar

Derivación Automática

Se derivará automáticamente al usuario que completó inicialmente el paso si el trámite regresa.

☒ Derivar Automáticamente

Catálogo de observaciones

Registre observaciones

+
Agregar

Catálogo de motivos de rechazo

Registre motivos de rechazo

+
Agregar

**Imagen 108:** Asignación y Permisos del Nodo Formulario

Estados de la tarea

☒ Habilitar estados personalizados

Estado de entrada 0 / 20


Ej: PARA RECEPCIÓN

Estado de proceso 0 / 20

Ej: EN CURSO DE RECEPCIÓN

Estado de salida 0 / 20


Ej: CONCLUIDO RECEPCIÓN

	<p align="center"><b>MANUAL DE USUARIO - PLATAFORMA DE TRÁMITES Y CERTIFICACIONES</b></p> <p align="center"><b>(ROL ADMINISTRADOR DE UNIDAD)</b></p>	
Código: UGAT/AIT-M53	Versión: 0	Aprobado: R.A. AGETIC/RA/0096/2025 de 26/09/2025

**Imagen 109:** Estados de Tarea del Nodo Formulario

### Nodo Certificado

Sección	Configuración	Tipo	Descripción
Configuración general (Figura 2.9.9)	Título	Campo de texto	Define la etiqueta que se mostrará en el nodo dentro del diseñador de flujos (ej. "Generar certificado", "Emitir Constancia").
	Descripción	Área de texto	(Opcional) Permite añadir notas o una descripción detallada sobre el propósito de este nodo, visible solo para el administrador.
	Certificado	Menú desplegable	Asocia este nodo con un documento de tipo "Certificado" previamente creado. Desde aquí se selecciona la plantilla exacta que se usará para generar el documento final. Al seleccionar el ícono de Vista Previa, muestra una previsualización del certificado.
	Generar con sello de agua	Casilla (Checkbox)	Si se marca, aplicará una marca de agua (sello de agua) predefinida sobre el documento generado, añadiendo una capa de seguridad al certificado. La imagen que se mostrará corresponde a la Marca de agua cargada a tiempo de crear la entidad.
Entrada de datos (Figura 2.9.10)	Componentes previos	Lista informativa	Muestra todas las fuentes de datos disponibles de pasos anteriores en el flujo (formularios, datos globales, etc.) que pueden ser utilizadas para poblar el certificado.
	Campos Listas /	Mapeo de datos	Permite mapear (vincular) los datos recopilados en el trámite con los campos de la plantilla del certificado.
QR - Seguro (Figura 2.9.11)	Datos por defecto	Bloque de información	Explica que el código QR generado incluirá automáticamente un conjunto de datos esenciales para la validación del certificado, como el

	<b>MANUAL DE USUARIO - PLATAFORMA DE TRÁMITES Y CERTIFICACIONES</b>  <b>(ROL ADMINISTRADOR DE UNIDAD)</b>	
Código: UGAT/AIT-M53	Versión: 0	Aprobado: R.A. AGETIC/RA/0096/2025 de 26/09/2025

			CITE, el nombre del trámite, fechas clave y los datos del solicitante.
	Info adicional	Mapeo de datos	Permite incrustar datos adicionales y personalizados dentro del código QR, más allá de los datos por defecto. El administrador puede mapear campos específicos del trámite para que sean legibles al escanear el QR, aumentando la riqueza de la información de validación.
Firma electrónica (Figura 2.9.12)	Elija un certificado para firma	Menú desplegable	Permite seleccionar un certificado de firma digital precargado en el sistema. Al elegir un certificado, el documento PDF generado por este nodo será firmado digitalmente de forma automática, garantizando su autenticidad, integridad y no repudio

Configuración general

Nombre 19 / 255

Generar certificado

Descripción 0 / 1000 (opcional)

Ingrese una descripción

Certificado


certificado prueba emision

Selecciona un certificado o busca por nombre

☒

Generar con sello de agua

**Imagen 110:** Configuración General del Nodo Certificado

	<b>MANUAL DE USUARIO - PLATAFORMA DE TRÁMITES Y CERTIFICACIONES</b> <b>(ROL ADMINISTRADOR DE UNIDAD)</b>	
Código: UGAT/AIT-M53	Versión: 0	Aprobado: R.A. AGETIC/RA/0096/2025 de 26/09/2025

Entrada de datos

Componentes previos
Actualizar

formij (COPIA WXL)

Nodo tarea

Servicio IOP

Nuevo

formij

Datos del solicitante

Datos globales

Componente actual

certificado prueba emision


Campos (0)
Descolapsar todos

No se tienen campos  
Agrega un nuevo campo.

Listas (1)
Descolapsar todos

> [ ] Modal ← [ ] Modal

**Imagen 111:** Entrada de Datos del Nodo Certificado

	<p align="center"><b>MANUAL DE USUARIO - PLATAFORMA DE TRÁMITES Y CERTIFICACIONES</b></p> <p align="center"><b>(ROL ADMINISTRADOR DE UNIDAD)</b></p>	
Código: UGAT/AIT-M53	Versión: 0	Aprobado: R.A. AGETIC/RA/0096/2025 de 26/09/2025

QR - Seguro

Componentes previos

Actualizar

formij (COPIA WXL)

Nodo tarea

Servicio IOP

Nuevo

formij

Datos del solicitante

Datos globales

Componente actual

QR - Seguro

Datos por defecto

El QR contiene, por defecto, los siguientes datos:

Datos del certificado: CITE, nombre del trámite, fecha de emisión y fecha de expiración.

Datos del solicitante: nombre completo, tipo de documento y número de documento.

Si necesita incluir datos adicionales, puede hacerlo en la sección de información adicional.

Info adicional (5)

Descolapsar todos

Agregar

Nombres

Nombres

Nro de Document...

Número de docum...

Apellido Patern...

Primer apellido

Apellido Matern...

Segundo apellid...

Imagen 112: QR seguro del Nodo Certificado

Firma electrónica

Elija un certificado para firma


certificado firma

Selecciona un certificado o busca por nombre


Imagen 113: Firma Electrónica del Nodo Certificado

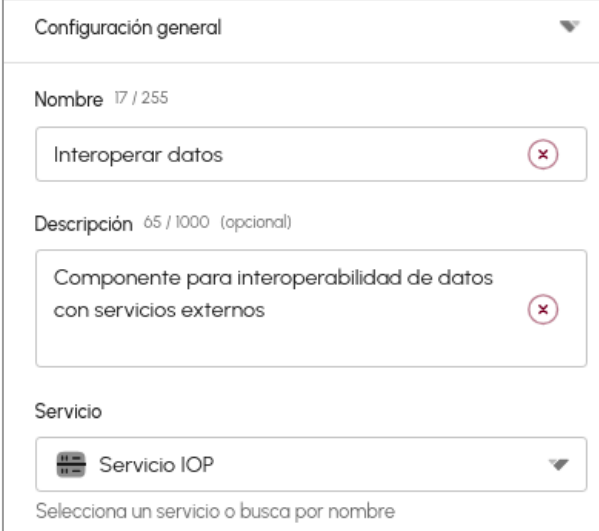
Nodo de Interoperabilidad

Página 109 de 127

	<b>MANUAL DE USUARIO - PLATAFORMA DE TRÁMITES Y CERTIFICACIONES</b>  <b>(ROL ADMINISTRADOR DE UNIDAD)</b>	
Código: UGAT/AIT-M53	Versión: 0	Aprobado: R.A. AGETIC/RA/0096/2025 de 26/09/2025

Sección	Configuración	Tipo	Descripción
Configuración general (Figura 2.9.13)	Título	Campo de texto	Define la etiqueta que se mostrará en el nodo dentro del diseñador de flujos. Es crucial que sea descriptivo. (ej. "Validar Datos SEGIP", "Registrar en Sistema Contable").
	Descripción	Área de texto	(Opcional) Permite añadir notas o una descripción detallada sobre la función de este servicio, visible solo para el administrador.
	Servicio	Menú desplegable	Asocia este nodo con un servicio web (API) específico que ha sido pre-configurado en la plataforma (en el módulo de Servicios). Este servicio será ejecutado automáticamente cuando el flujo llegue a este punto.
Entrada de datos (Figura 2.9.14)	Componentes previos	Lista informativa	Muestra todas las fuentes de datos disponibles de pasos anteriores en el flujo. Estos son los datos de origen que se pueden enviar al servicio. El botón Actualizar refresca esta lista.
	Body / Body listas (Mapeo de datos)	Mapeo de datos	Permite construir el cuerpo de la petición que se enviará al servicio seleccionado. Se mapean (vinculan) los campos de los Componentes previos a los parámetros de entrada que el Componente actual (el servicio) espera recibir.

	<p align="center"><b>MANUAL DE USUARIO - PLATAFORMA DE TRÁMITES Y CERTIFICACIONES</b></p> <p align="center"><b>(ROL ADMINISTRADOR DE UNIDAD)</b></p>	
Código: UGAT/AIT-M53	Versión: 0	Aprobado: R.A. AGETIC/RA/0096/2025 de 26/09/2025



Configuración general

Nombre 17 / 255

Interoperar datos

Descripción 65 / 1000 (opcional)

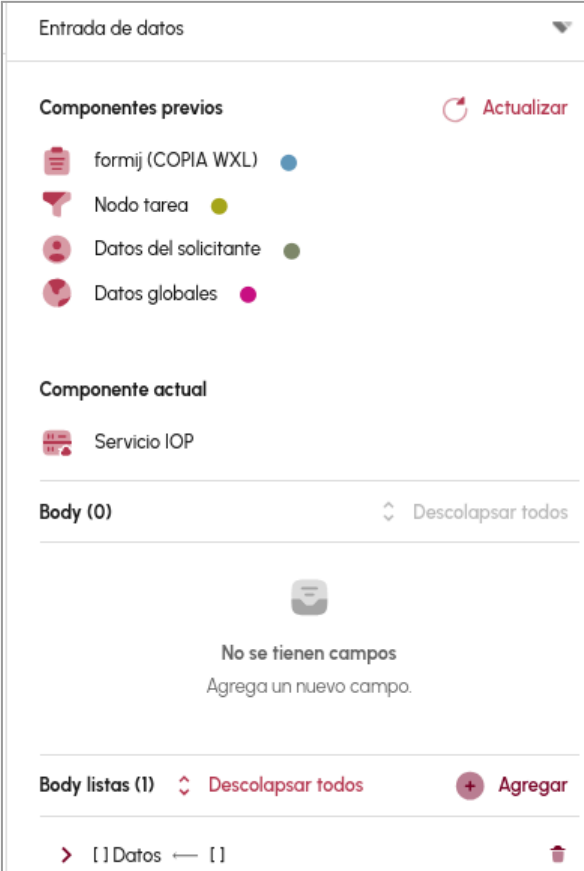
Componente para interoperabilidad de datos con servicios externos

Servicio

Servicio IOP

Selecciona un servicio o busca por nombre

**Imagen 114:** Configuración General del Nodo Interoperabilidad



Entrada de datos

Componentes previos Actualizar

formij (COPIA WXL)

Nodo tarea

Datos del solicitante

Datos globales

Componente actual

Servicio IOP


Body (0) Descolapsar todos

No se tienen campos. Agrega un nuevo campo.

Body listas (1) Descolapsar todos Agregar

> [ ] Datos < [ ]


**Imagen 115:** Entrada de Datos del Nodo Interoperabilidad

	<p align="center"><b>MANUAL DE USUARIO - PLATAFORMA DE TRÁMITES Y CERTIFICACIONES</b></p> <p align="center"><b>(ROL ADMINISTRADOR DE UNIDAD)</b></p>	
Código: UGAT/AIT-M53	Versión: 0	Aprobado: R.A. AGETIC/RA/0096/2025 de 26/09/2025

### Nodo de Pago

Sección	Configuración	Tipo	Descripción
Configuración general (Figura 2.9.15)	Título	Campo de texto	Define la etiqueta que se mostrará en el nodo dentro del diseñador de flujos.
	Descripción	Área de texto	(Opcional) Permite añadir notas o una descripción detallada sobre el propósito de este pago, visible solo para el administrador.
	Nro. Cuenta Bancaria	Campo numérico	Define el número de la cuenta receptora de los fondos. Este dato es requerido por la pasarela de pagos para saber a qué entidad debe depositar el dinero recaudado.
Credenciales (Figura 2.9.16)	Credencial PPE	Menú desplegable	Permite seleccionar la credencial principal para autenticar la transacción con la Pasarela de Pagos del Estado (PPE). Estas credenciales (API keys, tokens) deben ser preconfiguradas en el módulo de "Credenciales" por seguridad.
	Credencial PPTE	Menú desplegable	(Opcional) Permite seleccionar una credencial secundaria si el tipo de transacción o el entorno lo requiere.
Productos y/o servicios (Figura 2.9.17)	Lista de Productos	Lista de elementos	<p>Construye el detalle del cobro que se enviará a la pasarela de pagos. Cada trámite debe tener al menos un producto definido.</p> <p>Para configurar un producto, se debe hacer clic en <b>+ Agregar</b> y completar los siguientes campos:</p> <p><b>Código:</b> Un identificador interno para el concepto de cobro (ej. CERT-001), útil para reportes y contabilidad.</p> <p><b>Descripción:</b> El nombre del servicio que verá el ciudadano al momento de pagar (ej. "Certificado</p>



	<p align="center"><b>MANUAL DE USUARIO - PLATAFORMA DE TRÁMITES Y CERTIFICACIONES</b></p> <p align="center"><b>(ROL ADMINISTRADOR DE UNIDAD)</b></p>	
Código: UGAT/AIT-M53	Versión: 0	Aprobado: R.A. AGETIC/RA/0096/2025 de 26/09/2025

		<p>de Antecedentes Policiales").</p> <p><b>Precio:</b> Este campo es flexible y puede ser: dinámico, por defecto, el precio se debe tomar de una variable del flujo. Esto es útil si el costo total se calcula en un paso anterior. Estático, activando el interruptor "Precio", se puede introducir un monto fijo directamente, ideal para servicios con un costo único y predefinido.</p> <p><b>Cantidad:</b> El número de veces que se cobrará este ítem. Puede ser un valor fijo (generalmente 1) o un valor dinámico tomado de un campo del formulario.</p> <p>El sistema calculará el monto total a cobrar multiplicando el <b>Precio</b> por la <b>Cantidad</b> de cada producto agregado y enviará esta información a la pasarela de pagos.</p>
--	--	---

Configuración general

Nombre 13 / 255

Pagar trámite


Descripción 54 / 1000 (opcional)

Componente para pagos por Pasarela de Pagos del Estado

Nro. Cuenta Bancaria

Ej: 100000034567

**Imagen 116:** Configuración General del Nodo de Pago

	<p align="center"><b>MANUAL DE USUARIO - PLATAFORMA DE TRÁMITES Y CERTIFICACIONES</b></p> <p align="center"><b>(ROL ADMINISTRADOR DE UNIDAD)</b></p>	
Código: UGAT/AIT-M53	Versión: 0	Aprobado: R.A. AGETIC/RA/0096/2025 de 26/09/2025

Credenciales

Credencial PPE

Buscar credencial

Credencial PPTE (opcional)

Buscar credencial

**Imagen 117:** Credenciales del Nodo de Pago

Productos y/o servicios

Productos (1)

Descolapsar todos

+

Agregar

^

-

Codigo

Establecer código

Descripción

Establecer descripción

Precio

Establecer precio

Cantidad


0

**Imagen 118:** Productos y/o servicios del Nodo de Pago


**Nodo de Decisión**

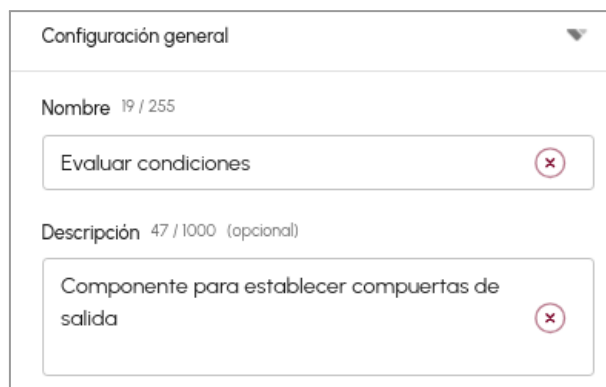
Sección	Configuración	Tipo	Descripción
Configuración general (Figura 2.9.18)	Nombre	Campo de texto	Define la etiqueta que se mostrará en el nodo dentro del diseñador de flujos (ej. "Evaluar condiciones", "¿Solicitud aprobada?").
	Descripción	Área de texto	(Opcional) Permite añadir notas o una descripción detallada sobre la lógica que se evalúa en este punto, visible solo para el administrador.

Página 114 de 127

	<b>MANUAL DE USUARIO - PLATAFORMA DE TRÁMITES Y CERTIFICACIONES</b>  <b>(ROL ADMINISTRADOR DE UNIDAD)</b>	
Código: UGAT/AIT-M53	Versión: 0	Aprobado: R.A. AGETIC/RA/0096/2025 de 26/09/2025

Entrada de Datos (Figura 2.9.19)	Componentes previos	Lista informativa	Muestra todas las fuentes de datos disponibles de pasos anteriores (formularios, servicios, etc.). Estos datos son los que se podrán utilizar para construir las condiciones.
	Variables	Mapeo de datos	Permite crear "variables de contexto" locales para este nodo. El administrador puede tomar datos de los componentes previos y asignarlos a una variable con un nombre más simple. Estas variables serán las que se utilicen para escribir las condiciones en la sección "Compuertas".
Compuertas (Figura 2.9.20)	Número de compuertas	Informativo	Muestra el número de caminos de salida que tiene el nodo de Decisión en el diseñador. Cada conector de salida representa una "compuerta".
	Compuerta	Elemento de lista	Cada compuerta representa una ruta de salida. Dentro de ella se debe definir la condición que activará ese camino.
	Condición	Editor de reglas	Este es el campo donde se escribe la expresión lógica que el sistema evaluará. Se debe utilizar una de las "variables de contexto" definidas en "Entrada de datos".
	Selector de Operador (=>)	Menú desplegable	Facilita la escritura de la condición, permitiendo seleccionar operadores lógicos comunes como: == (igual a), != (diferente de), > (mayor que), < (menor que), >= (mayor o igual que), <= (menor o igual que)

	<b>MANUAL DE USUARIO - PLATAFORMA DE TRÁMITES Y CERTIFICACIONES</b> <b>(ROL ADMINISTRADOR DE UNIDAD)</b>	
Código: UGAT/AIT-M53	Versión: 0	Aprobado: R.A. AGETIC/RA/0096/2025 de 26/09/2025



Configuración general

Nombre 19 / 255

Evaluar condiciones

Descripción 47 / 1000 (opcional)

Componente para establecer compuertas de salida

**Imagen 119:** Configuración General del Nodo de Decisión



Entrada de datos

Componentes previos Actualizar

- formij (COPIA WXL)
- Nodo tarea
- Servicio IOP
- Nuevo
- formij
- Datos del solicitante
- Datos globales


Componente actual

Decision - Variables de contexto

Variables (0) Descolapsar todos Agregar

No se tienen variables.  
Agrega una nueva variable.

**Imagen 120:** Entrada de Datos del Nodo de Decisión

	<p align="center"><b>MANUAL DE USUARIO - PLATAFORMA DE TRÁMITES Y CERTIFICACIONES</b></p> <p align="center"><b>(ROL ADMINISTRADOR DE UNIDAD)</b></p>	
Código: UGAT/AIT-M53	Versión: 0	Aprobado: R.A. AGETIC/RA/0096/2025 de 26/09/2025

Compuertas

Variables de contexto

No se tienen variables de contexto

Agrega variables de contexto en "Entrada de datos".

Número de compuertas: 2

Defina las variables de entrada para utilizarlas en las condicionales.

Pagar trámite

Condicion

=>

Escriba una variable de contexto.

Enviar correo

Condicion


=>

Escriba una variable de contexto.


Imagen 121: Compuertas del Nodo de Decisión

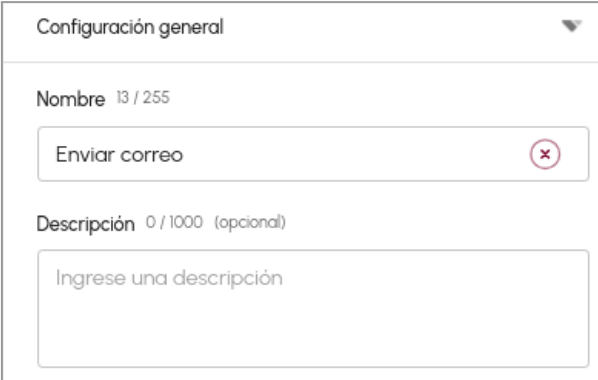
Nodo de Mensajería

Sección	Configuración	Tipo	Descripción
Configuración general (Figura 2.9.21)	Nombre	Campo de texto	Define la etiqueta que se mostrará en el nodo dentro del diseñador de flujos (ej. "Enviar correo de aprobación", "Notificar observación").
	Descripción	Área de texto	(Opcional) Permite añadir notas o una descripción detallada sobre el propósito de esta comunicación, visible solo para el administrador.
Entrada de Datos	Componentes	Lista	Muestra todas las fuentes de

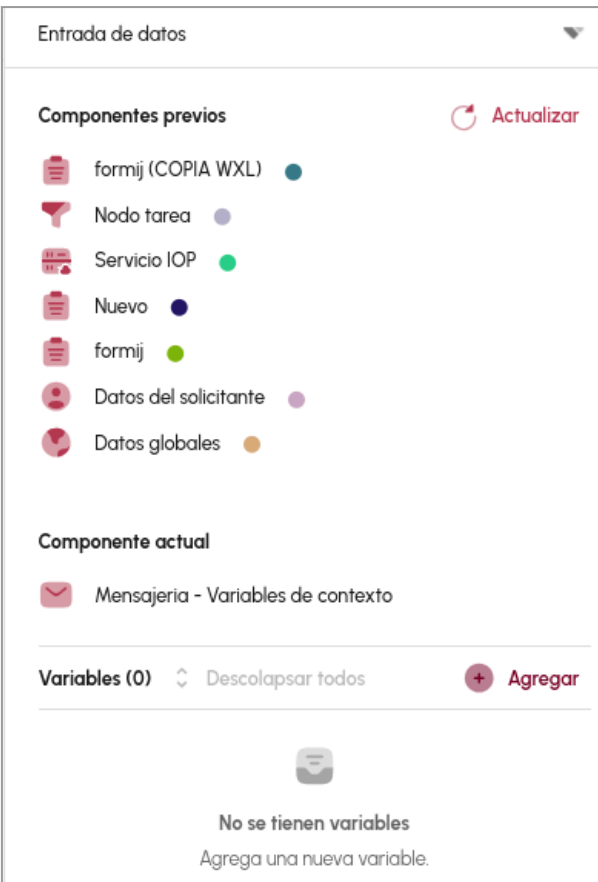
	<p align="center"><b>MANUAL DE USUARIO - PLATAFORMA DE TRÁMITES Y CERTIFICACIONES</b></p> <p align="center"><b>(ROL ADMINISTRADOR DE UNIDAD)</b></p>	
Código: UGAT/AIT-M53	Versión: 0	Aprobado: R.A. AGETIC/RA/0096/2025 de 26/09/2025

(Figura 2.9.22)	previos	informativa	datos disponibles de pasos anteriores (formularios, servicios, datos del solicitante, etc.) que pueden ser usadas para personalizar el mensaje.
	Variables	Mapeo de datos	Permite crear " <b>variables de contexto</b> " locales para este nodo. El administrador puede tomar datos de los componentes previos y asignarlos a una variable con un nombre más simple. Estas variables serán las que se utilicen en la sección "Mensaje".
Mensaje (Figura 2.9.23)	Para	Menú desplegable	Permite seleccionar el <b>destinatario</b> del mensaje. Este menú se poblará con las variables definidas en "Entrada de datos" que contengan direcciones de correo. El interruptor al lado permite alternar entre una variable dinámica y una dirección de correo estática (escrita manualmente).
	Asunto	Campo de texto	Define la línea de asunto del correo electrónico.
	Cuerpo del Mensaje	Editor de Texto Enriquecido	Es el editor para componer el contenido del correo. Permite: Negrita, Cursiva, Subrayado, Estilos de texto, Listas, etc. <b>Contenido Dinámico:</b> La instrucción "Abre llaves '{' para agregar variables de contexto" indica que se pueden insertar las variables de "Entrada de datos" para personalizar el mensaje.

	<p align="center"><b>MANUAL DE USUARIO - PLATAFORMA DE TRÁMITES Y CERTIFICACIONES</b></p> <p align="center"><b>(ROL ADMINISTRADOR DE UNIDAD)</b></p>	
Código: UGAT/AIT-M53	Versión: 0	Aprobado: R.A. AGETIC/RA/0096/2025 de 26/09/2025




**Imagen 122:** Configuración General del Nodo de Mensajería




**Imagen 123:** Entrada de datos del Nodo de Mensajería





	<p align="center"><b>MANUAL DE USUARIO - PLATAFORMA DE TRÁMITES Y CERTIFICACIONES</b></p> <p align="center"><b>(ROL ADMINISTRADOR DE UNIDAD)</b></p>	
Código: UGAT/AIT-M53	Versión: 0	Aprobado: R.A. AGETIC/RA/0096/2025 de 26/09/2025

Entrada de Datos (Figura 2.9.25)	Componentes previos	Lista informativa	Muestra todas las fuentes de datos disponibles de pasos anteriores en el flujo (formularios, servicios, etc.). Estos datos se utilizarán para construir la interfaz de la tarea.
	Variables	Mapeo de datos	Permite crear <b>"variables de contexto"</b> locales. El administrador toma datos de los componentes previos y los asigna a variables con nombres más simples. Estas variables son las que se usarán para mostrar información al operador en la siguiente sección.
Tareas (Figura 2.9.26)	Contexto	Múltiple	<p>Esta sección se divide en:</p> <p>Datos, en esta sección se definen variables especificando el tipo de dato, con las variables de tipo de entrada conjuntamente las variables de tarea se realizan expresiones, estas pueden ser con operadores lógicos (and, or) operadores aritméticos (==, !=, &gt;, &lt;, &gt;=, &lt;=, +, -, *, /, %, ()), funciones de fechas (today(), diffDays(a,b), diffMonths(a,b), diffYears(a,b), addDays(a,b), subtractDays(a,b), formatDate(a,b)), funciones (uppercase(a), lowercase(a), substring(a,b,c), concat(a,b)).</p> <p>Condicional, en esta sección se puede definir una variable especificando el tipo de dato, cuyo valor dependerá de las condiciones lógicas que se hayan configurado, estas pueden ser con operadores lógicos (and, or) operadores aritméticos (==, !=, &gt;, &lt;, &gt;=, &lt;=, +, -, *, /, %, ()), funciones de fechas (today(), diffDays(a,b), diffMonths(a,b), diffYears(a,b), addDays(a,b), subtractDays(a,b),</p>

	<p align="center"><b>MANUAL DE USUARIO - PLATAFORMA DE TRÁMITES Y CERTIFICACIONES</b></p> <p align="center"><b>(ROL ADMINISTRADOR DE UNIDAD)</b></p>	
Código: UGAT/AIT-M53	Versión: 0	Aprobado: R.A. AGETIC/RA/0096/2025 de 26/09/2025

			<p>formatDate(a,b)), funciones (uppercase(a), lowercase(a), substring(a,b,c), concat(a,b)).</p> <p>Listas, puede seleccionar una lista generada por un nodo anterior y aplicar filtros o búsquedas sobre sus elementos, la condición en la regla que se aplicará a cada elemento de la Lista origen para la operación, estas pueden ser con operadores lógicos (and, or) operadores aritméticos (== , != , &gt; , &lt; , &gt;= , &lt;= , + , - , * , / , % , ()), funciones de fechas (today(). diffDays(a,b), diffMonths(a,b), diffYears(a,b), addDays(a,b), subtractDays(a,b), formatDate(a,b)), funciones (uppercase(a), lowercase(a), substring(a,b,c), concat(a,b)).</p>
--	--	--	---

Configuración general


Nombre 10 / 255

Nodo tarea

Descripción 35 / 1000 (opcional)

Componente para el manejo de listas

**Imagen 125:** Configuración General del Nodo Tarea

	<b>MANUAL DE USUARIO - PLATAFORMA DE TRÁMITES Y CERTIFICACIONES</b> <b>(ROL ADMINISTRADOR DE UNIDAD)</b>	
Código: UGAT/AIT-M53	Versión: 0	Aprobado: R.A. AGETIC/RA/0096/2025 de 26/09/2025

Entrada de datos

Componentes previos

Actualizar

formij (COPIA WXL)

Datos del solicitante

Datos globales

Componente actual

Tarea - Variables de contexto

Variables (0)

Descolapsar todos

Agregar

No se tienen variables

Agrega una nueva variable.

Imagen 126: Entrada de Datos del Nodo Tarea

Datos (1)    Condicional (1)    Listas (1)

Variables (1)

Descolapsar todos

Agregar

Variable 0

Ej: nombre

Tipo


Texto

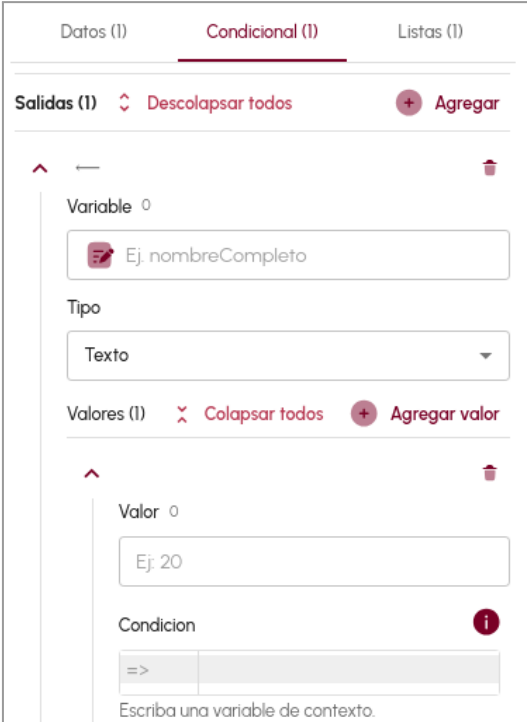
Expresion

=>

Escriba una variable de contexto.

Imagen 127: Configuración de Tareas - Datos

	<b>MANUAL DE USUARIO - PLATAFORMA DE TRÁMITES Y CERTIFICACIONES</b> <b>(ROL ADMINISTRADOR DE UNIDAD)</b>	
Código: UGAT/AIT-M53	Versión: 0	Aprobado: R.A. AGETIC/RA/0096/2025 de 26/09/2025



Datos (I)    **Condicional (I)**    Listas (I)

Salidas (I)    Descolapsar todos    + Agregar

Variable 0

Ej. nombreCompleto

Tipo

Texto

Valores (I)    Colapsar todos    + Agregar valor

Valor 0

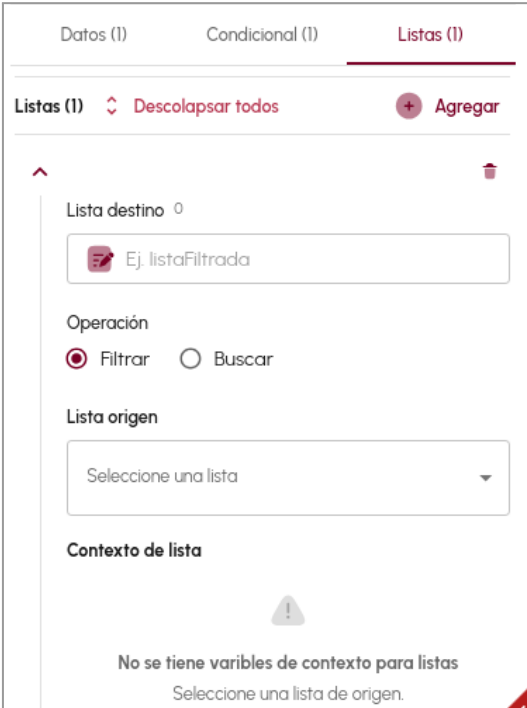
Ej. 20

Condicion

=>

Escriba una variable de contexto.

**Imagen 128:** Configuración de Tareas - Condicional



Datos (I)    Condicional (I)    **Listas (I)**

Listas (I)    Descolapsar todos    + Agregar

Lista destino 0

Ej. listaFiltrada

Operación

☒ Filtrar    ☐ Buscar


Lista origen

Seleccione una lista

Contexto de lista

No se tiene variables de contexto para listas  
Seleccione una lista de origen.

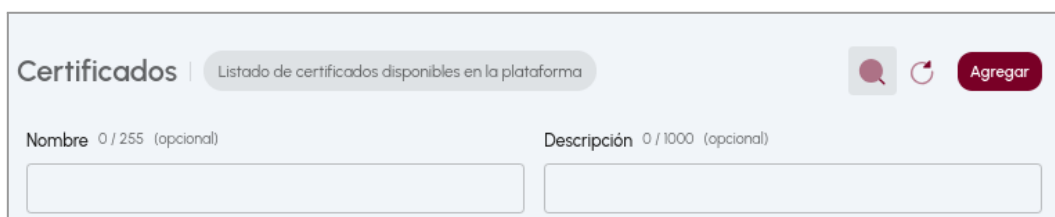
**Imagen 129:** Configuración de Tareas - Listas

	<p align="center"><b>MANUAL DE USUARIO - PLATAFORMA DE TRÁMITES Y CERTIFICACIONES</b></p> <p align="center"><b>(ROL ADMINISTRADOR DE UNIDAD)</b></p>	
Código: UGAT/AIT-M53	Versión: 0	Aprobado: R.A. AGETIC/RA/0096/2025 de 26/09/2025

## 2.10 Módulo de Certificados Digitales (Firma Digital)

La interfaz presenta una estructura optimizada para la creación y gestión de certificados digitales para la firma digital de los documentos emitidos por la PTC. Esta interfaz está conformada por:

**Área de Filtros:** Seleccionar el ícono de lupa ubicado en la parte superior de la ventana, esta permite realizar búsquedas específicas para localizar certificados rápidamente, se puede buscar por Nombre y Descripción como se muestra en la Figura 2.10.1.




**Imagen 130:** Área de Filtros - Certificados

**Agregar nuevo certificado:** Se debe seleccionar el botón **Agregar**, seguidamente se mostrará una ventana donde se deben llenar los campos de Nombre, Descripción (opcional), Certificado (archivo P12), Contraseña del certificado, Repita la contraseña (Figura 2.10.2).

*Notas:*

- Un archivo .p12, también conocido como PKCS#12, es un formato de archivo que almacena certificados digitales y sus claves privadas en un solo contenedor cifrado.
- Sirve como una copia de seguridad o respaldo de un certificado y su clave, facilitando la importación y exportación entre diferentes sistemas y aplicaciones.
- Se puede obtener al exportar un certificado digital, a menudo desde navegadores como Firefox, o utilizando herramientas como OpenSSL para crear un archivo PKCS#12 a partir de certificados y claves privadas.

	<b>MANUAL DE USUARIO - PLATAFORMA DE TRÁMITES Y CERTIFICACIONES</b> <b>(ROL ADMINISTRADOR DE UNIDAD)</b>	
Código: UGAT/AIT-M53	Versión: 0	Aprobado: R.A. AGETIC/RA/0096/2025 de 26/09/2025

Nuevo certificado


Nombre 0 / 255

Ej: Certificado para firma

Descripción 0 / 1000 (opcional)

Ingrese una descripción

Certificado



Seleccionar archivo  
o arrastra y suelta aquí  
Tipos permitidos: P12

Contraseña del certificado 0 / 1000

Repita la contraseña 0 / 1000

Cancelar

Guardar


Imagen 131: Agregar Nuevo Certificado

Este se mostrará en la primera fila de la tabla de certificados.

**Tabla de certificados:** Es el área central donde se listan todos los certificados registrados con su información y acciones correspondientes, estas se organizan en: Nombre, Descripción, Estado y Acciones (Figura 2.10.3).

Nombre	Descripción	Estado	Acciones
firma		INACTIVO	  
certificado firma		PUBLICADO	 
Filas por página 10 1-2 de 2			

Imagen 132: Tabla de Certificados

	<p align="center"><b>MANUAL DE USUARIO - PLATAFORMA DE TRÁMITES Y CERTIFICACIONES</b></p> <p align="center"><b>(ROL ADMINISTRADOR DE UNIDAD)</b></p>	
Código: UGAT/AIT-M53	Versión: 0	Aprobado: R.A. AGETIC/RA/0096/2025 de 26/09/2025

La columna "Acciones" proporciona acceso a funciones específicas para cada trámite. Desde aquí, usted podrá:

- **Publicar**, Activa el certificado y lo pone a disposición para ser utilizado en el sistema. Una vez publicado el certificado no puede ser eliminado. Una vez seleccionado el ícono mostrará el siguiente mensaje, donde se puede confirmar o cancelar la acción (Figura 2.10.4).



**Imagen 133:** Mensaje de confirmación - Publicación de certificado

- **Despublicar**, El certificado no podrá ser utilizado. Al despublicar, el certificado pasará a estado inactivo. En este estado el certificado puede ser eliminado. Luego de hacer clic en despublicar, se mostrará el siguiente mensaje, donde se puede confirmar o cancelar la acción (Figura 2.10.5).



**Imagen 134:** Mensaje de confirmación - Despublicación de certificado

- **Eliminar**, borra permanentemente el certificado. Esta acción es irreversible. Una vez seleccionado el ícono mostrará el siguiente mensaje, donde se puede confirmar o cancelar la acción (Figura 2.10.6).



**Imagen 135:** Mensaje de confirmación - Eliminación de certificado