




**MANUAL DE USUARIO - PLATAFORMA DE  
TRÁMITES DE CERTIFICACIÓN (PTC)  
(ROL ADMINISTRADOR DE PLATAFORMA)**

Aprobado con Resolución Administrativa


AGETIC/RA/0096/2025, 26 de septiembre del 2025

**UNIDAD DE GESTIÓN Y ASISTENCIA  
TECNOLÓGICA  
(UGAT)**

	<p align="center"><b>MANUAL DE USUARIO - PLATAFORMA DE TRÁMITES Y CERTIFICACIONES</b></p> <p align="center"><b>(ROL ADMINISTRADOR DE PLATAFORMA)</b></p>	
Código: UGAT/AIT-M51	Versión: 0	Aprobado: R.A. AGETIC/RA/0096/2025 de 26/09/2025

## Índice

<b>1. Introducción.....</b>	<b>3</b>
<b>2. Interfaz - Rol Administrador de Plataforma.....</b>	<b>3</b>
<b>Inicio.....</b>	<b>3</b>
<b>2.1 Entidades.....</b>	<b>4</b>
<b>2.2 Usuarios.....</b>	<b>6</b>
<b>Tabla de Figuras.....</b>	<b>10</b>
<b>Consideraciones finales.....</b>	<b>10</b>

	<p align="center"><b>MANUAL DE USUARIO - PLATAFORMA DE TRÁMITES Y CERTIFICACIONES</b></p> <p align="center"><b>(ROL ADMINISTRADOR DE PLATAFORMA)</b></p>	
Código: UGAT/AIT-M51	Versión: 0	Aprobado: R.A. AGETIC/RA/0096/2025 de 26/09/2025

## 1. Introducción

El presente manual de usuario ha sido elaborado para servir como su guía completa en el uso del portal desde el **Rol Administrador de Plataforma**. Su objetivo es proporcionar instrucciones claras y detalladas, paso a paso, que le permitirán gestionar sus solicitudes de manera eficiente y segura.

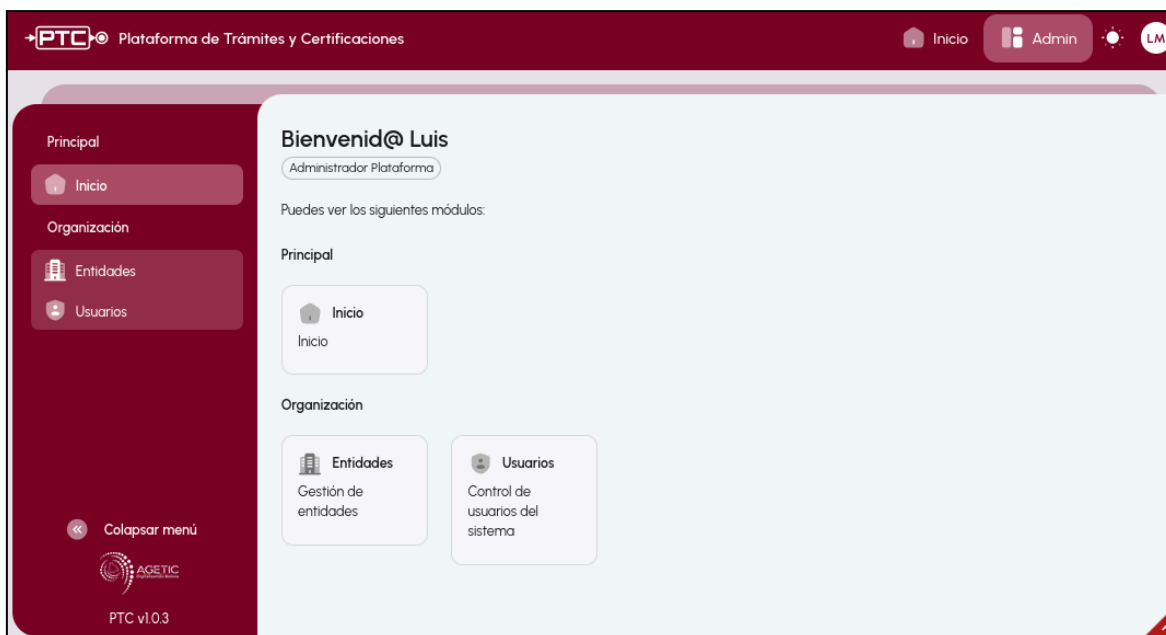
El Administrador de Plataforma es encargado de crear Entidades y gestionar usuarios, asignando a cada funcionario una entidad correspondiente.

## 2. Interfaz - Rol Administrador de Plataforma


La interfaz del Administrador de Plataforma presenta una Barra de Navegación Superior, la cual proporciona acceso al **Inicio** que redirecciona al portal de la plataforma y **Admin** donde se realizan las configuraciones, y un Menú de Navegación Lateral, el cual permite al usuario moverse entre las diferentes secciones de su cuenta, como el panel principal Inicio, administración de Entidades y administración de Usuarios.

### Inicio

Muestra la pantalla principal de navegación, donde también permite la redirección a la bandeja de Entidades y Usuarios como se muestra en la Figura 2.1.



**Imagen 1:** Interfaz de Inicio

	<p align="center"><b>MANUAL DE USUARIO - PLATAFORMA DE TRÁMITES Y CERTIFICACIONES</b></p> <p align="center"><b>(ROL ADMINISTRADOR DE PLATAFORMA)</b></p>	
Código: UGAT/AIT-M51	Versión: 0	Aprobado: R.A. AGETIC/RA/0096/2025 de 26/09/2025

## 2.1 Entidades

Es una sección administrativa que permite gestionar las instituciones, que ofrecerán trámites a través de la plataforma.

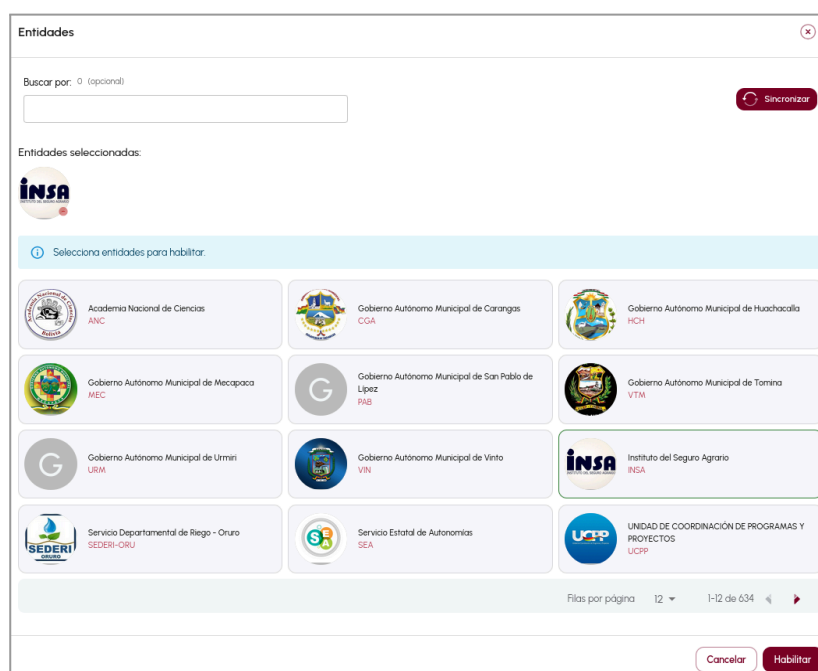
La interfaz está diseñada para una gestión eficiente, presentando una estructura clara y funcional que se divide en:

**Área de Filtros:** Permite realizar búsquedas específicas para localizar entidades rápidamente. Las búsquedas se pueden realizar mediante el Nombre o Sigla de la Institución (Figura 2.1).




**Imagen 2:** Área de Filtros - Entidades

**Agregar Entidad:** seleccionar el botón Agregar, esta permite registrar las entidades, las cuales deben estar registradas en la plataforma [gob.bo](http://gob.bo). Una vez seleccionado el botón se muestra la siguiente ventana (Figura 2.1.2):







**Imagen 3:** Lista de entidades en el gob.bo

	<p align="center"><b>MANUAL DE USUARIO - PLATAFORMA DE TRÁMITES Y CERTIFICACIONES</b></p> <p align="center"><b>(ROL ADMINISTRADOR DE PLATAFORMA)</b></p>	
Código: UGAT/AIT-M51	Versión: 0	Aprobado: R.A. AGETIC/RA/0096/2025 de 26/09/2025

Para que el sistema muestre las entidades éstas deben estar registradas en la plataforma [gob.bo](http://gob.bo), como segundo paso se debe seleccionar el botón “**Sincronizar**”, seguidamente seleccionar la entidad y presionar el botón habilitar. La ventana también permite la búsqueda por nombre de entidad. La entidad seleccionada se mostrará en la primera fila de la tabla Entidades

**Tabla de Entidades:** Es el área central donde se listan todas las entidades registradas con su información y acciones correspondientes, esta se organizan en: id, Nombre, Sigla, Estado, Acciones (Figura 2.1.3).

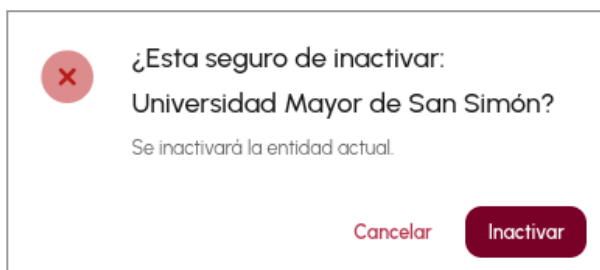
Id	Nombre	Sigla	Estado	Acciones
142	Universidad Mayor de San Simón	UMSS	ACTIVO	 
257	Ministerio de Gobierno	MIN-GOB	ACTIVO	 

Filas por página 10 1-2 de 2

**Imagen 4:** Tabla de Entidades


La columna Acciones contiene las herramientas para gestionar una entidad específica:

- Interruptor: Es un control rápido para activar o desactivar una entidad. Cambiarlo a la posición de apagado (inactivo) la cual ocultará la entidad y todos sus trámites del portal público, sin eliminar los datos. Al seleccionarlo mostrará el siguiente mensaje:



**Imagen 5:** Mensaje de confirmación - Inactivar Entidad

- Icono de Gestionar Usuarios: Este botón redirige al administrador al módulo de gestión de usuarios. Permite controlar qué personal puede operar en nombre de esa institución y otorgar el rol de Administrador de Entidad (Figura 2.2.2).

	<p align="center"><b>MANUAL DE USUARIO - PLATAFORMA DE TRÁMITES Y CERTIFICACIONES</b></p> <p align="center"><b>(ROL ADMINISTRADOR DE PLATAFORMA)</b></p>	
Código: UGAT/AIT-M51	Versión: 0	Aprobado: R.A. AGETIC/RA/0096/2025 de 26/09/2025

## 2.2 Usuarios

Esta sección permite gestionar usuarios, asignarles rol y vincularlos a una entidad.

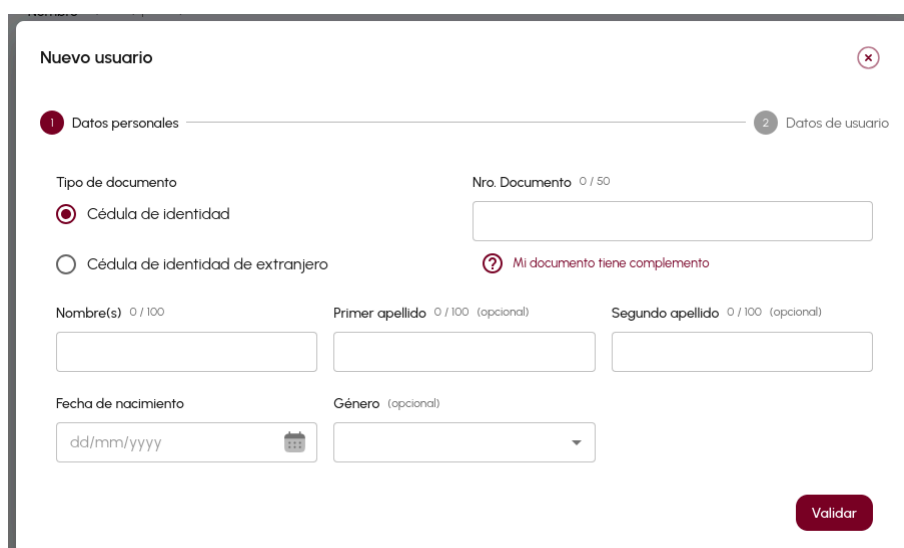
La interfaz se divide en:

**Área de Filtros:** Permite realizar búsquedas específicas para localizar usuarios rápidamente. Las búsquedas se pueden realizar mediante el Nombre o Entidad (Figura 2.2.1).




**Imagen 6:** Área de Filtros - Usuarios

**Agregar Usuario:** permite registrar nuevos usuarios (Figura 2.2.2), los que van a ser Administradores de Entidad. Para el registro se debe identificar el tipo de documento, Nro. de Documento, Nombres, Primer Apellido, Segundo Apellido, Fecha de Nacimiento, Género, estos serán contrastados con la base de datos del Segip, seguidamente seleccionar el botón Validar.

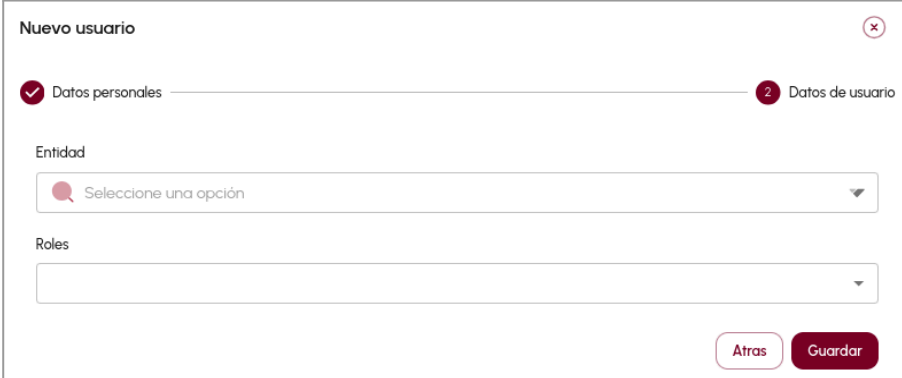


**Imagen 7:** Agregar Usuario

Si los datos son contrastados correctamente con el Segip, se debe vincular con una entidad y otorgar el rol de Administrador de Entidad (Figura 2.2.3).

	<p align="center"><b>MANUAL DE USUARIO - PLATAFORMA DE TRÁMITES Y CERTIFICACIONES</b></p> <p align="center"><b>(ROL ADMINISTRADOR DE PLATAFORMA)</b></p>	
Código: UGAT/AIT-M51	Versión: 0	Aprobado: R.A. AGETIC/RA/0096/2025 de 26/09/2025

*Nota: Es fundamental que los datos personales ingresados en el formulario coincidan **exactamente** con los que figuran en su registro del SEGIP. La plataforma realizará una contrastación con dicha base de datos.*



Nuevo usuario

✓ Datos personales 2 Datos de usuario

Entidad

Seleccione una opción

Roles

Atras Guardar

**Imagen 8:** Datos de Usuario.

El usuario no puede ser administrador de dos entidades.

**Tabla Usuarios:** Es el área donde se listan todos los usuarios registrados con su información y acciones correspondientes, esta se organiza en: Nro. de Documento, Nombres, Usuario, Roles, Entidad, Estado, Acciones (Figura 2.2.4).


Nro. Documento	Nombres	Usuario	Roles	Entidad	Estado	Acciones
CI 7774246	JIMENA HEREDIA SALAZAR	7774246	ADMINISTRADOR ENTIDAD	Universidad Mayor de San Simón UMSS	INACTIVO	 
CI 5585535	PABLO MONTOYA VEGA	5585535	ADMINISTRADOR ENTIDAD	Ministerio de Gobierno MIN-GOB	ACTIVO	 

Filas por página 10 1-2 de 2

**Imagen 9:** Tabla de Usuarios

La columna Acciones contiene las herramientas para gestionar una entidad específica:

- Interruptor: Permite activar o desactivar la cuenta de un usuario de forma rápida, cambiando su estado. Al seleccionar el interruptor muestra el siguiente mensaje:

	<b>MANUAL DE USUARIO - PLATAFORMA DE TRÁMITES Y CERTIFICACIONES</b> <b>(ROL ADMINISTRADOR DE PLATAFORMA)</b>	
Código: UGAT/AIT-M51	Versión: 0	Aprobado: R.A. AGETIC/RA/0096/2025 de 26/09/2025



**Imagen 10:** Mensaje de Confirmación - Inactivar Usuario

- Editar Usuario: Abre el formulario de edición de ese usuario, donde se pueden modificar sus datos (Género)(Figura 2.2.6), roles y entidad (Figura 2.2.7).

Editar usuario

1 Datos personales

2 Datos de usuario

Tipo de documento

☒ Cédula de identidad
 ☐ Cédula de identidad de extranjero

Nro. Documento 7 / 50

5585535

Mi documento tiene complemento

Nombre(s) 5 / 100

Primer apellido 7 / 100 (opcional)

Segundo apellido 4 / 100 (opcional)

PABLO

MONTOYA

VEGA

Fecha de nacimiento

Género (opcional)


31/01/1974

Masculino

Siguiente

**Imagen 11:** Editar Datos Personales de Usuario



	<p align="center"><b>MANUAL DE USUARIO - PLATAFORMA DE TRÁMITES Y CERTIFICACIONES</b></p> <p align="center"><b>(ROL ADMINISTRADOR DE PLATAFORMA)</b></p>	
Código: UGAT/AIT-M51	Versión: 0	Aprobado: R.A. AGETIC/RA/0096/2025 de 26/09/2025



**Imagen 12:** Editar Datos de Usuario

### Consideraciones finales

A continuación se citan algunas consideraciones finales para el uso del presente manual.

- a. **Dirigido a** : El presente manual de usuario, está dirigido a servidores públicos de la AGETIC, cuyo rol en la plataforma, será ADMINISTRADOR DE PLATAFORMA